



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

ARDiS

CARTA DEI SERVIZI

Anno accademico – Anno scolastico
2022/2023



INDICE

INTRODUZIONE	4
PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	5
COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA	6
AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)	7
MISSIONE	12
STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS	12
Direttore generale	12
Comitato degli studenti.....	12
Revisore unico dei conti	13
Staff di coordinamento.....	13
Personale dell'Agenzia	16
LA CARTA DEI SERVIZI	16
Finalità della Carta.....	17
Cosa contiene la Carta	17
Principi fondamentali della Carta	17
Validità della Carta	18
BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	18
Bandi di concorso	18
Bando di concorso per studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti.....	19
Benefici a concorso	19
Destinatari dei benefici a concorso	19
Requisiti per l'ammissione ai benefici	20
Decadenza ed esclusione dai benefici	23
Bando di concorso per studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy.....	24
Benefici a concorso	24
Destinatari dei benefici a concorso	24
Requisiti per l'ammissione ai benefici	25
Decadenza ed esclusione dai benefici	25
BENEFICI DI NATURA ECONOMICA	26
Studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti -Borsa di studio	26
Prestiti.....	31
Contributi alloggio.....	31
Contributi per la mobilità internazionale.....	32
Contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello delle Università di Udine e di Trieste, del Conservatorio di Trieste o a corsi di specializzazione della SISSA.	34
Contributi straordinari agli studenti	34
Studenti degli ITS Academy – Borsa di studio	35

Certificazione Unica	36
Esonero dalle tasse universitarie - recapiti	36
SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA	37
Servizi abitativi	37
Posti alloggio destinati agli studenti delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti	37
Posti alloggio destinati agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy	39
Rette alloggio –studenti delle Università, dei Conservatori, dell'Accademia di Belle Arti e degli ITS Academy	40
Alloggi a Trieste.....	42
Alloggi a Udine	47
Alloggi a Gemona del Friuli	50
Alloggi a Gorizia	51
Alloggi a Pordenone.....	52
Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente	53
Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche	53
Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari.....	54
Corsi di primo soccorso con uso del defibrillatore per gli studenti residenti alle C.d.S.	54
Recapiti utili residenze/edifici	54
Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie	56
Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto	56
Servizio di ristorazione (per la generalità degli studenti)	56
Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi	60
Servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza - Welcome Office FVG	64
Servizi di orientamento	65
Consulenza psicologica	65
Attività culturali	67
Attività sportive	67
Facilitazioni per il trasporto	68
Servizi per studenti con disabilità o DSA	71
Servizi di assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede	72
Aule studio	72
Tassa di abilitazione professionale	74
ALTRE FORME DI INTERVENTO PER FAVORIRE L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO	75
Progetto "MADE IN FVG: Ambasciatori di eccellenza – edizione speciale Parchi scientifici e Incubatori"	75
Internazionalizzazione – contributi per soggiorni studio per studenti delle scuole secondarie di II grado della Regione FVG	76
Servizio Civile Universale	76
ARDiS promuove l'iniziativa "Studenti universitari a teatro"	77
"Università t'incontra" – dedicata alle matricole - Università degli studi di Udine. Presente anche ARDiS	77
Student Day – Università di Udine. Presente anche ARDiS	77
Welcome Day- Università degli studi di Trieste. Presente anche ARDiS	78
"PUNTO DI INCONTRO" Fiera dell'orientamento di Pordenone – Presente anche ARDiS	78
Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario	78
Incontro delle matricole - Case dello studente di Trieste, di Udine e di Gemona del Friuli	79
Collaborazione studentesca	79
Tablet iPad – informazione agli studenti	79
Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30/30 e 30/30 con lode	79

INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	80
Servizi alle scuole: libri in comodato	80
Servizi alle scuole: fornitura di libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva	80
Dote scuola	81
Contributi per ospitalità studenti	83
Contributi frequenza scuole paritarie	84
Borse di studio statali	85
Bonus Psicologo Studenti FVG	86
Servizi online alle famiglie: Scuole aperte	87
Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale	87
Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti	88
COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI	88
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	89
COVID19: misure e interventi per il contenimento della diffusione del virus	91
EMERGENZA UCRAINA	92
VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	92
IL RECLAMO	94
Fac-simile modulo di reclamo	95
ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	96
ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	97
Sede di Trieste	97
Sede di Udine	98
LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI	100

INTRODUZIONE

La Regione Friuli Venezia Giulia, sulla base della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 “*Norme in materia di diritto allo studio universitario*”, ha individuato nell’Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDiS) il soggetto unico deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale. Inoltre, con la legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 “*Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)*”, a decorrere dal 1° gennaio 2021, vengono ampliate le competenze dell’Agenzia con l’attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico e universitario regionale, previsti dalla legge regionale 13/2018 e dalla legge regionale 21/2014.

ARDiS è un ente strumentale della Regione Friuli Venezia Giulia, con sede legale nel capoluogo regionale e sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

ARDiS fa parte dell’Associazione nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), tra le cui finalità rientrano, tra l’altro, la promozione di contatti e scambi di informazioni tra le realtà che operano nel campo del diritto allo studio, l’elaborazione di indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione dei relativi interventi, nonché l’organizzazione di momenti di confronto sulle tematiche e le buone pratiche inerenti lo stesso diritto allo studio, anche con analoghe realtà internazionali.

La legge regionale 21/2014, abrogando la precedente normativa in materia, ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario, nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell’art. 117, quarto comma della Costituzione stessa e dell’art. 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all’individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l’accesso a tali prestazioni.

Il *Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitari (DSU) per il triennio 2021/2024, riferito agli anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*, è stato aggiornato da ARDiS, d’intesa con il Comitato degli studenti, e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 537 del 24 marzo 2023, tenuto conto delle *Linee guida per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*, come da ultimo aggiornate con deliberazione della Giunta regionale n. 536 del 24 marzo 2023; e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel suddetto programma, ARDiS attiva a livello regionale i benefici e i servizi messi a concorso dal Bando unico di riferimento.

Gli interventi per il diritto allo studio scolastico vengono attuati sulla base delle linee guida triennali approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 “*LR 13/2018, art. 32 bis. Linee guida triennali per il diritto allo studio – Approvazione definitiva*”, come da ultimo aggiornate con deliberazione della Giunta regionale n. 296 del 17 febbraio 2023.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa di riferimento comprende:

- D.P.R. 24 luglio 1977, n. 616 *“Attuazione della delega di cui all'articolo 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”*;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 *“Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 *“Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 *“Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”*,
- D.Lgs. 29 marzo 2012, n. 68 *“Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti”*;
- legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 *“Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 *“Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”*;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 *“Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 *Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. “Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”*;
- D.G.R. 5 marzo 2021 n. 330, che approva in via definitiva le *Linee guida triennali per il diritto allo studio*, in attuazione dell'art. 32 bis della legge regionale 13/2018;
- Legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2023) articolo 7, commi 18–20, *“Bonus Psicologo Studenti FVG”*;
- D.G.R. 3 febbraio 2023 n. 198, che approva le *Linee Guida per l'attuazione dell'intervento “Bonus Psicologo Studenti FVG” per l'anno 2023*;

- D.G.R. 17 febbraio 2023 n. 296, che approva l'aggiornamento delle *Linee guida triennali per il diritto allo studio* ai sensi dell'art. 32 bis della legge regionale 13/2018;
- D.G.R. 24 marzo 2023 n. 536, che approva l'aggiornamento delle *Linee guida per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, della legge regionale 21/2014;*
- D.G.R. 24 marzo 2022 n. 537, che approva l'aggiornamento del *Programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, della legge regionale 21/2014;*

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare i principi e le norme che riguardano il tema del diritto allo studio.

La "*Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*", approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, all'art. 26 in riferimento all'istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata "al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali" (art. 26, comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla "*Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea*", (2000/C 364/01) proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'art. 14, rubricato "*diritto all'istruzione*", si legge: "*Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua*".

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, in quanto l'istruzione è un diritto/dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado per consentire a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

In attuazione delle norme costituzionali, prima fra tutte quella di cui all'articolo 34, trova fondamento il "*diritto allo studio*" e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo nello specifico recita: "*I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.*"

Da una lettura coordinata della Carta Costituzionale risulta che la disposizione di cui all'articolo 34 è da intendere collegata all'articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell'uomo, e all'articolo 3, in cui sono enunciati i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma 2). Pare opportuno un richiamo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è limitata alla concessione di posti alloggio e all'erogazione di assegni di studio e pasti a tariffe agevolate.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale.

La peculiarità del rinnovato approccio si è concretizzata nel fatto che i tradizionali interventi sono stati integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 16/2012 *“Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione”* è stata istituita ARDiSS, ente funzionale avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Friuli Venezia Giulia.

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)

ARDiSS ha operato dall'1° gennaio 2014, in seguito alla contemporanea soppressione degli ERDISU, e continua la sua opera con la nuova denominazione ARDiS dal 1° gennaio 2021.

La legge regionale n. 24/2020, oltre a modificare la denominazione in *“Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS)”*, ha ampliato le competenze dell'Agenzia con interventi in materia di diritto allo studio scolastico, con effetto dal 1° gennaio 2021, e ha modificato i seguenti testi normativi regionali vigenti:



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

- la legge regionale 21/2014 (*Norme in materia di diritto allo studio universitario*)
- la legge regionale 13/2018 (*Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale*).

La legge regionale 21/2014 oltre che costituire la normativa quadro in ambito regionale in materia di **diritto allo studio universitario**, disciplina anche la struttura e il funzionamento di ARDiS.

I destinatari degli interventi, in materia di diritto allo studio universitario, attuati da ARDiS sono i seguenti studenti:

- delle Università di Udine e di Trieste;
- dei Conservatori *“J. Tomadini”* di Udine e *“G. Tartini”* di Trieste;
- della Scuola Internazionale di Studi Superiori Avanzati (S.I.S.S.A.);
- degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy, già Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), presenti sul territorio regionale;
- dell'Accademia di Belle Arti *“G.B. Tiepolo”* di Udine iscritti al diploma accademico di primo livello in *“Graphic Design per l'impresa”*, *“Pittura”* ed *“Architettura d'interni e design”*.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 21/2014, sono le seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;

- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

Le relative tipologie di interventi possono essere ricomprese nei seguenti tre gruppi:

1. benefici di natura economica, articolati in:

- borse di studio;
- prestiti;
- contributi;

2. servizi per l'accoglienza, articolati in:

- servizi abitativi;
- servizi di ristorazione;
- servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
- servizi di orientamento;
- servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
- servizi di trasporto;
- servizi a favore dei soggetti con disabilità;
- servizi di assistenza sanitaria;

3. ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

Inoltre, l'art. 35 bis della sopra citata legge regionale 21/2014, allo scopo di mettere a disposizione degli studenti un sistema integrato di servizi per assicurare agli stessi il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione, prevede dal 1° gennaio 2021:

interventi per gli studenti meritevoli

- concessione di contributi da ripartirsi in parti uguali all'Università degli studi di Udine per le attività della Scuola Superiore dell'Università di Udine e al Collegio Universitario per le Scienze "Luciano Fonda" di Trieste per favorire l'esercizio del diritto allo studio degli studenti particolarmente meritevoli.

In particolare, ARDiS finanzia annualmente progetti finalizzati al potenziamento dei servizi per la residenzialità degli allievi che accedono ai corsi di eccellenza e allo sviluppo di competenze specifiche o trasversali degli stessi. In quest'ultimo caso, gli strumenti messi a disposizione possono essere destinati anche agli studenti particolarmente meritevoli frequentanti gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado.

Un'altra tipologia di interventi è prevista dal combinato disposto di cui agli articoli 8 comma 2, lett. g) e 22, comma 1 lett. c) della stessa legge regionale 21/2014, ai sensi del quale compete ad ARDiS il:

finanziamento di spese a favore dell'attuazione del diritto allo studio presso le sedi decentrate delle Università regionali

Si tratta di un sostegno economico che la Regione intende assicurare, per tramite dell'Agenzia, ad altri enti e istituzioni regionali allo scopo di potenziare i servizi per il diritto allo studio nelle sedi universitarie decentrate, sulla base di appositi indirizzi stabiliti dalle Linee guida approvate dalla Giunta regionale; i relativi criteri di assegnazione tengono conto della dimensione e delle caratteristiche dei servizi stessi e, attualmente, i soggetti beneficiari sono individuati nel Consorzio per lo sviluppo del polo universitario di Gorizia e nel Consorzio di Pordenone per la formazione superiore, gli studi universitari e la ricerca.

La legge regionale 24/2020, come già sopra citato, ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS, che diventa così un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio. Tutto ciò permette la razionalizzazione dei servizi e semplifica il rapporto tra Amministrazione e cittadini.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 13/2018, sono le seguenti:

- rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio, con particolare attenzione ai nuclei familiari privi di mezzi attraverso la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione degli interventi stessi in relazione alla situazione reddituale dei destinatari;
- promuovere il benessere scolastico e consentire il successo formativo di ogni studente secondo il potenziale specifico di ciascuno, prevenendo la dispersione scolastica attraverso una attività di efficace orientamento e riorientamento;
- promuovere la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'analfabetismo emotivo e funzionale attraverso attività di sostegno a studenti, insegnanti e genitori;
- sostenere il potenziamento dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'implementazione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente e le competenze di cittadinanza, promuovendo l'educazione civica e ambientale, la conoscenza storica, antropologica e ambientale del Friuli Venezia Giulia e lo sviluppo di progettualità in dimensione laboratoriale, sostenendo e promuovendo la dimensione europea e internazionale dell'istruzione;
- arricchire il plurilinguismo attraverso la valorizzazione delle lingue comunitarie, delle nuove lingue emergenti, l'apprendimento delle lingue di scolarizzazione in un contesto plurilinguista e l'insegnamento delle lingue e culture delle minoranze linguistiche storiche presenti nel territorio come parte del proprio patrimonio storico, culturale e umano, in un contesto plurilingue;
- promuovere la scuola digitale incrementando la dotazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle scuole del territorio regionale, per migliorare sia la didattica per la costruzione delle competenze, anche digitali degli studenti e per la creazione di nuovi ambienti di apprendimento, sia l'efficace gestione delle istituzioni scolastiche e delle segreterie digitali;
- favorire il sostegno a iniziative di integrazione e a processi educativi individualizzati di alunni con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento, con disabilità e il sostegno ad alunni cui siano riconosciute plusdotazioni;
- favorire un approccio integrato e interdisciplinare che affronti le tematiche della salute, utilizzando metodologie educative attive che sviluppino competenze e abilità individuali, creando un clima e relazioni positivi;
- promuovere la comunità educante e i patti educativi per una sussidiarietà e una corresponsabilità volte a garantire la massima espressione educativa del sistema scolastico;
- favorire i processi di collaborazione e integrazione tra le istituzioni scolastiche e gli attori formativi e socioeconomici del territorio, con attenzione alle situazioni ambientali, sociali, culturali e linguistiche.

ARDiS, dal 1° gennaio 2021, concorre altresì alla realizzazione delle finalità sopra indicate tramite interventi in materia di **diritto allo studio scolastico** sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta regionale ai sensi dell'art. 32 bis della stessa legge regionale, anche per il tramite delle istituzioni scolastiche, quali:

interventi in materia di promozione del diritto allo studio scolastico

- finanziamento delle spese sostenute dalle istituzioni scolastiche per fornitura di libri in comodato gratuito;
- concessione del contributo "Dote scuola";
- concessione di contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate;
- concessione di contributi per gli studenti delle scuole paritarie.

Inoltre ARDiS, sempre in base alla l.r. 13/2018 è autorizzata a:

- stipulare accordi e convenzioni con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia e con le scuole regionali per potenziare azioni di sostegno a favore degli alunni con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche regionali, con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento e a cui siano riconosciute plusdotazioni. Tali convenzioni possono riguardare anche interventi per scuole in ospedale e didattica a domicilio.
- stipulare convenzioni con le Consulte provinciali degli studenti ai fini di assicurare un dialogo costante e una collaborazione tra gli stessi su tematiche relative al diritto allo studio.

I servizi sono erogati da ARDiS in base ai principi di:

- Uguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Partecipazione del cittadino;
- Trasparenza;
- Pubblicità;

- Economicità;
- Efficienza ed efficacia.

MISSIONE

La missione di ARDiS consiste nella gestione di un sistema integrato di servizi ed interventi, al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, come previsto dall'art. 34 della Costituzione della Repubblica Italiana, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS

In base al disposto della legge regionale 21/2014, gli organi di ARDiS sono:

- il Direttore generale;
- il Comitato degli studenti;
- il Revisore unico dei conti.

Direttore generale

È nominato dalla Giunta regionale con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza di ARDiS, è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

Comitato degli studenti

È costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. È composto da tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Udine, tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Trieste, un rappresentante dei dottorandi di ricerca iscritti alla SISSA di Trieste, e in seguito alle modifiche apportate dalla l.r. 24/2020, da un rappresentante degli studenti iscritti agli I.T.S. e da un rappresentante delle Consulte provinciali degli studenti.

Al Comitato spetta:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi
- verificare la qualità dei servizi erogati
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti;

Revisore unico dei conti

È nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti.

Svolge funzioni di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte da ARDiS; esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale; accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

Staff di coordinamento



Pierpaolo Olla
Direttore generale



Patrizia Pavatti
Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio



Chicco Edoardo
Direttore di Staff



Cristiana Cattunar
Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Trieste



Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Ragioneria, bilancio e controllo di gestione



Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Udine



Maria Cristina Fedele

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza



Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare



Alessandra Coceani

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali



Antonio Patrone

Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e vigilanza



Paola Polo

Titolare Posizione Organizzativa Potenziamento dell'offerta formativa e del sistema scolastico



Lorena Cecutti

Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative e del personale



Fabio Richetti

Coordinatore Struttura stabile di informazione, promozione e diffusione dei servizi del diritto allo studio



Giorgio Sanson

Coordinatore Struttura stabile per il trattamento ed il monitoraggio dei flussi informativi



Federico Spangaro
**Coordinatore Struttura stabile controllo di gestione e
standardizzazione delle procedure.**

Personale dell'Agenzia

Il personale ARDiS è dipendente dell'Amministrazione regionale.



LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

Ai sensi dell'art. 36 della legge regionale 21/2014, ARDiS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione degli stessi.

Nell'intento di fornire un modello di gestione dei servizi e di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento d'informazione su tutti i servizi offerti, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento.

Al fine di sostenere un continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si instauri e si sviluppi necessariamente un dialogo. Tale confronto trova nella Carta dei servizi il suo naturale strumento, che permette di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per ARDiS e, allo stesso tempo, tutela le loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito dell'Agenzia.

Finalità della Carta

Gli obiettivi della Carta sono:

- **informare gli studenti sui servizi erogati:**

in questo documento gli interessati trovano una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti;

- **impegnare al mantenimento/miglioramento dei servizi:**

le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per ARDiS che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza;

- **verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza** e, in tal senso, ARDiS si impegna a:

- rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;
- analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

Cosa contiene la Carta

- la presentazione di ARDiS e della sua attività;
- l'elenco completo dei servizi forniti da ARDiS;
- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- l'enucleazione dei principi fondamentali del settore;
- le modalità di erogazione dei benefici; standard di qualità del servizio
- la valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- gli strumenti di tutela degli utenti;
- il periodo di validità della carta;
- i recapiti utili.

Principi fondamentali della Carta

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*.

Tali principi sono:

UGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici, incluso il loro accesso devono essere uguali per tutti.

Pertanto ARDiS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e degli studenti appartenenti alle fasce

sociali più deboli. La parità di trattamento, a fronte del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ: ARDiS si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei confronti dei propri utenti.

CONTINUITÀ: ARDiS si impegna ad assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare. Negli eventuali casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

PARTECIPAZIONE: ARDiS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine lo studente-utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso di ARDiS secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Inoltre, l'Agenzia e i suoi dipendenti sono tenuti a trattare gli utenti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Validità della Carta

La presente Carta dei servizi è valida per l'a.a. –a.s. 2022/2023.

BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Bandi di concorso

Per l'a.a. 2022/2023 sono stati predisposti e pubblicati due Bandi unici per l'attribuzione dei benefici regionali, uno destinato agli studenti delle Università di Trieste e di Udine, agli studenti dei Conservatori di Trieste e Udine e agli studenti iscritti al diploma accademico di primo livello in "*Graphic Design per l'impresa*", "*Pittura*" e "*Architettura d'interni e design*" dell'Accademia di Belle Arti di Udine, e l'altro destinato agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy (già Istituti Tecnici Superiori – I.T.S.) della Regione Friuli Venezia Giulia.

Bando di concorso per studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Benefici a concorso

Tale Bando unico ARDiS a.a. 2022/2023 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 1048 del 04 luglio 2022, e successive modifiche e integrazioni, e riguarda i seguenti benefici:

- borse di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;



Quest'anno il Bando unico è stato inserito nel PNRR e si giova dei finanziamenti del piano *Next Generation EU* dell'Unione Europea: investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 Componente 1.

Il Bando è pubblicato sul sito www.ardis.fvg.it e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

Destinatari dei benefici a concorso

I benefici a concorso vengono concessi per il conseguimento, per la prima volta, del titolo per ciascun livello di laurea e si rivolgono agli studenti iscritti per l'a.a. 2022/2023:

- all'Università degli Studi di Trieste;
- all'Università degli Studi di Udine;
- al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine".

Possono, inoltre, richiedere i benefici a concorso anche:

- gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelli dell'area medica attivati in base alla normativa vigente in materia, per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;
- gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non beneficiano della borsa di studio di dottorato (DM 30 aprile 1999, n. 224), per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;

- gli studenti laureandi iscritti regolarmente all'ultimo anno di corso regolare nell'a.a. 2021/2022 che conseguano il titolo di studio entro le sessioni del medesimo anno accademico, in data successiva al 28 settembre 2022.

Non possono accedere ai benefici gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per l'insegnamento, ai corsi di perfezionamento, a corsi di specializzazione per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità e a master.

Durata di ammissibilità ai benefici

I benefici vengono concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun livello di laurea. Non possono quindi accedere ai benefici gli studenti già in possesso di un titolo di studio, conseguito in Italia o all'estero, di livello pari o superiore.

Le informazioni inerenti il calcolo dell'anzianità universitaria sono indicate nell'art. 3 del Bando unico di riferimento.

La tabella con la durata di attribuzione dei benefici relativa alle varie tipologie dei corsi di laurea è riportata nell'art. 3.1 del Bando unico di riferimento.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardis.fvg.it, e raggiungibile dal seguente [link](#), entro le ore 13.00 del giorno di scadenza, come indicato nello scadenziario a pagina 4 del relativo bando.

La domanda online è unica: gli studenti che intendono chiedere più benefici devono compilare la domanda una sola volta selezionando tutti i benefici d'interesse.

Per compilare la domanda online sul sito ARDiS gli studenti devono identificarsi mediante SPID, sistema pubblico di identità digitale (vedi www.spid.gov.it), mediante CIE (carta di identità elettronica) o eIDAS esclusivamente per gli studenti comunitari.

Requisiti per l'ammissione ai benefici

Per accedere ai benefici gli studenti devono essere in possesso contemporaneamente dei **requisiti di iscrizione, merito e di reddito e patrimonio** richiesti.

Per quanto riguarda i **requisiti di iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'Università, Conservatorio, o Accademia, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dalle singole istituzioni.

Gli studenti accedono ai benefici fino al primo anno fuori corso, sulla base dell'anzianità di iscrizione universitaria, che viene calcolata a partire dall'anno di prima immatricolazione a prescindere da qualsiasi passaggio di corso, ad esclusione degli studenti con disabilità. L'anzianità di iscrizione viene azzerata per una sola volta in caso di rinuncia irrevocabile agli studi, ovvero senza riconoscimento degli esami eventualmente già sostenuti, intervenuta durante il primo anno di corso.

In caso di trasferimento da un'altra Università, in caso di richiesta di riconoscimento di esami precedentemente sostenuti o di iscrizione con abbreviazione di carriera, si prendono in considerazione nel calcolo dell'anzianità gli anni della precedente iscrizione universitaria o di altro analogo Ente di provenienza.

Disposizioni particolari per il computo dell'anzianità di iscrizione, descritte nell'art. 3 del Bando unico di riferimento, riguardano gli studenti che si trovano nelle situazioni di seguito descritte:

- richiesta di riconoscimento di crediti da esami sostenuti nei corsi master e corsi singoli;
- iscrizione ad un corso ad accesso programmato a seguito di passaggio di corso o trasferimento da altro ateneo al termine del primo anno;
- possesso del titolo di laurea triennale in “Comunicazione interlinguistica applicata alle professioni giuridiche” e in “Diritto per le imprese e le istituzioni” e iscrizione al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza con abbreviazione di carriera.

Il requisito di merito richiede agli studenti iscritti ad anni successivi al primo l’acquisizione di un certo numero di crediti formativi universitari (CFU o CFA per i corsi dei Conservatori e dell’Accademia) derivanti da esami regolarmente registrati.

Nell’art. 4.2 del Bando unico di riferimento sono indicate le tipologie di crediti che non sono considerate valide ai fini del merito.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti al primo anno non necessitano di alcun requisito di merito per l’idoneità ai benefici. Tuttavia l’erogazione della borsa di studio avviene con le modalità indicate nella successiva sezione dedicata alla borsa di studio consultabile al seguente [link](#).

Gli studenti che presentano domanda come iscritti ad anni successivi devono aver acquisito entro il 10 agosto 2022 il numero di crediti, in relazione all’anno di iscrizione nell’a.a. 2022/2023 e all’anno di prima immatricolazione, come indicato nella tabella dell’art. 4.2.2 del Bando unico di riferimento, nel quale sono specificati anche le modalità di attivazione dei bonus di crediti a disposizione degli studenti per raggiungere il requisito di merito richiesto.

Gli studenti con disabilità, con percentuale di invalidità riconosciuta non inferiore al 66%, accedono ai benefici fino al secondo anno fuori corso incluso.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti al primo anno non necessitano di alcun requisito di merito per l’idoneità ai benefici. Tuttavia l’erogazione della borsa di studio avviene con le modalità indicate nella successiva sezione dedicata alla borsa di studio consultabile al seguente [link](#).

Gli studenti con disabilità iscritti ad anni successivi, che presentano domanda dei benefici, il requisito di merito è ridotto del 30%, come specificato nella tabella dell’art. 5.2 del Bando unico di riferimento.

Per quanto riguarda **i requisiti di reddito e patrimonio**, poiché i benefici erogati da ARDiS rientrano nelle prestazioni sociali agevolate, le condizioni economiche degli studenti sono individuate sulla base dell’**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, che per l’a.a. 2022/2023 fa riferimento ai redditi del 2020 e alla situazione patrimoniale del 2020 del nucleo familiare dello studente. Per accedere ai benefici i requisiti di reddito e patrimonio sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 24.335,11;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 52.902,43.

Le predette condizioni devono essere soddisfatte contemporaneamente.

Per **gli studenti con disabilità**, con invalidità pari o superiore al 66%, i requisiti di reddito/patrimonio sono aumentati del 25% rispetto ai valori suindicati e sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore al valore di euro 30.418,89;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 66.128,04.

L'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario viene rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale o presso le sedi INPS e deve essere riferita allo studente richiedente i benefici.

Non è valida l'attestazione con ISEE ordinario.

Gli studenti:

- a) **comunitari e no, residenti in Italia, il cui nucleo familiare residente in Italia abbia prodotto redditi e possieda patrimoni in Italia e/o all'estero** devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2020 e alla situazione patrimoniale del 2020, e compilare la relativa DSU (Dichiarazione sostitutiva unica).
- b) **comunitari e no, residenti in Italia, con nucleo familiare residente all'estero e/o con redditi e patrimoni prodotti o posseduti all'estero** sono comunque tenuti a dichiarare i redditi e il patrimonio eventualmente posseduti in Italia dal proprio nucleo familiare secondo le modalità previste dal Bando unico di riferimento. Per tale motivo devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2020 e alla situazione patrimoniale del 2020, attestante redditi e patrimoni in Italia e successivamente rivolgersi esclusivamente ai CAF convenzionati con ARDiS per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardis.fvg.it.
- c) **comunitari e no, non residenti in Italia, il cui nucleo familiare risiede all'estero** devono rivolgersi **esclusivamente ai CAF convenzionati** per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardis.fvg.it.
- d) **riconosciuti quali rifugiati politici in Italia** devono allegare la certificazione rilasciata dal Ministero degli Interni; gli **studenti apolidi** devono allegare la copia autenticata della documentazione rilasciata dal Tribunale Civile. Per tali categorie di studenti si tiene conto solo dei redditi percepiti in Italia e del patrimonio eventualmente posseduto in Italia.
- e) **provenienti dai Paesi in via di sviluppo***, in relazione anche alla presenza di un basso indicatore di sviluppo umano, la valutazione della condizione economica è effettuata sulla base di una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale.

*L'elenco di tali Paesi, di cui al D.M. 8 aprile 2022 n. 344, è aggiornato annualmente dal Ministero dell'Università e della Ricerca ed è riportato in allegato al Bando unico di riferimento.

ARDiS estrae in maniera automatizzata dalla banca dati INPS i dati relativi all'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario basandosi sul numero di protocollo INPS dell'attestazione ISEE, inserito dallo studente nella domanda online entro il termine fissato dal Bando unico di riferimento.

Gli studenti quindi devono possedere, entro il termine per la compilazione della domanda online di ciascun beneficio, il numero di protocollo dell'attestazione ISEE o almeno il numero della dichiarazione sostitutiva unica (DSU), che contiene le informazioni di carattere anagrafico, reddituale e patrimoniale necessarie a descrivere la situazione economica del nucleo familiare.

Se entro il termine per la presentazione delle istanze di riesame, previsto per ciascun beneficio, non risulti una attestazione ISEE valida per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, riferita allo studente richiedente, presso l'INPS o i CAF convenzionati, lo studente medesimo viene escluso dal relativo beneficio.

I CAF convenzionati trasmettono ad ARDiS, entro le scadenze previste in convenzione, i tracciati informatici relativi agli ISEE universitari parificati rilasciati agli studenti tenuti a rivolgersi a loro per il rilascio di tale documentazione.

In caso di possesso di un ISEE corrente, è necessario adempiere alle modalità indicate nell'art. 4.3 del Bando unico di riferimento.

Gli studenti vengono considerati indipendenti dalla famiglia di origine se possiedono i requisiti descritti nell'art. 4.3.1 del Bando unico di riferimento.

Decadenza ed esclusione dai benefici

L'art. 11 del Bando unico di riferimento disciplina anche i casi in cui lo studente al quale non sia stato erogato il beneficio in denaro o in servizi può incorrere nella decadenza dai benefici e le conseguenze che essa comporta.

I casi contemplati quali causa di decadenza sono:

- per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea, dei Conservatori e dell'Accademia che entro il 30 novembre 2023 non abbiano conseguito almeno 20 crediti, oppure 9 crediti se studenti con disabilità;
- per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea, con esami esclusivamente annuali, che entro il 30 novembre 2023 non abbiano conseguito almeno 10 crediti;
- avere un'anzianità universitaria eccedente il periodo di ammissibilità ai benefici;
- possesso di un titolo di studio di livello pari o superiore, anche se conseguito all'estero;
- rinuncia agli studi per l'anno accademico in corso o il trasferimento ad altro ateneo intervenuti prima del 1° luglio 2023;
- rendere o aver reso in passato dichiarazioni false;
- mancato possesso del requisito di iscrizione;
- per gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, di dottorato di ricerca, l'iscrizione oltre la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dal primo anno di iscrizione;
- non aver completato e chiuso la domanda online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure entro le scadenze stabilite dal Bando unico di riferimento.

Infine, per il solo beneficio della borsa di studio, lo studente decade qualora sia beneficiario di altra borsa di studio di valore superiore a euro 1.500,00.

Gli studenti che incorrono in uno o più casi di decadenza devono darne immediata comunicazione ad ARDiS, rinunciare ai benefici assegnati ed eventualmente restituire i benefici in denaro percepiti e rimborsare ad ARDiS il costo dei servizi indebitamente fruiti. ARDiS può attivare d'ufficio, sulla base delle informazioni di cui viene a conoscenza, la procedura di esclusione dai benefici dello studente decaduto.

ARDiS pubblica sul sito istituzionale la comunicazione di decadenza; pertanto viene assolta la funzione di notifica a tutti gli effetti di legge.

Bando di concorso per studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Benefici a concorso

Il Bando unico ARDiS a.a. 2022/2023 sopra indicato per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 1311 del 22 agosto 2022, e successive modifiche e integrazioni, e riguarda i seguenti benefici:

- borse di studio;
- posti alloggio;



Il Bando è pubblicato sul sito www.ardis.fvg.it e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

Destinatari dei benefici a concorso

Sono destinatari dei benefici:

- studenti iscritti per l'a.a. 2022/2023 agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy nelle sedi di Trieste, Gorizia, Udine, Pordenone e Amaro.

Non possono accedere ai benefici messi a concorso gli studenti già in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico).

Durata di ammissibilità ai benefici

I benefici vengono concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun corso ITS Academy.

La borsa di studio è concessa annualmente per un numero massimo di anni pari alla durata legale dei corsi di studio a partire dall'anno iscrizione, se in possesso dei requisiti previsti dal presente bando.

L'anzianità di iscrizione viene calcolata a partire dall'anno di prima iscrizione all'I.T.S. o all'ITS Academy, a prescindere da qualsiasi passaggio di corso.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardis.fvg.it, e raggiungibile dal seguente [link](#), entro le ore 13.00 del giorno di scadenza per ciascun beneficio, come indicato a pagina 1 del relativo bando.

La domanda online è unica: gli studenti che intendono chiedere più benefici devono compilare la domanda una sola volta selezionando tutti i benefici d'interesse.

Per compilare la domanda online sul sito ARDiS gli studenti devono identificarsi mediante SPID, sistema pubblico di identità digitale (vedi www.spid.gov.it), mediante CIE (carta di identità elettronica) o eIDAS esclusivamente per gli studenti comunitari.

Requisiti per l'ammissione ai benefici

Per ottenere i benefici gli studenti devono essere in possesso dei **requisiti di iscrizione, di frequenza, di reddito e di patrimonio** richiesti dal bando e degli eventuali requisiti specifici previsti per il singolo beneficio.

Per quanto riguarda i **requisiti di iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'ITS Academy, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dai singoli Istituti.

Inoltre, gli studenti devono essere in possesso dei requisiti previsti dagli ITS Academy per la regolare iscrizione all'anno accademico in corso.

Per quanto riguarda i **requisiti di frequenza**, gli studenti per ottenere l'erogazione dei benefici devono frequentare almeno il 70% dell'attività formativa, al netto degli esami o prove finali, certificati dalle relative Istituzioni.

In relazione ai **requisiti di reddito e patrimonio**, le condizioni economiche dello studente sono individuate sulla base **dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, relativo ai redditi del 2020 e alla situazione patrimoniale del 2020. Per i requisiti di reddito e patrimonio fare riferimento a quanto indicato nel bando unico per gli studenti universitari, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti, e consultabile [qua](#).

I requisiti di reddito/patrimonio per **gli studenti con disabilità** sono consultabili al seguente [link](#).

Per le modalità relative all'ottenimento dell'attestazione ISEE, per le varie tipologie di studenti, si fa riferimento a quanto indicato nella sezione inerente gli studenti universitari, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti, consultabile al seguente [link](#).

Ulteriori informazioni inerenti l'ISEE, il relativo numero di protocollo INPS, la DSU e l'ISEE corrente sono consultabili al seguente [link](#).

Decadenza ed esclusione dai benefici

La decadenza dai benefici, come indicato nell'art. 10 del Bando unico di riferimento, è prevista per gli studenti ai quali non sia stato erogato il beneficio in denaro o in Servizi che incorrano in una delle seguenti casistiche:

- risultino avere un'anzianità di iscrizione eccedente il periodo di ammissibilità ai benefici;
- siano in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico), anche se conseguito all'estero;
- dichiarino o abbiano dichiarato il falso negli anni precedenti;
- non si siano iscritti all'anno accademico di riferimento entro i termini previsti dagli ITS Academy.

Sono inoltre esclusi dai benefici gli studenti che non abbiano chiuso la pratica online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure, entro le scadenze previste.

BENEFICI DI NATURA ECONOMICA

Studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti - Borsa di studio

Destinatari

La borsa di studio è destinata agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, che si trovano quindi in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate, e fornisce loro un aiuto sostanziale e spesso decisivo nel proseguire gli studi.



L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2022/2023 e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

L'esonero non comprende l'imposta di bollo per l'iscrizione, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

Pagamento

Per gli studenti iscritti al primo anno la borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

- **prima rata** pari al 50% dell'importo netto della borsa, **31 dicembre 2022** - a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio;
- **seconda rata**, erogata al raggiungimento di almeno 20 crediti, regolarmente registrati sul sistema Esse3, o nei database dei Conservatori e dell'Accademia (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) con data di superamento non successiva al 10 agosto 2023 ed in seguito a comunicazione ad ARDiS con le modalità indicate nell'art. 22.2 del Bando unico di riferimento. Nel medesimo articolo del Bando sono riportate anche ulteriori informazioni inerenti l'erogazione della borsa di studio per coloro che raggiungono i crediti necessari dopo il 10 agosto 2023 ed entro il 30 novembre 2023.

Per gli studenti disabili iscritti al primo anno

- **prima rata** pari al 50% dell'importo netto della borsa, **31 dicembre 2022** - a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio;
- **seconda rata**, erogata al raggiungimento di almeno 9 crediti, regolarmente registrati sul sistema Esse3, o nei database dei Conservatori e dell'Accademia (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) con data di superamento non successiva al 10 agosto 2023. ed in seguito a comunicazione ad ARDiS con le modalità indicate nell'art. 25.2 del Bando unico di riferimento.

Il pagamento della borsa di studio per studenti iscritti ad anni successivi al primo, anche per quelli con disabilità, viene effettuato in due rate, con le seguenti modalità e scadenze:

- **prima rata** pari al 50% dell'importo netto della borsa, **31 dicembre 2022** - a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio;
- **seconda rata: 30 giugno 2023.**

Le modalità di erogazione della borsa di studio per gli studenti laureandi sono indicate nell'art. 22.1.2 del Bando unico di riferimento.

Status degli studenti

In base al comune di residenza degli studenti e alla distanza dalla sede del corso di studi viene determinato lo status degli studenti beneficiari - in sede, pendolare e fuori sede - ai fini della quantificazione dell'importo delle borse di studio, in base alle seguenti modalità:

- **studenti in sede:** sono gli studenti residenti nei pressi della sede universitaria (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti pendolari:** sono gli studenti residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti fuori sede:** gli studenti comunitari residenti nei comuni considerati fuori sede (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato) o studenti non comunitari, a prescindere dalla loro residenza in Italia, e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede didattica del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali di ARDiS o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (conteggiati nel periodo dal 1° settembre 2022 al 31 agosto 2023). Fanno eccezione gli studenti non comunitari il cui nucleo familiare risieda in Italia, oppure gli studenti stranieri che costituiscano in Italia un nucleo familiare autonomo e diverso rispetto a quello di origine: in questi casi si prende in considerazione la residenza in Italia. Il contratto di locazione di appartamento presso privati o analoga certificazione fiscale relativa al pagamento delle rette per l'alloggio presso collegi o convitti universitari, intestati o cointestati allo studente o ad un componente del nucleo familiare, con canone o tariffa mensile non inferiori a euro 120,00, deve essere comunicato ad ARDiS con le modalità ed entro la scadenza indicate nell'art. 15.3 del Bando unico di riferimento. La mancata o incompleta comunicazione dei dati del contratto non consente l'attribuzione della qualifica di fuori sede e allo studente in tale condizione viene corrisposta la borsa di studio prevista per gli studenti pendolari.

Gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine o al Collegio Fonda, come indicato nell'art. 20 del Bando unico di riferimento, pur alloggiando in strutture messe a disposizione dall'Università presso la sede degli studi, beneficeranno della borsa di studio prevista per gli studenti pendolari o in sede in base alla residenza, come indicato nell'allegato 1 del Bando di riferimento.

Studenti indipendenti dalla famiglia di origine

Nell'art. 4.3.1 del Bando unico di riferimento sono indicati i requisiti necessari per essere considerati *studenti indipendenti dalla famiglia di origine*.

Importi

L'importo delle borse di studio è stato aggiornato con il DM 1320/2021 e di seguito si riportano gli importi massimi delle borse di studio:

€ 6.157,74 per gli studenti **fuori sede** e per gli studenti **indipendenti**;

€ 3.598,51 per gli studenti **pendolari**;

€ 2.481,75 per gli studenti **in sede**.

Sono inoltre previste le seguenti casistiche:

1. Per gli studenti economicamente più svantaggiati definiti quali studenti con indicatore ISEE inferiore o uguale alla metà (€ 12.167,55) del limite massimo di riferimento (€ 24.335,11) l'importo della borsa di studio spettante è incrementato del 15%.
2. Per le studentesse iscritte ai corsi di studio in materie S.T.E.M., l'importo della borsa di studio spettante è incrementato del 20%. Tale importo non è cumulabile con l'incremento del 15% previsto per gli studenti con livelli ISEE inferiori al 50% del limite massimo di riferimento e, pertanto, l'incremento è calcolato sulla base del valore della borsa spettante alla studentessa.
3. Il DM 1320/2021 prevede che allo studente iscritto contemporaneamente a più corsi di studio è consentito ottenere e mantenere la borsa di studio, incrementata del 20%, ove sia in possesso e mantenga i requisiti di merito previsti dal presente bando per entrambi i corsi di studio e per l'intera durata dei medesimi. L'incremento del 20% non è dovuto nel caso in cui lo studente perda i requisiti per la borsa di studio con riferimento al corso di studio al quale lo studente ha correlato il predetto incremento. Detto incremento del 20% è subordinato alla pubblicazione dei decreti attuativi previsti dalla L. 12 aprile 2022 n. 33.

Agli studenti laureandi (ulteriore semestre) e agli studenti iscritti al primo anno fuori corso viene corrisposta la borsa di studio di importo dimezzato.

La borsa di studio viene corrisposta integralmente agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario indicata al precedente art. 4.3. Qualora l'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario riferito allo studente sia superiore ai 2/3 (pari ad € 16.223,41) e fino all'importo massimo della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio.

Di seguito si riportano le tabelle indicative alla determinazione dell'importo della borsa di studio:

Livello ISEE	Studente fuori sede	Studente pendolare	Studente in sede
Inferiore al 50% del limite massimo di riferimento ($\leq \text{€ } 12.167,55$)	€ 7.081,40 (115%)	€ 4.138,29 (115%)	€ 2.854,01 (115%)
Compreso fra il 50% e i 2/3 del limite massimo di riferimento ($\text{€ } 12.167,55 < X \leq \text{€ } 16.223,41$)	€ 6.157,74 (100%)	€ 3.598,51 (100%)	€ 2.481,75 (100%)
Superiore ai 2/3 del limite massimo di riferimento ($> \text{€ } 16.223,41$)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 3.078,87)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.799,26)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.240,88)

<p>Importo da calcolare con la formula</p>	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_s - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$ <p>dove: ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDSMAX = importo massimo lordo della borsa di studio BDSMIN = importo minimo lordo della borsa di studio</p>
--	--

<p>Importo intermedio oltre 2/3 della soglia ISEE fino alla soglia di riferimento ISEE</p>	<p>Si applica la seguente formula: $BdS(s) = \max BdS - \{(\max BdS - \min BdS) \times [(ISEE(s) - 2/3 \max ISEE) / (\max ISEE - 2/3 \max ISEE)]\}$ Dove: importo borsa di studio dello studente = BdS(s) importo massimo della borsa di studio = max BdS importo minimo della borsa di studio = min BdS ISEE dello studente = ISEE (s) Importo massimo ISEE = max ISEE</p>
--	--

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dall'art. 4 della Legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università".

Anche per gli studenti con disabilità l'importo delle borse di studio è stato aggiornato con il DM 1320/2021 e di seguito si riportano gli importi massimi delle borse di studio:

€ 8.620,84 per gli studenti **fuori sede**;

€ 5.037,91 per gli studenti **pendolari**;

€ 3.474,45 per gli studenti **in sede**.

La borsa di studio viene corrisposta nell'importo massimo sopra indicato agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario indicata al precedente punto 5.3. Qualora l'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario dello studente sia superiore ai 2/3 e fino all'importo massimo della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio.

<p>Importo della borsa di studio da calcolare con la formula</p>	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_s - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$ <p>dove: ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDSMAX = importo massimo lordo della borsa di studio BDSMIN = importo minimo lordo della borsa di studio</p>
--	--

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dalla Circolare n. 109/E del 6 aprile 1995 del Ministero delle Finanze.

L'importo della borsa di studio include la fruizione dei servizi di mensa e alloggio nelle forme di seguito indicate.

Per tutti gli studenti iscritti ad anni successivi al primo la borsa di studio consiste nell'erogazione di un importo in denaro e nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per l'intero anno solare successivo a quello di presentazione della domanda presso le mense o presso i servizi convenzionati con gli Enti, quantificati in un importo complessivo di **€ 400,00** corrispondenti a un pasto giornaliero su base annua, garantiti dal lunedì al venerdì.

La gratuità del servizio mensa decorre dal 1° gennaio 2023 e fino al 31 dicembre 2023.

L'importo e le modalità della trattenuta mensa per gli studenti laureandi (ulteriore semestre) e per quelli iscritti al primo anno fuori corso sono riportate nell'art. 16 del Bando unico di riferimento.

Per tutti gli studenti beneficiari di borsa di studio che siano anche assegnatari di posto alloggio, dalla borsa di studio viene trattenuto un importo forfettario pari ad euro 1.500,00 per il servizio abitativo usufruito per un massimo di 11 mesi fino al 31 luglio 2023.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Risorse

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- tasso regionale per il diritto allo studio (art. 37 della legge regionale 21/2014);
- fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;
- fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;
- fondi propri di ARDiS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia.
- fondi dell'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, nell'ambito del PNRR

Revoca della borsa di studio

Come indicato nell'art. 24 del Bando unico di riferimento, il venir meno dei requisiti di iscrizione, merito, anzianità universitaria, reddito e patrimonio, necessari per l'assegnazione del beneficio, in seguito a controlli d'ufficio o a segnalazioni pervenute dall'Università o da altre Pubbliche Amministrazioni, la falsa dichiarazione o l'esibizione di documenti falsi o contenenti dati falsi, comporta la revoca della borsa di studio agli studenti, con recupero delle somme indebitamente percepite o del costo del servizio alloggio impropriamente fruiti, e l'obbligo di pagamento della tassa regionale.

Ulteriori casistiche che comportano la revoca del beneficio della borsa di studio e le modalità di restituzione delle somme percepite sono riportati nello stesso articolo del Bando unico di riferimento sopra indicato.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto di tutti i termini temporali indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici;
- tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;
- puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.

Prestiti

Per l'a.a. 2022/2023 ARDiS ritiene di non attivare il beneficio dei prestiti, in considerazione dell'ampliamento della platea dei destinatari delle borse di studio e dell'aumento dei relativi importi.

Contributi alloggio

Destinatari

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano, Bolzano e Verona.

Questi studenti, oltre ad essere in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, devono essere residenti in uno dei comuni considerati fuori sede, in relazione alla sede del proprio corso di studi, e fruire di un alloggio presso la sede universitaria con contratto di locazione a titolo oneroso della durata di almeno 10 mesi (compresi nell'arco temporale dal 1° settembre 2022 al 31 agosto 2023) e canone mensile non inferiore a euro 120,00, da comunicare con la modalità ed entro la scadenza prevista dall'art. 15.3 del Bando unico di riferimento.



Considerato che ARDiS non può mettere a disposizione residenze universitarie per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Portogruaro, Conegliano, Bolzano e Verona viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato, agli studenti idonei nella graduatoria del relativo concorso.

Sono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi.

Pagamento

Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo, il contributo alloggio viene erogato entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Agli studenti iscritti al primo anno, il contributo viene erogato solo al conseguimento di almeno 20 crediti (o almeno 10 per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al raggiungimento di almeno 9 crediti se studente con disabilità con percentuale di invalidità non inferiore al 66%, e in seguito a segnalazione ad ARDiS. Se i crediti di cui sopra vengono acquisiti entro il 10 agosto 2023, lo studente riceve l'intero importo del contributo, che viene dimezzato se i crediti vengono acquisiti entro il 30 novembre 2023.

Le cause di revoca, e relative conseguenze, sono previsti nell'art. 43 del Bando unico di riferimento e riguardano le dichiarazioni false o l'uso di documenti falsi o contenenti dati falsi, il venire a mancare dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, anzianità universitaria nonché quelli specifici previsti per il contributo alloggio.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	Info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi per la mobilità internazionale

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che partecipino nell'a.a. 2022/2023 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), possono chiedere, un contributo per la mobilità internazionale, compilando la relativa domanda online riservata esclusivamente agli studenti idonei o beneficiari di borsa studio nello stesso anno accademico, entro il termine previsto dal Bando unico di riferimento.



Il periodo di tirocinio o studio all'estero deve essere riconosciuto in termini di crediti nel corso di studi al quale lo studente è iscritto in Italia, come previsto dall'art. 46 del Bando unico di riferimento.

L'importo del contributo è pari a 600,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi, indipendentemente dal paese di destinazione e **può essere concesso per una sola volta per ciascun corso di istruzione superiore**. Da detto importo è dedotto l'ammontare della borsa concessa a valere sui fondi delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti, dell'Unione Europea o su altro accordo bilaterale anche non comunitario.

Indicazioni per il rimborso delle spese di viaggio di andata e ritorno sono riportate nell'art. 45 del Bando unico di riferimento.

Qualora detto periodo a seguito di controlli con l'ufficio competente dell'Istituzione italiana risulti inferiore a quello dichiarato, ARDiS procede a rideterminare l'importo del contributo assegnato sulla base dei giorni di effettiva permanenza all'estero.

Non viene erogato alcun contributo per i periodi di mobilità effettuati in modalità online dall'Italia a titolo di programmi di studio o tirocinio promossi dagli atenei e dagli altri istituti citati in premessa.

Pagamento

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo il contributo viene corrisposto in due rate:

- il 50% dell'importo entro 60 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva, se il periodo della mobilità è già iniziato;
- il saldo del contributo al termine dell'effettivo periodo di permanenza all'estero, previa verifica del riconoscimento di crediti relativi al periodo di mobilità.

Per gli studenti iscritti al primo anno della laurea magistrale o del biennio specialistico, il contributo viene erogato al conseguimento di almeno 20 crediti (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) e in seguito a segnalazione ad ARDiS, e con le seguenti modalità determinate dalla data entro cui sono stati conseguiti tali crediti:

- entro il 10 agosto 2023 erogazione dell'intero importo del contributo;
- dopo il 10 agosto 2023, ma comunque entro il 30 novembre 2023, erogazione dell'importo dimezzato.

Le cause di revoca sono indicate nell'art. 49 del Bando unico di riferimento e fra queste, in gran parte analoghe a quelle per gli altri benefici in denaro, si segnala la revoca del contributo per la mobilità internazionale in caso di rinuncia alla borsa di studio erogata da ARDiS.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello delle Università di Udine e di Trieste, del Conservatorio di Trieste o a corsi di specializzazione della SISSA.

Per l'anno accademico in corso ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie disponibili, concede contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello approvati dai competenti organi accademici dell'Università degli Studi di Trieste, dell'Università degli Studi di Udine, del Conservatorio di Trieste o a corsi di specializzazione e di perfezionamento della SISSA di Trieste.



L'ammontare del contributo corrisponde al 30% del costo di iscrizione al master o al corso di specializzazione e di perfezionamento fino ad un massimo di 3.000,00 euro.

L'intervento è destinato agli studenti iscritti a master o corsi di perfezionamento per l'a.a. 2022/23 con ISEE per prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore a 30.000 euro.

Le domande si fanno sui siti delle istituzioni e il termine di chiusura di presentazione della domanda coincide con il termine fissato da ciascuna istituzione per l'iscrizione al master o corso di specializzazione e di perfezionamento.

Ulteriori informazioni inerenti la concessione dei contributi sono consultabili sul sito al seguente [link](#).

I rispetto dei termini indicati sull'avviso per la concessione dei contributi sopra citato per la pubblicazione sul sito dell'elenco dei beneficiari del contributo costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi straordinari agli studenti

Si tratta di un intervento con il quale ARDiS pone rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare o compromettere la prosecuzione degli studi.

La concessione del contributo è regolata dalle apposite norme contenute nel "*Regolamento recante criteri e modalità per la concessione di contributi straordinari in attuazione dell'articolo 26, comma 1, lettera b) ed e) della legge regionale 21/2014*", nel quale sono specificati i soggetti beneficiari che possono richiedere il contributo, la condizione di sopravvenuto disagio economico, i requisiti di reddito e merito richiesti, modalità e termini di presentazione della domanda e viene definito l'ammontare del contributo eventualmente spettante.

Il suddetto regolamento e il modulo per la richiesta del contributo straordinario sono reperibili sul sito al seguente [link](#).

Studenti degli ITS Academy – Borsa di studio

L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Le graduatorie vengono predisposte sulla base dell'indicatore ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario.

Status degli studenti

In base al comune di residenza e alla distanza dalla sede del corso di studi viene determinato lo status degli studenti beneficiari – in sede, pendolare e fuori sede - ai fini della quantificazione dell'importo delle borse di studio, secondo le seguenti modalità:

- **studenti in sede:** gli studenti considerati in sede sono coloro che risiedono nei comuni definiti nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento, rispetto a ciascuna sede didattica del corso;
- **studenti pendolari:** gli studenti considerati pendolari sono coloro che risiedono nei comuni diversi da quelli considerati in sede e comunque entro i 100 chilometri dalla sede didattica del corso ITS Academy frequentato;
- **studenti fuori sede:** sono definiti fuori sede gli studenti residenti nei comuni situati oltre 100 chilometri dalla sede didattica del corso ITS Academy frequentato.

Importi

Gli importi massimi delle borse di studio sono i seguenti:

- € 6.157,74 per gli studenti **fuori sede**;
- € 3.598,51 per gli studenti **pendolari**;
- € 2.481,75 per gli studenti **in sede**.

Pagamento

Al momento della presentazione della domanda online da parte degli studenti, non è necessario alcun requisito di merito per l'inserimento nella graduatoria dei vari benefici in qualità di idoneo e beneficiario.

L'erogazione della prima rata della borsa di studio agli studenti avviene in base al possesso dei requisiti relativi alla condizione economica del Bando unico di riferimento.

Per la corresponsione della seconda rata della borsa di studio è necessaria la valutazione del requisito di frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa.

La borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

- **prima rata** pari al 50% dell'importo netto della borsa: **31 marzo 2023**, a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio;
- **seconda rata:** erogata a seguito della verifica della frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa, regolarmente certificata dagli ITS Academy (30 giugno 2023).

Revoca della borsa di studio

La revoca è prevista per gli studenti ai quali è stato erogato il beneficio in denaro o in servizi che incorrano in una delle casistiche indicate nell'art. 11 del Bando unico di riferimento, che si riportano di seguito:

- risultino avere un'anzianità di iscrizione eccedente il periodo di ammissibilità ai benefici;
- siano in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico), anche se conseguito all'estero;
- dichiarino o abbiano dichiarato il falso negli anni precedenti;
- non si siano iscritti all'anno accademico di riferimento entro i termini previsti dagli ITS Academy;
- gli studenti che non abbiano frequentato almeno il 70% dell'attività formativa, al netto degli esami o prove finali, certificati dalle relative istituzioni.

Certificazione Unica

Gli studenti che hanno ricevuto benefici ARDiS nell'anno precedente, relativi alla borsa di studio e ai contributi in denaro in precedenza descritti, e hanno la necessità di ottenere un documento che lo certifichi ai fini fiscali (ad esempio per richiedere il nuovo ISEE), possono effettuare autonomamente il download della Certificazione Unica (disponibile in formato PDF) accedendo alla loro area personale dalla pagina iniziale del sito di ARDiS selezionando "SERVIZI ONLINE".



Si informa che le borse di studio erogate da ARDiS sono esenti dalla dichiarazione dei redditi ma vanno dichiarate ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE.

Esonero dalle tasse universitarie - recapiti

Gli studenti che sono risultati idonei o beneficiari per la borsa di studio di cui al Bando unico di riferimento **sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2022/2023.**

Per conoscere le condizioni di pre-esonero dal versamento delle tasse universitarie, è possibile consultare *l'Avviso tasse e contributi studenteschi anno accademico 2022/2023* per l'Università degli Studi di Trieste al seguente [link](#) oppure *l'Avviso aggiuntivo al Manifesto degli Studi per l'a.a. 2022/2023 relativo a tasse, contributi ed esoneri* per l'Università degli Studi di Udine al seguente [link](#).

Per ottenere informazioni più dettagliate in merito alle tasse universitarie:

- per la sede di Udine, è necessario rivolgersi all'**Università di Udine**, Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati, al seguente indirizzo mail: dirittoallostudio@uniud.it;
- per la sede di Trieste, è necessario rivolgersi all'**Università di Trieste**, Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati agli studenti, al seguente indirizzo mail: tasse.studenti@amm.units.it.

SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA

Servizi abitativi



Posti alloggio destinati agli studenti delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati nel Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali per gli studenti iscritti alle Università di Trieste e di Udine, ai Conservatori e all'Accademia di Belle Arti quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio che siano residenti in un comune considerato fuori sede rispetto alla sede del proprio corso di studi o studenti non comunitari con nucleo familiare all'estero. Gli studenti disabili con invalidità non inferiore al 66% non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

Posti a disposizione

In considerazione dell'andamento della situazione sanitaria, sono messi a disposizione posti letto in stanza singola e in stanza doppia, nel rispetto del distanziamento di un metro tra i due letti.

Pertanto, per gli studenti iscritti a Trieste sono disponibili in totale 494 posti alloggio, dei quali:

- 448 presso le case dello studente di Trieste (n. 52 presso l'edificio E1, n. 179 presso l'edificio E3, n. 121 presso l'edificio E4 e n. 96 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 41 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

Possono richiedere l'assegnazione di un posto alloggio presso la casa dello studente di Via Gaspare Gozzi solamente gli iscritti ai corsi riconducibili a:

- Conservatorio G. Tartini;
- Scienze della Formazione, Lettere e Filosofia (comunque corsi di laurea afferenti al dipartimento di Studi Umanistici);
- Scuola Superiore di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori;
- Medicina e chirurgia.

La mancata presentazione da parte degli studenti nel giorno stabilito per l'assegnazione senza giustificazione, oppure la mancata presentazione del modulo di ammissione posticipata entro i termini indicati, comporta l'automatica irrevocabile rinuncia al beneficio.

Contributo sostitutivo

Vista la rideterminazione del numero di posti alloggio presso il comprensorio di Trieste, dovuta alla riqualificazione di alcuni spazi nella casa E3 e alla costruzione di cucine nella casa E4, ARDIS eroga un contributo sostitutivo di € 1.200,00 annui, a favore di n. 70 studenti.

Al termine delle assegnazioni dei posti alloggio e degli eventuali ripescaggi avvenuti per rinuncia o mancata presentazione nel giorno dell'assegnazione, viene pubblicata un'ulteriore graduatoria con l'indicazione degli studenti ai quali non è stato offerto un posto alloggio e che sono quindi destinatari del contributo sostituito di € 1.200,00.

Per ottenere la suddetta agevolazione, lo studente beneficiario del contributo deve effettuare la comunicazione prevista dall'art. 15.3 del Bando entro il termine stabilito, ai fini dell'attribuzione della qualifica di "fuori sede".

Anche per per gli studenti iscritti a Udine, in considerazione dell'andamento della situazione sanitaria, sono messi a disposizione posti letto in stanza singola e in stanza doppia, nel rispetto del distanziamento di un metro tra i due letti.

Di conseguenza, sono disponibili in totale 509 posti alloggio, dei quali:

- 260 presso la casa dello studente di Udine, viale Ungheria: nell'a.a. 2022/2023 non disponibili a causa di lavori di ristrutturazione edilizia. Pertanto, è prevista la possibilità di ottenere una contribuzione sostitutiva per alloggi presi in locazione (contributo complessivo massimo annuo di euro 1.200,00) con contratto di affitto a titolo oneroso presso privati o presso strutture convenzionate di almeno 10 mesi presso la sede universitaria.

A partire dall'a.a. 2022/2023 non vengono applicate le convenzioni stipulate con le strutture accreditate all'erogazione del servizio abitativo, poiché, anche a seguito del D.M. 1320/2021, il contributo sostitutivo viene assegnato direttamente allo studente, che deve avere compilato la domanda per il posto alloggio e risultare nella relativa graduatoria beneficiario contributo, come specificato all'art. 26.2.1. del Bando unico.

- 93 presso la “Nova Domus Utinensis”, Rizzi;
- 62 presso la casa dello studente a Gemona del Friuli (UD);
- 40 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- 54 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

Dopo l’assegnazione dei posti alloggio agli idonei nella relativa graduatoria di concorso, e dopo l’attivazione delle riserve previste per gli studenti in mobilità internazionale incoming, gli eventuali posti ancora disponibili vengono messi a disposizione degli studenti indicati quali destinatari dei benefici in possesso del solo requisito di iscrizione e successivamente agli ulteriori destinatari individuati dall’art. 4, comma 2 della legge regionale n. 21/2014 (neolaureati presso le istituzioni di alta formazione regionale inseriti in progetti di ricerca, mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea; studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgono nel territorio regionale; ricercatori e professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell’ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale).

Sono inoltre a disposizione, per l’anno accademico di riferimento:

- presso la Domus Academica “Maria Bambina” di Udine n. 12 alloggi per l’assegnazione ai dottorandi regolarmente iscritti per l’a.a. 2022/2023 ad un corso di dottorato di ricerca presso l’Università degli studi di Udine;
- presso la “Nova Domus Utinensis” Rizzi di Udine sono disponibili 3 minialloggi, a uso singolo o doppio, destinati all’ospitalità di dottorandi e specializzandi, nonché di ricercatori e docenti, la cui assegnazione avviene di norma sulla base di apposito avviso;
- presso “Casa Burghart”, entrata nella disponibilità delle strutture di ospitalità dell’Agenzia dal mese di gennaio 2023, i posti alloggio sono stati messi a disposizione per l’a.a. 2022/2023 per gli studenti con requisito di sola iscrizione, con avviso di assegnazione per il periodo dal 9 gennaio 2023 e fino al 31 luglio 2023. Inoltre con nota del 21/02/2023 è stato chiesto agli studenti idonei di posto alloggio non assegnatari per mancanza di posti disponibili, ma destinatari di contributo alloggio, se fossero interessati ad entrare presso la residenza già dal corrente anno accademico.

Per l’a.a. in corso non è previsto il versamento del deposito cauzionale da parte degli assegnatari di posto alloggio, con eccezione di Casa Burghart, per i cui alloggi viene richiesto prima dell’ammissione il pagamento della cauzione di € 250,00.

Agli studenti assegnatari di posto alloggio che sono anche assegnatari della borsa di studio, l’importo della borsa di studio stessa è ridotto in maniera forfettaria per una somma pari a euro 1.500,00 per il servizio abitativo usufruito per un massimo di 11 mesi fino al 31 luglio 2023.

Posti alloggio destinati agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati nell’art. 2 del Bando unico per l’attribuzione dei benefici regionali destinato agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, di frequenza, di reddito e di patrimonio.

Inoltre tali studenti **non devono essere residenti in uno dei comuni indicati IN SEDE nell'Allegato 1 del bando, in riferimento alla specifica sede didattica del corso frequentato**. Gli studenti disabili con disabilità non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

Posti a disposizione

Per l'anno accademico di riferimento sono messi a concorso 17 posti alloggio, come di seguito ripartiti:

- 2 posti alloggio presso le Case dello studente di Trieste;
- 2 posti alloggio presso la Nuova casa dello studente di Udine, Polo scientifico dei Rizzi;
- 3 posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- 10 posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone.

Visto l'andamento della situazione sanitaria, sono messi a disposizione posti letto in stanza singola e in stanza doppia, nel rispetto del distanziamento di un metro tra i due letti.

Ai predetti posti alloggio possono essere aggiunti quelli eventualmente disponibili a seguito delle assegnazioni agli studenti delle Università e dei Conservatori in possesso dei requisiti di reddito e merito previsti dal Bando unico di riferimento.

Oltre ai requisiti sopra indicati, gli studenti che chiedono l'alloggio presso le case dello studente ARDiS non devono risiedere in uno dei comuni indicati come IN SEDE nell'Allegato 1 del relativo Bando unico, con riferimento alla specifica sede didattica del corso frequentato.

Rette alloggio –studenti delle Università, dei Conservatori, dell'Accademia di Belle Arti e degli ITS Academy

Di seguito le tabelle per le rette alloggio:

RETTE MENSILI ARDiS PER STUDENTI ASSEGNATARI DI ALLOGGIO	
Case dello studente di Trieste, Udine, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli	
Stanza singola	euro 159,00
Stanza doppia	euro 136,00

RETTE ALLOGGIO PER STUDENTI CON IL REQUISITO DI SOLA ISCRIZIONE	
Case dello studente di Trieste	
Stanza singola con bagno privato	euro 231,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 220,00
Stanza doppia	euro 200,00
Edificio E3 – mini alloggi	euro 399,00/mese* - alloggio intero
*permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese	
Case dello studente di Gemona del Friuli, e Gorizia	
Stanza singola	euro 231,00
Stanza doppia	euro 200,00
Casa Burghart – Udine (anche incoming)	
Stanza doppia	euro 231,00/mese
Mini alloggio intero**	euro 399,00/mese**
** permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese	

Casa dello studente di Udine (polo Rizzi) e Pordenone	
Stanza singola	euro 231,00
Rette mensili per ulteriori destinatari ex art. 4, comma 2, lett. a), b) della legge regionale 21/2014 (per neolaureati, studenti in mobilità internazionale)	
Case dello studente di Trieste, Gorizia, Gemona del Friuli e Udine	
Stanza singola con bagno privato	euro 258,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 248,00
Stanza doppia	euro 226,00
Edificio E3 – Trieste	
Mini alloggio intero**	euro 399,00
Casa dello studente di Pordenone	
Stanza singola o doppia	euro 211,00
Casa Burghart – Udine	
Mini alloggio intero**	euro 399,00
** permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese	

Rette per Ospitalità (docenti, ricercatori, post doc) ex art. 4, comma 2, lett. c) e art. 27 comma 5 della legge regionale 21/2014	
Edificio E3 – mini alloggi -Trieste	
<u>alloggio intero</u> - settimanale (6 notti)	euro 140,00/sett.
<u>alloggio intero</u> - oltre la 29° notte	euro 440,00/mese
<u>alloggio intero</u> - oltre 10 mesi	euro 420,00/mese
Rizzi “Nova Domus Utinensis” - Udine	
Mini alloggio intero	euro 399,00
Domus Academica Maria Bambina – Udine	
Stanza singola	euro 323,00
Casa Burghart – mini alloggi - Udine	
<u>alloggio intero</u> - settimanale (6 notti)	euro 140,00/sett.
<u>alloggio intero</u> - oltre la 29° notte	euro 440,00/mese
<u>alloggio intero</u> - oltre 10 mesi	euro 420,00/mese

Per gli studenti iscritti alle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti, assegnatari di alloggio e beneficiari di borsa di studio, viene operata una riduzione forfettaria dall'importo della borsa per il servizio alloggio dell'importo previsto dal Bando unico loro riservato.

Per gli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy, assegnatari di alloggio e beneficiari di borsa di studio, le rette per il servizio alloggio vengono detratte dall'importo della borsa di studio, come previsto dal Bando unico loro riservato.

Gli altri assegnatari di posto alloggio sono tenuti al pagamento mensile della retta dovuta con le modalità ed entro le scadenze indicate nel bando unico di riferimento o negli avvisi di assegnazione degli alloggi disponibili presso le varie residenze.

Decadenza dal beneficio

I casi in cui l'assegnatario decade dal posto alloggio sono previsti nell'art. 11 del Bando unico di riferimento e nell'art. 20 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, l'assegnatario decade dal beneficio per i seguenti motivi:

- mancata presentazione all'assegnazione dell'alloggio nel giorno e orario stabiliti da ARDiS, qualora non sia stata presentata domanda di ammissione posticipata;
- conseguimento della laurea;
- rinuncia definitiva all'alloggio;
- rinuncia irrevocabile agli studi o trasferimento presso altro ateneo.

Revoca dell'assegnazione dell'alloggio

I casi in cui l'assegnazione dell'alloggio viene revocata sono previsti nell'art. 36 del Bando unico di riferimento e nell'art. 21 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, il beneficio del posto alloggio viene revocato allo studente assegnatario nei seguenti casi:

- mancanza dei previsti requisiti di iscrizione, merito, reddito e patrimonio, in seguito a controlli effettuati da ARDiS o a segnalazioni pervenute dall'istituzione di riferimento o dalla Guardia di Finanza;
- rilascio di dichiarazioni mendaci o presentazione di falsa documentazione;
- mancato pagamento di 3 rette alloggio, anche non consecutive;
- mancata partecipazione ai corsi sulla sicurezza di cui all'art. 8, comma 1, lettera l) del regolamento sopra citato.

Alloggi a Trieste



Casa dello studente E1



- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);



- telefono: 040 3595360;
- anno di costruzione: 1962, ristrutturato ed inaugurato nel dicembre 2014;
- palazzo di 4 piani servito da 1 ascensore
- posti alloggio disponibili: n. 52;
- la casa ha una cucina e una sala da pranzo per ogni piano, 1 soggiorno-sala studio per ogni piano dal 1° al 3°, palestra al pianoterra con annessi spogliatoi e infermeria, sala lavanderia al pianoterra;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- accesso per disabili, 3 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- raggiungibili con un ascensore;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- sala lavanderia al piano interrato;
- servizio di portierato.

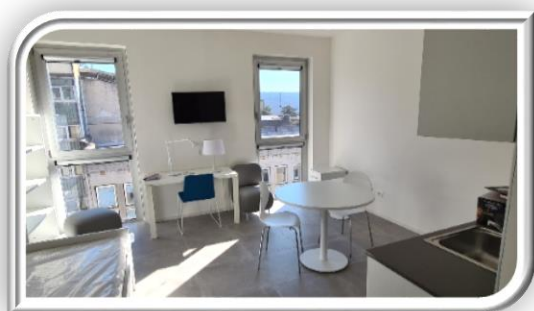
Casa dello studente Edificio E3



- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;



- telefono: 040 3595600;
- anno di costruzione: 1973;
- palazzo di 7 piani, serviti da 2 ascensori e da un montacarichi;
- posti alloggio disponibili: n. 179 più 30 mini alloggi fruibili come alloggio ad uso singolo. Ogni mini alloggio è dotato di zona living con angolo cottura e bagno privato;



- tipologia alloggi: ai primi 5 piani stanze singole con servizi e doccia comuni ogni due stanze, nonché stanze singole con servizio privato per disabili, e mini alloggi al 6° e 7° piano, di cui uno riservato per studenti disabili;
- accesso per disabili, 5 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio) e salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, ecc.);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina attrezzata per ogni piano dal 1° al 5°;
- sala lavanderia al piano seminterrato;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato.

Casa dello studente Edificio E4



- indirizzo: salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595111;
- anno di costruzione: 1979,
- palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi, serviti da 2 ascensori;
- posti alloggio disponibili: n. 121 – 3° piano riservato agli uffici amministrativi e 4° piano parzialmente occupato da uffici con personale tecnico;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 1 posto alloggio attrezzato per studenti disabili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; ecc.) e di un'aula studio per la generalità degli studenti situata nell'ex centro MOVE;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina per ogni piano dal 4° al 9°;

- sala lavanderia al secondo piano interrato.
- servizio di portierato;

Casa dello studente Gaspare Gozzi



- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 – Trieste – nei pressi della Stazione Centrale;



- telefono: 040 3595350;
- anno di costruzione: edificio costruito nel 1905 dall'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015; l'edificio è distribuito su tre piani;
- edificio di 5 piani con n. 96 posti alloggio disponibili;
- tipologia alloggi: stanze singole e stanze doppie, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 8 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano residenziale;
- sala lavanderia al piano terra;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- servizio di portierato.

Nuove lavatrici e asciugatrici a gettone nelle residenze di Trieste

L'Agenzia ha installato nuove lavatrici e asciugatrici a gettone presso le residenze di Trieste.

Le informazioni su pagamenti e display, fornite dalla ditta Washop, sono consultabili al seguente [link](#).

Alloggi a Udine

Casa dello studente viale Ungheria (residenza studentesca chiusa per lavori di ristrutturazione edilizia);



- anno di costruzione: realizzato nel periodo 1969-74;
- indirizzo: viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- telefono: non attivo.

Rizzi “Nova Domus Utinensis”



- indirizzo: via delle Scienze, 100 – 33100 Udine;



- telefono: 0432 245706
- anno di costruzione: 2012 – 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- posti alloggio disponibili: n. 93 - 3 minialloggi con due posti letto ciascuno (destinati all'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- tipologia alloggi: stanze singole, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 6 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- il complesso è dotato di sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- ciascun edificio è dotato di cucina ai piani 1° e 3°;
- sala lavanderia al piano terra di ogni edificio;
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto e da basket;
- servizio di portierato.

“Casa Burghart”

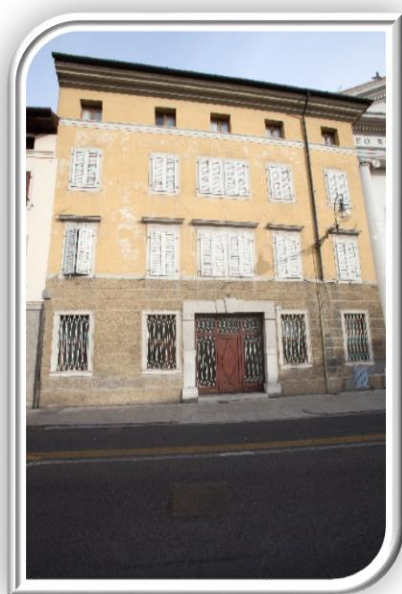


- indirizzo: viale Europa Unita 111 – 33100 Udine

- telefono portineria: 342 1673511
- edificio di 5 piani, con appartamenti dislocati su quattro piani e tre scale (A, B e C);
- posti alloggio disponibili e tipologia alloggi: n. 93 posti alloggio, disponibili in n. 45 mini alloggi completamente arredati e fruibili come stanza doppia o alloggio intero;
- appartamenti dotati di porta blindata, cucina attrezzata e bagno privato, forniti di armadio e scrivanie in numero corrispondente ai posti alloggio;
- due minialloggi riservati per studenti con disabilità riconosciuta non inferiore al 66%, con possibilità di alloggio anche di eventuali accompagnatori per aiuto e assistenza;
- al piano terra è situato l'ufficio portierato/vigilanza, una sala studio, una sala relax, la palestra e la lavanderia con lavatrice a gettoni;
- spazio esterno con giardino alberato completo di arredi urbani;

i posti alloggio acquisiti presso Casa Burghart sono destinati a soddisfare le esigenze abitative degli studenti iscritti a corsi dell'Università degli studi di Udine, del Conservatorio Tomadini e dell'Accademica di Belle Arti Tiepolo, nonché degli Istituti Tecnologici Superiori afferenti la sede ARDiS di Udine;

**Domus Academica “Maria Bambina”
(in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012-2013)**



- indirizzo: via Mantica 31 – 33100 Udine;



- sulla base di convenzione stipulata con l'Università degli studi di Udine gli alloggi vengono destinati, mediante apposito avviso di assegnazione, agli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca presso lo stesso ateneo ed in caso di disponibilità dopo tali assegnazioni, agli alloggi possono accedere gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università di Udine.
- posti alloggio disponibili: n. 12;
- tipologia alloggi: stanze singole ciascuna con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 1 posto alloggio attrezzato per disabili;
- accesso wi-fi;
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).

Alloggi a Gemona del Friuli

Casa dello studente Gemona del Friuli (inaugurata il 20.2.2002)



- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- telefono: 0432 983411;
- strutturata su due piani
- posti alloggio disponibili: n. 62, di cui 2 attrezzati per studenti disabili;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- accesso wi-fi;
- mensa a disposizione degli studenti (**fino al 31/07/2023 gestita da Sodexo);

- servizio di portierato.

****** dal 01/08/2023 si è in attesa di aggiornamenti dal Comune di Gemona e UniUD in merito alla realizzazione di un locale adibito a cucina.

Alloggi a Gorizia

Palazzo De Bassa



- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;
- telefono: 0481 550171 (portineria), 0481 550170 (uffici amministrativi);
- strutturata su cinque piani;
- posti alloggio disponibili: n. 41 afferenti alla sede di Trieste e n. 40 afferenti alla sede di Udine;
- tipologia degli alloggi: camere singole o doppie con doccia e servizi, completamente ristrutturate;
- accesso per disabili - 2 stanze singole attrezzate per studenti disabili al piano terra;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano;
- sala studio e sala lavanderia;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- servizio di portierato.

Alloggi a Pordenone

Nuova Residenza Universitaria (inaugurata il 23.10.2002)



- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;



- telefono: 335 7960486 (portineria – centrale operativa)
- posti alloggio disponibili: n. 5 afferenti alla sede ARDiS di Trieste e n. 54 afferenti alla sede ARDiS di Udine;
- tipologia degli alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 3 stanze attrezzate per studenti disabili;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- sala lavanderia;
- servizio di portierato.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto delle modalità indicate dal Bando unico di riferimento per l'assegnazione del posto alloggio;
- rispetto del calendario d'igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;

- celerità dell'intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente

È in vigore il *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, adottato dall'Agenzia in seguito all'approvazione da parte della Giunta regionale con Delibera n. 334 del 5 marzo 2021, consultabile al seguente [link](#) e disponibile anche in lingua inglese.



Il regolamento suddetto è il primo e più immediato strumento che, all'interno delle strutture, regola i rapporti fra ARDiS e gli studenti assegnatari di alloggio, e degli studenti fra loro. E' facilmente consultabile e intende porsi come vademecum che accompagna ogni studente durante la sua permanenza nelle residenze.

Il regolamento riporta i destinatari degli alloggi messi a disposizione da ARDiS, informazioni utili relative all'assegnazione degli alloggi stessi per espletare in modo corretto i pagamenti, i trasferimenti, il rilascio dell'alloggio a vario titolo, o altre pratiche di ufficio.

Contiene inoltre l'elenco dei comportamenti vietati, quello degli obblighi degli assegnatari, e sono anche evidenziati i principi e comportamenti raccomandati per la sostenibilità, fondamentali per una convivenza serena e rispettosa degli altri.

Nel documento è riportato anche l'obbligo di mantenere un comportamento educato e rispettoso nei confronti del personale di portineria, la cui funzione è anche di costituire punto di riferimento e di supporto alle esigenze degli assegnatari.

Molte norme sono state inserite proprio a tutela degli studenti, come le regole per l'accesso di estranei alle residenze, le modalità per la segnalazione dei guasti, danni o malfunzionamenti ad arredi, impianti e attrezzature, le responsabilità per danni o ammanchi, che evidenzia come il bene pubblico risulta una ricchezza comune da rispettare e preservare in favore dei futuri studenti che alloggeranno nelle residenze universitarie.

Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche

È sempre attiva la procedura di segnalazione tramite invio di comunicazioni a indirizzi e-mail dedicati, in modo da far fronte in tempi rapidi agli interventi di manutenzione che si rendono necessari all'interno delle diverse residenze studentesche.

Gli assegnatari possono inviare le richieste per gli interventi di manutenzione via posta elettronica, scrivendo all'appropriato indirizzo e-mail tra quelli sotto riportati, in base alla residenza di appartenenza:

Residenze di Trieste	riparami.trieste@ardis.fvg.it
Residenze di Udine	riparami.udine@ardis.fvg.it
Residenza di Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it
Residenza di Pordenone	riparami.pordenone@ardis.fvg.it
Residenza di Gemona del Friuli	riparami.gemona@ardis.fvg.it

Le modalità sul contenuto della mail sopra citate sono riportate sul sito nella sezione *Alloggi* consultabile al seguente [link](#).

Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari

ARDiS organizza dei corsi formativi per la gestione delle emergenze in materia di primo soccorso e di prevenzione e protezione antincendio nelle case dello studente, previsti dalla lettera l) del comma 1 dell'art. 8 Obblighi del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, la cui frequenza è obbligatoria per gli assegnatari di posto alloggio durante l'anno accademico. L'Agenzia, in collaborazione con la ditta FIREST, organizza varie sessioni di corsi su sicurezza e comportamenti in caso di emergenza per gli studenti assegnatari per la prima volta di un posto alloggio presso le case dello studente ARDiS, nelle località sede delle residenze studentesche e alcuni in videoconferenza per chi non ha la possibilità di partecipare a quelli in presenza.

Tali corsi trattano i seguenti argomenti:

- la gestione del Piano di Emergenza;
- i sistemi e modalità di allarme;
- il comportamento da tenere in caso di emergenza;
- la gestione delle emergenze;
- le procedure di esodo e primo intervento e i punti di raccolta.

Corsi di primo soccorso con uso del defibrillatore per gli studenti residenti alle C.d.S.

Tutte le C.d.S. sono dotate di DAE (defibrillatore automatico esterno), e per il suo uso bisogna acquisire sia conoscenze teoriche, che abilità pratiche in tema di rianimazione cardio- polmonare e di defibrillazione in accordo con le linee guida internazionali (IRC).

L'Agenzia organizza tali corsi, su base volontaria, e forma una parte degli studenti residenti all'uso del DAE. L'addestramento pratico viene effettuato su un manichino con l'utilizzo di apposita strumentazione. Tali corsi vengono svolti il sabato per non far saltare le lezioni agli studenti.

Recapiti utili residenze/edifici

Trieste	Contatti telefonici	Orario	Mail
portineria E1	+39 040 3595360 +39 337 1217670	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E1@ardis.fvg.it
portineria E3	+39 040 3595600 +39 337 1213459	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E3@ardis.fvg.it
portineria E2	+39 040 3595361 +39 331 2314731		portineria.trieste.E2@ardis.fvg.it
portineria E4	+39 040 3595111 +39 337 1213456	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E4@ardis.fvg.it
portineria Gozzi	+39 040 3595350 +39 331 2314726	lun - dom 24/24	portineria.trieste.gozzi@ardis.fvg.it

<p>Oppure scrivere a: alloggi.trieste@ardis.fvg.it</p> <p>O telefonare ai numeri: +39 040 3595213 (orario ufficio)</p>			
Udine			
Portineria Viale Ungheria 43	+39 0432 245732 +39 331 2314721		residenza chiusa per lavori di manutenzione straordinaria receptionud@ardis.fvg.it
Portineria Rizzi	+39 0432 245706 +39 331 2314700		portineria.udine.rizzi@ardis.fvg.it
Portineria Casa Burghart	+39 342 1673511		portierato.burghart@furveicolo2.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it</p> <p>O telefonare ai numeri: +39 0432 245714 (orario ufficio)</p>			
Gorizia			
portineria Palazzo De Bassa	+39 0481 550171 +39 331 2315075	lun - dom 24/24	portineria.gorizia.debassa@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine</p> <p>o alloggi.trieste@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste</p> <p>O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio) per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine</p> <p>+39 040 3595213 (orario ufficio) per i posti afferenti <i>alla sede ARDiS di Trieste</i></p>			
Pordenone			
portineria (centrale operativa)	+39 0432 245712 +39 331 2314725	lun - dom 24/24	portineria.pordenone@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it</p> <p>O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio)</p>			
Gemona del Friuli			
portineria (Università)	+39 0432 983411 +39 331 2314705	lun - dom 24/24	portineria.gemona@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it</p> <p>O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio)</p>			

Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie

In occasione delle festività natalizie dell'anno accademico di riferimento, in corrispondenza con la sospensione dei diversi corsi di studio, e tenuto conto dei numeri dei presenti in seguito a sondaggio effettuato tra gli assegnatari, ARDiS ha deciso di chiudere le residenze di Gorizia, edificio E1 del comprensorio di Trieste e la casa dello studente di Gemona del Friuli.

Le residenze di Gorizia ed E1 di Trieste chiudono dalle ore 20.00 di venerdì 23 dicembre 2022 con riapertura alle ore 07.00 di martedì 3 gennaio 2023. La residenza di Gemona del Friuli chiude dalle ore 20.00 di venerdì 23 dicembre 2022 con riapertura alle ore 07.00 di lunedì 9 gennaio 2023.

Agli studenti alloggiati nelle suddette residenze, che hanno manifestato l'intenzione di restare nelle case nel periodo sopra indicato, viene offerto un alloggio alternativo per tale periodo.

Le altre case dello studente sono rimaste aperte visto l'alto numero di beneficiari che non sono rientrati nelle loro case durante le festività.

Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto

Per consentire l'effettuazione degli interventi di pulizia e sanificazione, lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, le residenze universitarie di solito rimangono chiuse nel mese di agosto 2023.

Per gli studenti impossibilitati a rientrare nelle proprie residenze nel mese di agosto, che faranno richiesta di posto alloggio, sarà organizzata l'ospitalità per il periodo dal 01/08/23 al 01/09/23 presso una struttura convenzionata con disponibilità di camere singole e servizio mensa.

Detta ospitalità potrà essere resa disponibile anche in comuni diversi da quelli in cui era stato assegnato l'alloggio durante l'anno accademico.

Le informazioni sulle modalità di chiusura di ogni singola sede possono essere visionate nell'avviso pubblicato sul sito web nella sezione [Alloggi](#).



Servizio di ristorazione (per la generalità degli studenti)

Il servizio di ristorazione per l'a.a. 2022/2023 è regolato dall'Avviso approvato con decreto del Direttore generale n. 1054 del 05 luglio 2022, pubblicato sul sito istituzionale di ARDiS e consultabile al seguente [link](#).

ARDiS mette a disposizione numerosi punti mensa per le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone e Portogruaro.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea triennale, magistrale, magistrale a ciclo unico nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA);
- studenti iscritti a corsi del Triennio superiore di I livello e del Biennio specialistico di II livello del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e del Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;



- studenti iscritti all'Accademia di Belle arti "G. B. Tiepolo" di Udine;
- studenti iscritti agli I.T.S. della Regione FVG;
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca;
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca, ad un master o a un corso di perfezionamento presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale;
- studenti provenienti dall'estero, partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana attivati dalle università.

Si accede alle mense utilizzando l'applicazione "bookAmeal" scaricabile da tutte le piattaforme e attivandola, solo da computer, dalla sezione [Servizi on line](#) del sito.

Tutti gli utenti dei servizi di ristorazione nei quali è necessaria la prenotazione (Udine Rizzi, Trieste Centrale, Trieste **San Giovanni "Ex Opp", Gorizia, Pordenone e Gemona) devono utilizzare la app bookAmeal in modalità 'Prenotazione pasti'.

** è in via di definizione il servizio nella Centrale Idrodinamica in Porto Vecchio a Trieste.

In tutti gli altri punti di ristorazione è possibile utilizzare la medesima app in modalità 'Tesserino Mensa'; gli utenti in possesso del tesserino fisico (emesso da ARDiS o dalle Università) possono continuare ad utilizzarlo ma a breve l'utilizzo della app bookAmeal diverrà l'unico mezzo di accesso.

Gli studenti iscritti ai corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi dell'ARDiS, previa richiesta da inviare tramite e-mail alla sede ARDiS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente paga le tasse.

ARDiS attribuisce d'ufficio a tutti gli studenti la tariffa di euro 5,10 per pasto.

Gli studenti aventi diritto possono presentare domanda online entro il 30 giugno 2023 per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

A seguito della domanda vengono applicate allo studente, in base ai valori ISEE/ISPE a lui riferiti, le seguenti tariffe mensa:

Fascia	Indicatore	Prezzo pasto intero	Colazione
1	ISEE non superiore a € 24.335,11 ed ISPE non superiore a € 52.902,43	€ 2,30	€ 0,65
2	ISEE compreso tra € 24.335,11 e € 30.000,00 e ISPE compreso tra € 52.902,43 e € 60.000,00	€ 3,90	€ 0,75
3	ISEE superiore a € 30.000,00 e ISPE superiore a € 60.000,00	€ 5,10	€ 0,85
4	utenti esterni (non aventi diritto alle tariffe agevolate)	da € 6,71 a € 9,88	€ 1,11

Presso la mensa universitaria centrale di Trieste, è attivo anche il servizio colazioni; gli orari sono indicati sul sito.

Presso alcuni punti mensa lo studente può fruire del pasto ridotto, le cui tariffe sono proporzionalmente ridotte rispetto a quelle sopra indicate, e sono consultabili nelle tabelle esposte nei singoli punti di ristoro.

La tariffa agevolata richiesta per l'a.a. 2022/2023 viene attivata dal 1° gennaio 2023 ed è valida fino al 31 dicembre 2023. Fanno eccezione gli studenti iscritti al primo anno, per i quali la tariffa agevolata viene attivata entro 35 giorni dalla data della richiesta.

Gli studenti idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno hanno diritto al servizio mensa alla tariffa di euro 2,30.

Per tutti gli studenti fuori sede, pendolari e in sede iscritti ad anni successivi al primo, ad eccezione degli studenti iscritti agli I.T.S., la borsa di studio consiste nell'erogazione di un importo in denaro e nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per l'intero anno solare successivo a quello di presentazione della domanda presso le mense o presso i servizi convenzionati con gli Enti, quantificati in un importo complessivo di euro 400,00 corrispondenti a un pasto giornaliero su base annua, garantiti dal lunedì al venerdì (escluso il mese di agosto e i giorni di chiusura dei punti di ristoro).

La gratuità del servizio mensa decorre dal 1° gennaio 2023 e fino al 31 dicembre 2023.

Per gli studenti laureandi (ulteriore semestre) e a quelli iscritti al primo anno fuori corso, che ricevono una borsa di importo dimezzato, la trattenuta mensa è pari a euro 200,00, pari a un pasto giornaliero dal lunedì al venerdì.

Gli studenti con disabilità ai sensi dell'art.3, comma 1 della L. 104/1992, o con invalidità non inferiore al 66%, esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,30.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o inferiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 5,10. Alla medesima tariffa di euro 5,10 possono accedere alla mensa gli studenti che possiedono una laurea triennale e che si iscrivano ad una laurea magistrale a ciclo unico per i primi tre anni di tale corso.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure per quelli provenienti dall'estero partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana, viene applicata la tariffa di euro 5,30 e l'accesso è consentito con tessera mensa rilasciata da ARDiS.

I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto che varia da € 7,20 a € 9,88:

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli;
- studenti dell'Università di Trieste e dell'Università di Udine iscritti ai master di I e II livello;
- studenti iscritti al percorso formativo 24 Cfu di cui al DM 616/2017 in attuazione del Decreto Legislativo n. 59 del 13/04/2017 (abilitazione per l'insegnamento);
- personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;

- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'art. 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati da ARDiS.

Maggiori informazioni sul servizio di ristorazione si trovano sul sito alla seguente [pagina](#) e sull'Avviso per l'accesso al servizio di ristorazione consultabile da questo [link](#)

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595357/207 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a :	ristorazione.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi



Si consiglia di verificare sempre le news pubblicate sul sito web con le eventuali variazioni di orario e/o di apertura/chiusura dei punti di ristorazione.

Trieste

Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa *	lun – ven sab dom	11.45 – 14.45 12.30 – 14.00	19.00 – 21.00 19.00 – 20.30
Mensa Sissa via Bonomea 265	lun – ven	12.00 – 14.30	-
Mensa ICTP “Adriatico” via Grignano 9	lun – ven sab	servizio sospeso	
Mensa ICTP “Leonardo Building” strada Costiera 11	lun – ven	12.00 – 13.30	-
Mensa ITIS via Pascoli 31	lun – ven	12.00 – 15.00	-

Mensa dell'Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun – ven sab	12.45 – 15.00 12.00 – 14.30	-
Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun - sab	11.30 – 15.30	-
Mensa dell'Ospedale Maggiore ingresso di via Pietà - piano terra	lun – ven sab	12.30 – 15.00 12.00 - 14.30	
Punto ristoro c/o Polo Universitario San Giovanni via Weiss 6, palazzina O	lun - ven	13.00 - 13.30	
Mense del Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste Padriciano e Basovizza – Elixir Ristorazione **	lun – ven	12.00 – 14.30	
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro riva Tommaso Gulli 8	lun – ven	12.00 – 15.15	-
Ristorante Pizzeria Spiller riva Nazario Sauro 14	lun - ven	12.00 – 15.00	-
Colsaj Bar and Food viale XX Settembre 59	mar - ven	12.00 – 14.30	
Bar c/o sede di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori (SSLMIT) dell'Università degli Studi di Trieste via Fabio Filzi 14	lun - ven	11.55– 14.55	
Bivium Bar & Food via XXX Ottobre 14B	lun - ven	11.00 – 15.30	
Bar Millenium Via Fabio Filzi 8	lun - dom	12.00 – 15.00	

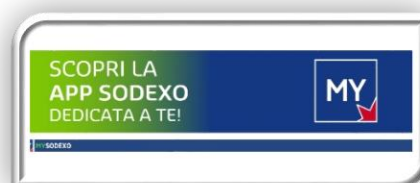
*Servizio colazioni attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 10.00; sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 10.00

**Accesso riservato agli studenti autorizzati che svolgono attività di studio e di ricerca

Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi di laurea, scuole di specializzazione e tirocini aventi sede presso l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ITIS) il sabato possono accedere alla mensa dell'Ospedale maggiore, ingresso da via Pietà, piano terra con il seguente orario: 12.00 – 14.30.

Mensa centrale di Trieste

Per la mensa centrale di Trieste è possibile consultare il menù, del giorno e della stagione, prenotare una dieta speciale per allergie e intolleranze e usufruire di altri servizi scaricando l'apposita **app MySodexo** (sul sito ARDiS è consultabile il manuale per l'installazione – valido fino al 31/07/2023).



Borsellino elettronico

È disponibile per gli utenti delle mense il caricamento del credito nel borsellino elettronico. Tale nuova funzionalità agevola i pagamenti evitando code e assembramenti ai totem dove prima si effettuava la ricarica della carta per accedere alla mensa. Studenti e altri utenti della mensa possono ora farlo comodamente dalla app bookAmeal o dal loro PC collegandosi alla sezione [servizi on line](#) del sito ARDiS. Dopo essere entrati con le proprie credenziali basta scegliere la funzione “**ricarica borsellino**”, digitare l'importo da caricare e inserire i dati della carta di credito, anche di tipo ricaricabile o virtuale.

Si ricorda che la ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti di Pordenone e Gemona va fatta con riferimento a Trieste – Sodexo.

È consultabile sul sito il relativo manuale di istruzioni al seguente [link](#).

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;
- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

Si consiglia di scaricare il borsellino entro il 31 luglio di ogni anno.

Rimane comunque attivo anche il metodo di caricamento in contanti tramite totem.

APP BOOKAMEAL per prenotare i pasti alle mense universitarie

E' operativa la nuova app creata da ARDiS, per consentire la prenotazione dei pasti nelle mense universitarie.

La app bookAmeal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste e per la mensa del polo universitario dei Rizzi a Udine, nelle quali è comunque ancora possibile utilizzare la smart card.

Nelle mense di Trieste - San Giovanni, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli, è possibile prenotare e pagare i pasti esclusivamente tramite tale app.

L'utente dopo aver scaricato la app, può prenotare orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito web nella sezione Ristorazione.



Tisaneria

Presso la mensa centrale di Trieste, al secondo piano, è a disposizione degli studenti anche la “**Tisaneria**”, una sala relax in cui è presente una macchina distributrice di bevande calde, con collegamento diretto alla rete idrica, che consente di non ricorrere all'uso di bocce di plastica per la ricarica dell'acqua e, di conseguenza, garantisce la sicurezza alimentare del prodotto erogato. **il contratto con l'attuale gestore Sodexo scade il 31/07/2023.



Udine

Mensa casa dello studente via Ungheria 43	-	Chiusa per ristrutturazione edilizia
Mensa Rizzi via delle Scienze 208	lun - ven	12.00 – 13.30

Punti mensa presso i convitti e convenzionati

Fondazione Filippo Renati via San Valentino 23/25	lun –ven	12.00 – 14.30	19.00 – 20.00
Convitto Sacro Cuore via Ronchi 29	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Istituto Mons. Tomadini via Martignacco 187	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Istituto Bertoni dell'Ente Provincia Italiana S. Cuore dei Padri Stimmatini via Cadore 59	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Istituto Salesiano G. Bearzi via Don Bosco 2	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Maria al Tempio della Fondazione Casa Secolare delle Zitelle via Antonio Zanon 10	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 21.00
Convitto Paulini delle Suore della B.V.M. Regina del SS. Rosario via delle Ferriere 19	lun – ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Caffè dei libri via Poscolle 65	lun – sab	08.00 – 19.00	
Bar Alla Rocca Piazzetta Marconi 9	lun –giov ven - sab	07.30 – 22.00 07.30 – 23.30	
Starbox-DoubleG Via Roma 56	lun - dom	10.30 – 22.30	

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione della laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine e dell'Università degli Studi di Trieste possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di euro 5,10.

Gemona del Friuli

Mensa casa dello studente via Comitatus Universitatis Furlane	lun - ven	12.15 – 13.30
--	-----------	---------------

Gorizia

Wiener Haus piazza Cesare Battisti 6	lun – dom	12.00 – 15.00
---	-----------	---------------

Polo universitario via Alviano	lun - ven	13.00 – 14.00
--------------------------------	-----------	---------------

Pordenone

Mensa Casa dello Studente via Mantegna 15	lun - ven	13.00 – 14.00
Mensa casa dello studente "Zanussi" via Concordia Sagittaria 7	lun - ven	13.00 – 14.00

Conegliano

Self service "Casa Toniolo" Via Galilei 32	lun - ven	12.00 – 14.00
---	-----------	---------------

Portogruaro

Mensa Fondazione Portogruaro Campus via del Seminario 34/a	lun - ven	13.00 – 15.00
---	-----------	---------------

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti:

- rispetto dei menù proposti;
- tempi d'attesa mediamente brevi (massimo 25 minuti) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- garanzia, mediante controlli interni ed esterni, dello standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente da ARDiS.

Servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza - Welcome Office FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

Per informazioni: www.welcomeoffice.fvg.it

Servizi di orientamento

È previsto un servizio di consulenza orientativa da parte di psicologi esperti di orientamento, svolto su appuntamento, presso i **Centri di Orientamento Regionali (COR)**. In particolare vengono forniti i seguenti servizi:

- colloquio di orientamento
- counseling
- bilancio di competenze

Gli indirizzi e orari di tali Centri sono raggiungibili da [questa pagina](#) nonché dal link riportato sul sito web di ARDiS nella sezione del DSU "Orientamento".

Consulenza psicologica

Il Servizio di Consulenza psicologica sostenuto da ARDiS, ha la finalità di favorire l'attivazione e lo sviluppo delle risorse necessarie per affrontare in modo più adeguato e più efficace momenti di criticità e disagio che potrebbero compromettere la motivazione allo studio, le relazioni sociali e familiari e lo sviluppo dell'identità adulta degli studenti universitari.

Le principali iniziative previste vengono erogate attraverso colloqui individuali, seminari e incontri di gruppo, e sportello informativo, con lo scopo di: offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto; favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento; fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita; ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva; facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali, ecc.

Tutti gli interventi sono gratuiti e vengono condotti da Psicologi o Psicologi Psicoterapeuti, in modo da garantire la massima riservatezza e privacy, in linea con le normative vigenti in materia e con quanto previsto dal Codice deontologico degli psicologi italiani.

Le attività vengono svolte dai relativi Servizi attivi presso le due sedi regionali, Trieste e Udine, e organizzate con caratteristiche diverse a seconda della sede di svolgimento.

Vi possono accedere gli studenti iscritti ai due Atenei regionali ed ai Conservatori Tartini di Trieste e Tomadini di Udine.

Presso la sede di **Trieste** il Servizio viene organizzato direttamente da ARDiS ed è rivolto agli studenti dell'Università di Trieste, e del Conservatorio Tartini.

I colloqui vengono effettuati nella sede del Servizio di Consulenza presso la casa dello studente di Trieste di via Gaspare Gozzi 5, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa in via Mazzini 4 a Gorizia.

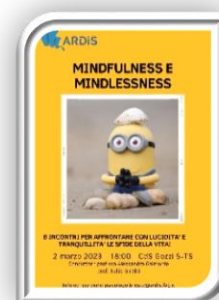
Il Servizio di Consulenza Psicologica ARDiS Trieste organizza anche degli incontri di gruppo di consulenza e sostegno psicologico in cui si affrontano i temi della gestione dell'ansia da esame e dello stress da studio, della felicità e l'ottimismo, la fiducia di sé e l'autostima, la gestione delle emozioni, la gestione efficace delle relazioni interpersonali e altre specifiche tematiche.

Il servizio di consulenza psicologica viene garantito anche in modalità online.



Corso di Mindfulness e Mindlessness

Il Servizio di consulenza psicologica ARDiS Trieste ha organizzato un corso pratico di Mindfulness e Mindlessness, svolto in due edizioni di 8 incontri ciascuno, gratuito e riservato agli studenti dell'Università di Trieste, sedi Trieste-Gorizia-Portogruaro, e del Conservatorio Tartini di Trieste, nonché dell'Università di Udine, sedi Udine e Gorizia, residenti a Trieste o limitrofi. Gli incontri, condotti dai proff. Galmonte e Giraldi, sono tenuti presso la palestra della CdS di via Gozzi 5 a Trieste il giovedì dalle ore 18.00 alle ore 20.00. La prima edizione si è svolta nei mesi da ottobre a dicembre 2022, e la seconda nei mesi di marzo e aprile 2023.



Informazioni sede di Trieste:

Per prendere un appuntamento è possibile:

inviare una mail all'indirizzo psicologo.trieste@ardis.fvg.it

chiamare il numero di telefono 040-3595359 - cell. 335 5306053

Per eventuali ulteriori informazioni si può consultare la pagina web dedicata sul sito internet ARDiS al seguente [link](#)

A **Udine** le attività vengono erogate dal Servizio di Consulenza Psicologica dell'Università degli studi di Udine, attivo nell'ambito Direzione didattica e Servizi agli studenti (Dids) dell'Ateneo, e sono parte integrante del Progetto Agiata-Mente dell'Università degli studi di Udine, pensato per favorire il benessere degli studenti all'Università.

Possono usufruire del Servizio sia gli studenti dell'Università degli studi di Udine sia gli iscritti al Conservatorio Tomadini.

Il Servizio di Consulenza Psicologica viene erogato in presenza, a distanza - principalmente tramite la piattaforma Microsoft Teams - oppure in modalità mista (distanza/presenza) in base alle esigenze del singolo studente.

Talune attività possono essere svolte anche in collaborazione con gli altri Servizi di Ateneo per gli studenti, in particolare i Servizi di orientamento e tutorato, per studenti diversamente abili e con DSA, per studenti stranieri.

Vengono, inoltre, realizzati periodicamente dei Laboratori tematici – “Laboraotri AgiataMente” -. in presenza e a numero chiuso, finalizzati a trasmettere in forma esperienziale alcune competenze di base e life skills utili per affrontare con efficacia e serenità il percorso universitario ed esperienze personali.

E' anche possibile anche partecipare, attraverso la piattaforma Microsoft Team, agli incontri di “AgiataMente online”, lo spazio di condivisione virtuale che rappresenta un'occasione di approfondimento e confronto su tanti aspetti emotivi legati all'esperienza universitaria ed alla vita dello studente.

Per essere inseriti nel Team “AgiataMente Online” e partecipare agli incontri, basta inviare una mail a agiatamente@uniud.it e verranno fornite tutte le indicazioni ed il link per il collegamento.

Informazioni sede di Udine:

Per informazioni e per prendere un appuntamento è possibile:

Per la Consulenza Psicologica
inviare una mail all'indirizzo psicologo@uniud.it

Per i Laboratori AgiataMente e Agiatamente online
inviare una mail all'indirizzo agiatamente@uniud.it

Attività culturali

Come previsto dall'art. 26, comma 1, lettera f) della legge regionale 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, per semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari si trasferiscono i fondi destinati alle attività culturali da ARDiS all'Università.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- Puntualità nell'erogazione dei contributi.

Attività sportive

All'interno del parcheggio di ARDiS di **Trieste** – tra le case dello studente E3 ed E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri.

Il campo può essere utilizzato nei seguenti orari:

lun – giov dalle ore 17.30 alle 21.00

ven dalle 14.30 alle 21.00

sab, dom e festivi dalle 11.00 alle 21.00)

Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, la Direzione può autorizzare lo svolgimento di tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportivi.

Presso la casa dello studente E1 è a disposizione una palestra, solo per i residenti delle case, con il seguente orario di apertura giornaliero: dalle ore 08.00 alle ore 23.00. Gli studenti possono usufruire della palestra con le modalità indicate sul sito web.

A **Udine**, presso la nuova casa dello studente del polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

Tale impianto sportivo viene concesso anche in uso a titolo gratuito al CUS Udine per organizzare attività sportive outdoor, quali:

- tornei universitari di calcio, aperti anche agli studenti delle scuole superiori
- tornei di basket
- corsi fitness

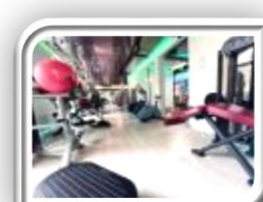


Nella casa dello studente di viale Ungheria è presente una palestra composta da due sale: una per l'allenamento a corpo libero e una sala macchine. Offre prezzi vantaggiosi per gli studenti ed è aperta a tutti.



Attualmente però la palestra è chiusa fino al completamento dei lavori di ristrutturazione dell'edificio.

A fronte del notevole riscontro e gradimento ottenuto dal progetto "ARDiSS & Sport" finalizzato al potenziamento delle specifiche attività organizzate dai Centri Universitari Sportivi (CUS) presso le sedi universitarie decentrate e presso le case dello studente, che ha beneficiato del contributo straordinario di cui alla legge regionale 6 novembre 2018 n. 25, articolo 8, comma 20, ARDiS sta assicurando continuità allo stesso mediante un ulteriore finanziamento, a valere su fondi propri, concesso ai sensi della legge regionale 21/2014, articolo 31, comma 2, lett. b).



Grazie alla collaborazione instaurata tra ARDiS e i CUS di Trieste e Udine più di 100 studenti delle Università di Trieste e di Udine, che frequentano i corsi con sede a Gorizia, possono tra l'altro avvalersi delle seguenti attività ludico sportive:

- frequentare per due volte la settimana, al costo forfettario di 5 euro nel periodo febbraio – maggio, la palestra Revolution di via Brigata Casale a Gorizia (circa 60 studenti);
- usufruire del viaggio gratuito da Gorizia per poter partecipare al torneo universitario di calcio a 5 che si tiene nella struttura di Villa Ara a Trieste;
- praticare la pallavolo nella palestra Cankar di Gorizia il mercoledì sera;
- partecipare al torneo universitario internazionale di pallavolo mista a 4 a Klagenfurt – Austria (gennaio 2023).

Facilitazioni per il trasporto

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.



La Giunta regionale, con delibera n. 1986/2021, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2022, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'a.a. 2022/2023 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 1986/2021)
- “Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiS, operativa dal 1° ottobre 2022.

Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS provvede a stipulare appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, offre agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi (per un percorso extraurbano, per una linea urbana o intera rete urbana di una città, per la rete urbana regionale, per un percorso misto extraurbano + urbano, per percorsi a fasce chilometriche previsti dalla DGR n. 1986 del 23/12/2021) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale (10 mesi o 12 mesi), con decorrenza di validità da ciascuno dei mesi compresi tra ottobre 2022 ed aprile 2023, o di abbonamento annuale scolastico (10 mesi), con decorrenza da settembre o da ottobre 2022, e del 20% della tariffa di abbonamento semestrale o mensile, valido per i mesi tra ottobre 2022 e aprile 2023 per quello semestrale, e valido per un mese solare tra ottobre 2022 e luglio 2023 con corse illimitate oppure 2 corse al giorno per 5 giorni a settimana (solo per un percorso extraurbano o misto extraurbano + urbano).



L'agevolazione è garantita ai destinatari sotto indicati in ordine di presentazione delle richieste con il solo limite dell'eventuale esaurimento dei fondi stanziati.

Possono ottenere le predette agevolazioni gli studenti dei corsi di laurea, dottorato di ricerca e specializzazione, regolarmente iscritti, non oltre il primo anno fuori corso, a:

- Università degli Studi di Trieste e di Udine
- Conservatori di Musica “G. Tartini” di Trieste e “J. Tomadini” di Udine;
- studenti Erasmus Incoming;
- un corso di dottorato di ricerca o a un master presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- I.T.S. della Regione FVG;
- Accademia delle Belle Arti “G.B. Tiepolo” di Udine;
- percorsi di formazione per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità attivati dalle Università di Udine e Trieste

Inoltre, hanno la possibilità di usufruire dell'agevolazione anche i laureandi regolarmente iscritti all'a.a. 2021/22 che conseguiranno il titolo nell'anno 2023 entro e non oltre l'ultima sessione disponibile afferente all'a.a. 2021/22.

Possono usufruire dell'agevolazione per l'acquisto di un abbonamento annuale i seguenti soggetti di cui all'art. 4 c. 2 della legge regionale 21/2014:

- i neolaureati* in FVG, gli studenti neolaureati* stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale presso gli istituti del FVG sopra elencati, purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca per svolgere attività in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo pari alla durata di almeno dieci mesi.

* si è considerati neolaureati nei 18 mesi successivi al conseguimento della laurea

- i ricercatori e professori, provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università e gli istituti e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale che abbiano un rapporto di collaborazione di almeno 10 mesi con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e ricerca.

Per l'acquisto degli abbonamenti gli studenti devono preventivamente compilare presso le biglietterie o sui siti web delle società di trasporto pubblico regionali l'autocertificazione del possesso dei requisiti per accedere all'agevolazione ARDiS e la non contemporanea fruizione dell'agevolazione regionale prevista dalle DGR 1986/2021, allegando un proprio documento di identificazione, e devono essere in possesso del tesserino di identità rilasciato dalla società di trasporti.

ARDiS provvede a rimborsare, a posteriori, le aziende di trasporto pubblico per gli sconti applicati e ad effettuare i controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione ex art. 47 del DPR 445/2000 presentate dagli studenti. Analoga procedura verrà adottata per i destinatari di cui all'art. 4, comma 2, della legge regionale 21/2014.

L'acquisto degli abbonamenti a tariffa agevolata va effettuato presso le biglietterie delle seguenti società di trasporti o in modalità online:

TPL FVG

Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800 052040

sito web: [TPL FVG](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Trieste Trasporti S.p.A.

Trieste, via dei Lavoratori, 2 - telefono 040 7795111

sito web: [Trieste Trasporti S.p.A](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Azienda Provinciale Trasporti S.p.A. (APT)

Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800955957

sito web: [APT S.p.A. di Gorizia](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Arriva Udine S.p.A.

Udine, via del Partidor 13 – telefono 0432 608111

sito web: www.arrivaudine.it

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

ATAP S.p.a.

Pordenone, via Candiani 26 - telefono 0434-224411

sito web: [ATAP S.p.A. \(PN\)](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	Info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Servizi per studenti con disabilità o DSA

ARDiS prevede agevolazioni per gli studenti disabili quali: importi maggiorati delle borse di studio, limiti più favorevoli per quanto riguarda i requisiti di merito e reddito e durata maggiore dei benefici. È possibile consultare il Bando unico di riferimento per conoscere tutti i dettagli.

Le attuali strutture abitative sono dotate di servizi per disabili e sono prive di barriere architettoniche. Il numero delle stanze attrezzate destinate a servizio abitativo per studenti con disabilità nelle varie residenze è indicato nella sezione [Alloggi](#) di questo documento.

Si segnalano i servizi a favore degli studenti, messi a disposizione dall'Università degli Studi di Trieste e da quella di Udine, riportati nella sottostante tabella:

Università degli Studi di Trieste	Università degli Studi di Udine
<u>Servizio Disabilità e DSA</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato. previo appuntamento: telefono 040 5582570/7663 fax 040 5583288 email: disabili.dsa@units.it <u>Delegato del Rettore</u> Prof.ssa Elena Bortolotti email: delegato.politicheinclusione@units.it telefono 040 5583663	<u>Servizio studenti con disabilità o DSA</u> Direzione Didattica e Servizi agli Studenti (DIDS) via Gemona 92 – 33100 Udine orario esclusivamente online: lunedì - venerdì: 9.30 - 11.30 ricevimento online previo appuntamento tramite portale sul sito web telefono 0432 556804 – 0432 556833 fax 0432 556809 email: includi@uniud.it <u>Referente per il servizio</u> Luciano Picone

A Udine è presente inoltre un Centro di informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona disabile, riconosciuto dalla Regione Friuli Venezia Giulia quale "presidio di rilevanza regionale" (legge regionale 41/96, art. 18, comma 2 bis):

Centro InfoHandicap

Via Porzûs, 62 | 33100 Udine

Tel +39 0432 512635

fax +39 0432 309994

www.infohandicap.org

Servizi di assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede

Tutti gli studenti italiani, non residenti anagraficamente in Regione Friuli Venezia Giulia, nonché gli studenti comunitari ed extra UE, possono usufruire con le stesse regole su tutto il territorio regionale, dell'assistenza sanitaria primaria (medico di medicina generale) e dei servizi erogati dai consultori familiari delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria regionali.

Le modalità per usufruire dell'assistenza sanitaria per studenti italiani fuori sede, nonché per studenti comunitari ed extra UE, sono illustrate nella scheda informativa pubblicata sul sito di ARDiS, consultabile al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda607>

Allo stesso indirizzo è possibile consultare l'elenco degli studi dei medici, in base alla propria domiciliatura sanitaria nella Regione FVG.

Aule studio

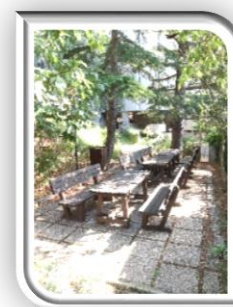
Negli edifici gestiti da ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione wi-fi per gli studenti

In particolare, l'Edificio E2, di Trieste - via Fabio Severo 150, inaugurato a luglio 2018, accoglie, oltre ai servizi di front office di ARDiS e gli uffici del Servizio interventi per il diritto allo studio, gli spazi di alcune moderne sale studio, dotate di ogni confort, per la generalità degli studenti universitari.

Per gli assegnatari di Trieste residenti negli edifici E1, E3 ed E4 sono comunque disponibili, su prenotazione, le 4 aule studio situate al piano terra dell'edificio E2 per lo svolgimento degli esami, secondo le modalità esplicitate nel sito e consultabili al seguente [link](#).

A **Trieste**, in un'area verde adiacente alla Casa dello Studente E4 sono stati ricavati due piazzali con sei tavoli e dodici panche di legno, dove gli studenti possono studiare. Presso l'Edificio E4 è disponibile l'aula studio Ex Move.

Presso la sede di **Udine** sono disponibili un'aula studio da 52 posti presso la Casa dello Studente di viale Ungheria, nonché presso la Casa dello Studente del polo Rizzi, con una disponibilità di 200 posti.



A Udine l'aula di viale Ungheria è accessibile solo a studenti dell'Università di Udine; le modalità di accesso sono indicate nell'avviso pubblicato sul sito nella sezione Aule.

La disponibilità di posti per gli studenti universitari può essere controllata in questa [pagina](#).

Nell'aula studio di [viale Ungheria – Udine](#), in caso di disponibilità di posti, da verificare in loco con l'addetto alla sorveglianza o telefonando al numero 0432 245732, l'accesso è consentito anche agli studenti del Conservatorio di Musica "Jacopo Tomadini" di Udine, dell'Accademia di Belle Arti G.B. Tiepolo Udine e del MI.T.S.

Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle case dello studente di Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Gli assegnatari di posto alloggio possono accedere esclusivamente all'aula studio collocata nell'edificio di propria assegnazione.

Si riportano gli orari delle aule studio nella seguente tabella:

ORARI AULE STUDIO (verificare sempre il sito web www.ardis.fvg.it)	
<p><u>Trieste</u></p> <p>Casa dello studente E1 lun – dom: 7.30 – 23.30</p> <p>Edificio E2 lun – dom: 8.00 – 20.00 per prenotazioni aule vedere sopra</p> <p>Casa dello studente E3 lun – dom: 7.30 – 23.30</p> <p>Aula ludica - Edificio E3 1° piano lun – dom: 9.00 – 23.00</p> <p>Casa dello studente E4 - ex Move lun – dom: 7.30 – 23.30</p> <p>Area verde – Edificio E4 Lun – dom: 8.30 – 21.00</p> <p>Casa dello studente G. Gozzi lun – dom: 7.30 – 23.30</p>	<p><u>Udine</u></p> <p>Casa dello studente di viale Ungheria lun – ven: 8.00 – 19.30</p> <p>Casa dello studente Rizzi lun – dom: 8.00 – 24.00</p>
<p><u>Gorizia</u></p> <p>Casa dello studente Palazzo de Bassa lun – dom: 8.00 – 24.00</p>	<p><u>Pordenone</u></p> <p>Casa dello studente - via Prasecco lun – dom: 8.00 – 22.00 (solo per gli ospiti della Cds)</p>

Gemona del Friuli**Casa dello studente - via Comitatus
Universitat Furlane**

lun – dom: 8.00 – 22.00

Tassa di abilitazione professionale

Dopo l'esame di Stato è previsto il pagamento, una tantum, della tassa di abilitazione professionale il cui importo, per i laureati presso le Università degli Studi di Trieste e di Udine, è pari ad euro 160,00.

La tassa deve essere pagata a favore di ARDiS - Agenzia regionale per il diritto allo studio esclusivamente mediante il Sistema "pagoPA" ai seguenti link:

Per i laureati presso la sede di Trieste:

https://servizi.regione.fvg.it/SERVIZIFVG_Pagamenti/ingresso/ardiss/sedets

Per i laureati presso la sede di Udine:

https://servizi.regione.fvg.it/SERVIZIFVG_Pagamenti/ingresso/ardiss/sedeud

selezionando dal menù "Servizio" la voce "Tassa di abilitazione professionale - TAP".

Per informazioni dai siti web delle Università:	Università di Trieste: https://www.units.it/laureati/esami-di-stato/tassa-post-abilitazione-rilascio-certificati
	Università di Udine: http://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-stato-abilitazione-esercizio-professionale/richiesta-di-certificazioni

ALTRE FORME DI INTERVENTO PER FAVORIRE L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO

Progetto "MADE IN FVG: Ambasciatori di eccellenza – edizione speciale Parchi scientifici e Incubatori"

A seguito delle modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), introdotte dalla legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24, recante disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio, è stata demandata ad ARDiS l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio scolastico per i quali la Regione Friuli Venezia Giulia provvede al trasferimento dei fondi previsti nel bilancio regionale.



In tale contesto, l'articolo 31 della legge richiamata prevede che la Regione assicuri un dialogo costante e una collaborazione tra ARDiS e le Consulte provinciali degli studenti sulle tematiche relative al diritto allo studio, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, nel rispetto delle Linee guida triennali per il diritto allo studio.

Dalla collaborazione tra ARDiS e le Consulte, in partenariato con l'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa e l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia, è nato nell'anno accademico/scolastico 2021-2022 il progetto "MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA", con la finalità di favorire il dialogo tra le scuole, il sistema universitario, dell'alta formazione e il tessuto imprenditoriale della regione Friuli Venezia Giulia, sviluppando, in particolare, un ampio percorso di conoscenza delle realtà produttive regionali particolarmente rilevanti nei rispettivi settori e le connesse opportunità lavorative in ambiti professionali innovativi.

In considerazione dell'ottima riuscita del citato progetto, che si è svolto e concluso secondo le previsioni, e del particolare interesse suscitato presso gli studenti si è ritenuto di estendere al presente anno accademico/scolastico il predetto percorso di conoscenza, riservando una particolare attenzione al potenziale di sviluppo formativo e lavorativo degli studenti medesimi. Gli stessi partner, in raccordo con la Direzione centrale competente in materia di lavoro e formazione, hanno pertanto elaborato congiuntamente e condiviso con il Coordinamento regionale delle Consulte il progetto denominato "MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA - EDIZIONE SPECIALE PARCHI SCIENTIFICI E INCUBATORI", quale evoluzione e prosecuzione del progetto precedente.



La formula della nuova edizione, che ricalca quella già sperimentata, prevede nello specifico:

- tre incontri online con i rappresentanti dei Parchi scientifici e poli tecnologici, dedicati agli studenti universitari, dell'Accademia di Belle Arti dei Conservatori, degli ITS e rappresentanti

delle consulte studentesche, da tenersi durante l'orario scolastico in modo da permettere ad intere classi di seguire l'evento attraverso la lavagna interattiva multimediale;

- tre visite ai Poli tecnologici e ai Parchi scientifici (Area Science Park, Friuli Innovazione, Parco Tecnologico Pordenone) per gruppi di studenti universitari, dell'Accademia di Belle Arti, dei Conservatori, degli ITS e gruppi di rappresentanti delle consulte studentesche, documentate attraverso riprese e interviste effettuate da un video maker professionista.
- azioni di diffusione e disseminazione delle esperienze da parte dei rappresentanti delle consulte e dei rappresentanti del comitato studenti ARDiS presso la popolazione studentesca.

Internazionalizzazione – contributi per soggiorni studio per studenti delle scuole secondarie di II grado della Regione FVG

Al fine di incentivare e facilitare gli scambi estivi linguistici per gli studenti delle scuole della Regione Friuli Venezia Giulia, la Fondazione Pietro Pittini e ARDiS intendono sostenere un numero di 18 contributi economici (a cui si possono aggiungere fino a 2 accompagnatori) per la frequenza di soggiorni studio all'estero con l'obiettivo di favorire il miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della Regione Friuli Venezia Giulia.

La presente proposta, che si inserisce a pieno titolo nell'area di intervento "Internazionalizzazione" sia della Fondazione Pittini che di ARDiS, è destinata a studenti meritevoli delle classi 2^a 3^a 4^a frequentanti scuole secondarie di secondo grado con sede in Friuli Venezia

Giulia, consistono nella copertura dei costi legati a 2 settimane di corso a carattere intensivo presso scuole di lingua qualificate in 2 Paesi UE: Malta (MT) o Augsburg (DE) rispettivamente per la lingua inglese o tedesca.

Il bando prevede un concorso di idee sul tema dello sviluppo urbano e territoriale alla luce delle trasformazioni che impatteranno sempre più sulle nostre società nel futuro (tecnologia, polarizzazioni sociali, clima/ambiente). Nel concreto gli studenti devono rispondere alla domanda: *"Come vedi l'evoluzione del tuo borgo/comune/paese/città tra dieci anni?"*

Al seguente [link](#) è possibile trovare il bando con tutte le informazioni e i dettagli di partecipazione al concorso.



Servizio Civile Universale

ARDiS è iscritta all'Albo degli enti di servizio civile universale, quale ente di accoglienza, legato da apposito convenzione all'ente capofila A.C.L.I., per l'attuazione di progetti di Servizio Civile Universale inerenti l'assistenza, l'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale, e dello sport, impiegando volontari di servizio civile.

Il Servizio Civile Universale è un'esperienza di impegno sociale rivolta ai giovani dai 18 ai 29 anni non compiuti (cittadini italiani,



cittadini di paesi appartenenti all'UE o stranieri regolarmente soggiornanti in Italia) e sui quali le istituzioni pubbliche, insieme agli enti di accoglienza, hanno deciso di investire, finanziando ogni anno l'avvio degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile.

Dopo la prima esperienza, ancora in corso, in riferimento al progetto delle ACLI "Istruzione universale," con l'accoglimento in qualità di ente ospitante di n. 3 volontari selezionati dal 25/05/2022 per 12 mesi, n. 1 nella sede di Udine e 2 nella sede di Trieste, ARDiS ripropone l'opportunità per i giovani di impegnarsi nell'ambito della cultura dei diritti, per una riduzione delle ineguaglianze e per contrastare l'abbandono degli studi.

Per questo progetto delle ACLI denominato "Studiare: Diritti al Punto" presente nel Bando 2022 del Servizio Civile Universale del Dipartimento per le Politiche Giovanili del Governo italiano, viene richiesto di mettere a disposizione 25 ore alla settimana, sempre per una durata di 12 mesi, per un servizio alla società e per la propria crescita personale.

Tutti i dettagli e la scheda informativa sono reperibili collegandosi a questo link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=news&id=10601>

ARDiS promuove l'iniziativa "Studenti universitari a teatro"

Studenti Universitari a Teatro è l'iniziativa frutto della convenzione stipulata tra UniTS, Teatro Stabile del Friuli Venezia Giulia e ARDiS che mette a disposizione il contributo per offrire 52 abbonamenti teatrali alla stagione di prosa 2022/23 del Politeama Rossetti agli studenti che si registrano per primi al link indicato sul sito ARDiS.



La suddetta iniziativa, che sarà proposta anche nella stagione teatrale 2023/24, nasce per arricchire le esperienze culturali degli studenti universitari avvicinandoli al Teatro e alla cultura del palcoscenico, ed è dedicata a tutti gli studenti, dottorandi, iscritti ai master e alle scuole di specializzazione dell'Università degli Studi di Trieste.

"Università t'incontra" – dedicata alle matricole - Università degli studi di Udine. Presente anche ARDiS

L'iniziativa "Università t'incontra" organizzata dall'Ateneo di Udine, con la partecipazione di ARDiS, dal 13 al 15 luglio 2022, in occasione dell'apertura delle immatricolazioni, consente agli studenti di visitare i Dipartimenti dell'Università, immatricolarsi direttamente, iscriversi ai test e compilare la domanda per le agevolazioni del diritto allo studio (ARDiS), affiancati dal personale dedicato.

In particolare l'Agenzia partecipa con un banchetto informativo a Udine, presso il polo scientifico dei Rizzi, nei pomeriggi del 13 e 14 luglio. L'evento interessa anche le sedi di Gorizia e Pordenone.

Student Day – Università di Udine. Presente anche ARDiS

Allo Student Day dell'Università di Udine in programma nei giorni 24 e 25 marzo e 31 marzo e 1 aprile 2023 presso il polo scientifico di via delle Scienze partecipa anche ARDiS con un banchetto per fornire informazioni sui servizi e benefici a tutti gli interessati. L'Agenzia propone inoltre una presentazione pubblica delle sue attività in ogni giornata. Tale evento di orientamento è dedicato agli studenti delle ultime classi delle scuole superiori.

Welcome Day- Università degli studi di Trieste. Presente anche ARDiS

Partecipazione alla manifestazione Porte Aperte ateneo in presenza: 19-21 ottobre 2022 con un banchetto per fornire informazioni sui servizi e benefici a tutti gli interessati e con intervento di presentazione dei benefici. Partecipazione all'incontro di orientamento Porte Aperte primaveraile 31 marzo 2023 dedicato alle future matricole in cui l'Agenzia ha presentato pubblicamente le proprie attività nell'aula magna di Piazzale Europa.

“PUNTO DI INCONTRO” Fiera dell'orientamento di Pordenone – Presente anche ARDiS

ARDiS partecipa a “Punto di Incontro”, manifestazione in programma alla Fiera di Pordenone nei giorni 9 e 10 novembre 2022; l'Agenzia è presente nello stand n° 23 del padiglione 4, allestito dalla Regione Friuli Venezia Giulia, con i giovani che stanno svolgendo il Servizio civile nazionale presso l'Agenzia stessa, per illustrare attività, servizi e benefici per il diritto allo studio gestiti dall'ente.

La manifestazione è interamente dedicata al futuro, rappresenta un'occasione imperdibile di informazione, confronto e dialogo, aperto a tutti coloro che sono interessati a percorsi di formazione e lavoro; è dedicata agli studenti della scuola superiore e alle loro famiglie, ai docenti dell'orientamento, alle persone in cerca di un primo o nuovo lavoro e a tutti coloro che desiderano organizzare nuove esperienze all'estero o specializzarsi.

Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario

Dal 19 al 22 aprile 2023 si svolge la 2ª edizione delle “Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario” organizzata da ANDISU, l'associazione degli enti per il diritto allo studio di tutta Italia. L'evento centrale si tiene a Roma il 20 aprile con la presenza del Ministro dell'Università e della Ricerca. Durante le Giornate i diversi enti per il diritto allo studio del territorio organizzano delle iniziative locali e in questa occasione ARDiS propone, insieme all' Ufficio Scolastico Regionale e all' ISIS Malignani, un momento formativo per:



- **aumentare la consapevolezza** riguardo il valore sociale della tutela del Diritto allo Studio Universitario (DSU);
- **informare** gli studenti dei servizi disponibili per il DSU;
- **valorizzare** il lavoro, ed i risultati conseguiti nella tutela del DSU in Friuli Venezia Giulia.

Nella mattinata del 20 aprile circa 250 studenti delle classi quarte e quinte dell'ISIS Malignani si ritrovano nell'auditorium dell'Istituto per incontrare i referenti di ARDiS che spiegano loro le opportunità offerte dall' Agenzia. Poi le classi si collegano in streaming, in contemporanea con gli altri studenti d'Italia i cui istituti hanno aderito alle Giornate del DSU, per seguire l'evento realizzato a Roma: un'occasione di riflessione riguardo l'importanza sociale dei servizi per la tutela del DSU realizzati nel nostro Paese e le prospettive di loro evoluzione futura.

Incontro delle matricole - Case dello studente di Trieste, di Udine e di Gemona del Friuli

L'Agenzia ha organizzato un incontro per le matricole alloggiate nelle case dello studente di Trieste e uno per le matricole residenti della casa dello studente di Udine. Un incontro per i residenti della casa dello studente di Gemona del Friuli è stato organizzato e gestito dall'Università di Udine.

Durante gli incontri lo staff di ARDiS si è presentato agli studenti, illustrando il lavoro che l'Agenzia svolge a favore degli studenti stessi e ha dato consigli per consentire una vita di comunità serena, rispettosa delle regole di convivenza, indicate nel *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, attraverso il migliore utilizzo delle strutture e dei servizi messi a disposizione. Il primo incontro di Gemona del Friuli si è tenuto mercoledì 30 novembre 2022 presso la casa dello studente. L'incontro di Trieste è avvenuto lunedì 12 dicembre alle ore 17.00 nel salone al piano seminterrato della Casa E3 di Trieste, e quello di Udine si è tenuto mercoledì 14 dicembre alle ore 17.00 in una sala dell'Università di Udine.

Agli incontri di Trieste e Udine, con l'occasione, anche per quest'anno accademico è stata consegnata ai presenti la borraccia di ARDiS frutto del progetto "Sostengo la sostenibilità"; alle matricole di Gemona è stata consegnata in altra giornata.

Collaborazione studentesca

ARDiS attiva delle forme di collaborazione con gli studenti per attività connesse ai propri servizi, con esclusione di quelle che comportano assunzione di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'apposito Regolamento e in attuazione dell'art. 35, commi 1 e 2, della legge regionale 21/2014, per un massimo di 200 ore.

Tablet iPad – informazione agli studenti

Presso la sala colazioni della mensa universitaria centrale di Trieste sono a disposizione degli studenti cinque tablet iPad, grazie alla collaborazione tra ARDiS e Sodexo Italia S.p.A, gestore della mensa stessa. ** il servizio terminerà con la scadenza del contratto al 31/07/2023.

I tablet vengono utilizzati liberamente dagli studenti, durante la propria permanenza nei locali della mensa. Sui cinque dispositivi sono stati attivati gli abbonamenti online di tre testate giornalistiche locali: il Messaggero Veneto, il Piccolo, il Gazzettino, la rivista d'informazione "Internazionale" e la rivista online "National Geographic Italia".

La consultazione di queste testate di informazione consente agli studenti il libero accesso all'informazione locale, nazionale, internazionale e permette loro di essere maggiormente partecipi alla cultura regionale, consapevoli dei fatti e degli avvenimenti.

Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30/30 e 30/30 con lode

Sodexo, gestore della mensa centrale di Trieste, in collaborazione con ARDiS offre agli studenti che conseguono una votazione pari a 30/30, un pranzo completo gratis entro una settimana dal giorno dell'esame e per coloro che conseguono un voto pari a 30/30 con lode, 1 pranzo e 1 cena completi entro una settimana dal giorno dell'esame.30 e lode, un buono pasto gratuito presso la mensa stessa.

** l'offerta scadrà al 31/07/2023.

Le modalità per la richiesta del pasto premio sono indicate sul sito di ARDiS.

INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

Servizi alle scuole: libri in comodato

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo, attraverso il comodato gratuito per gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado.



Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari finali sotto indicati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo in comodato gratuito, secondo le modalità definite dai singoli Istituti.

Il servizio si attua attraverso la concessione da parte di ARDiS di un contributo alle scuole erogato in via anticipata, contestualmente alla concessione, previa accettazione da parte degli istituti stessi.

Destinatari finali

Alunni delle scuole secondarie di primo grado e delle prime due classi delle scuole secondarie di secondo grado. Le modalità di attuazione del servizio sono definite dalle scuole.

Requisiti

L'intervento ha assunto carattere continuativo ed è a favore di tutti gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e degli alunni iscritti alle prime due classi della scuola secondaria di secondo grado.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- acquisizione dati alunni dall'Ufficio Scolastico Regionale;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell'importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

Servizi alle scuole: fornitura di libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo accessibili per gli studenti non vedenti o con disabilità visiva.



Destinatari finali

Studenti non vedenti o con disabilità visiva iscritti alla scuola primaria, secondaria di primo e di secondo grado delle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale.

Gli studenti aventi diritto sono quelli con minorazioni visive meritevoli di riconoscimento giuridico, così come definite dalla legge 3 aprile 2001, n. 138 (Classificazione e quantificazione delle minorazioni visive e norme in materia di accertamenti oculistici):

- ciechi totali (articolo 2 della legge n. 138/2001);
- ciechi parziali (articolo 3 della legge n. 138/2001);
- ipovedenti gravi (articolo 4 della legge n. 138/2001);
- ipovedenti medio-gravi (articolo 5 della legge 138/2001);
- ipovedenti lievi (articolo 6 della legge 138/2001).

Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari sopra individuati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo accessibili tramite il servizio svolto dai soggetti riconosciuti o autorizzati in base all'articolo 15 della legge 3 maggio 2019, n. 37 (Legge europea 2018), a rendere in modalità accessibile i libri di testo.

L'intervento è di prima applicazione a seguito dell'introduzione dell'art. 15 ter (Libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva) nella Legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale.), come da articolo 7, comma 30, della legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2022).

Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- acquisizione dati alunni dagli Istituti scolastici;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell'importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

Dote scuola

Dote scuola è un intervento previsto dalla legge regionale 24/2020 per rendere effettivo il diritto allo studio in FVG. Si tratta di un contributo forfettario erogato da ARDiS ai nuclei familiari, residenti in regione, che comprendono al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado.



L'intervento è disciplinato dall'art. 9 della legge regionale 13/2018 e sostituisce, in un'ottica di razionalizzazione degli interventi regionali in materia di diritto allo studio, il precedente intervento denominato "Assegni per il trasporto scolastico e acquisto libri di testo".

Tipologia di intervento

Ai nuclei familiari richiedenti e nel limite delle risorse disponibili, ARDiS eroga il contributo unico DOTE SCUOLA per il trasporto scolastico e l'acquisto di libri di testo.

La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui determina l'importo della DOTE SCUOLA e, ai fini dell'ammissibilità al beneficio, tre fasce ISEE, articolate per valore crescente e per corrispondente ordine di priorità per la concessione del beneficio stesso, nel caso in cui le risorse disponibili siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo.

L'importo forfettario del contributo viene determinato considerando la distanza tra la residenza dello studente e la scuola frequentata e l'attivazione o meno del servizio di comodato gratuito dei libri di testo da parte della scuola frequentata.

La DOTE SCUOLA è cumulabile con analoghi contributi statali e comunali.



Destinatari

Nuclei familiari residenti in regione con, al proprio interno, studenti iscritti alla scuola secondaria di secondo grado ed in possesso dei requisiti sotto elencati.

Requisiti

- Iscrizione in una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2022 non superiore a 33.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID**- Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà possibile accedere anche tramite **CRS**- Carta regionale dei servizi attiva o **CNS**- Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Contestualmente alla richiesta di Dote Scuola, all'interno del modulo online, gli aventi diritto possono procedere alla richiesta dei contributi per spese di ospitalità degli studenti presso strutture accreditate e alla richiesta di borsa di studio statale.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

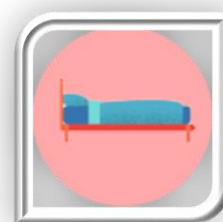
Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi per ospitalità studenti

Tipologia di intervento

Nell'ambito degli interventi finalizzati a garantire il diritto allo studio, la Regione ha introdotto, con l'art. 10 bis della l.r. 13/2018, una misura per l'abbattimento delle spese di alloggio in strutture accreditate: si tratta di istituzioni pubbliche e private idonee all'erogazione dei servizi abitativi a favore degli studenti universitari, che offrono servizi di ospitalità anche agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.



La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui si determina l'importo del contributo forfettario.

Destinatari

Famiglie residenti in regione con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado del sistema scolastico regionale.

Requisiti

- Residenza nel territorio regionale e iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie;
- alloggio presso una struttura convittuale accreditata;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE non superiore a euro 33.000,00.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La domanda deve essere presentata dal genitore o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale, anagraficamente residente con lo studente. In caso di studente maggiorenne la domanda può essere presentata anche dallo studente.

La domanda si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo per le spese di ospitalità presso le strutture accreditate.

Le tempistiche per la presentazione della domanda sono indicate sul sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Gli **orari e contatti** per chiedere informazioni sull'intervento in questione sono indicati sul sito e raggiungibili dal link sopra indicato.

Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi frequenza scuole paritarie

Tipologia di intervento

Il contributo, previsto dall'art.11 della l.r. 13/2018, è destinato all'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza sostenuti da nuclei familiari residenti in regione. Gli importi massimi sono stabiliti dalla Giunta Regionale in base ai dati relativi ai costi di iscrizione e frequenza delle scuole. ARDiS predispose annualmente il bando di partecipazione e le richieste vengono suddivise in 3 fasce con contributi differenziati a seconda degli scaglioni ISEE definiti dalle Linee guida triennali approvate dalla Giunta Regionale.



Destinatari

Studenti delle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione.

Requisiti

- Iscrizione ad una scuola paritaria primaria o secondaria di primo o di secondo grado;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2022 non superiore a 33.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà possibile accedere anche tramite **CRS** - Carta regionale dei servizi attiva o **CNS** - Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Contributi per lo studio all'estero

I contributi sono concessi anche nel caso di frequenza di scuole dell'obbligo e secondarie, anche statali, non aventi finalità di lucro, ubicate all'estero, purché in grado di rilasciare un titolo di studio avente valore legale e per la cui frequenza sia richiesto il pagamento di una retta e la frequenza sia motivata da comprovate esigenze lavorative o di studio di almeno uno dei genitori dell'alunno beneficiario del contributo.

Gli **orari e contatti** per chiedere informazioni sull'intervento in questione sono consultabili sul sito e raggiungibili dal link sopra riportato.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Borse di studio statali

Il Ministero dell'Istruzione, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, sulla base del Decreto legislativo 63/2017, ha previsto di erogare borse di studio a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e i trasporti e anche per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.



La Giunta regionale con deliberazione determinerà il valore dell'ISEE per avere diritto alla borsa di studio statale, il valore dell'importo da concedere e le modalità di presentazione delle domande.

Tipologia di intervento

L'importo della borsa è stabilito ogni anno dalla Giunta regionale.

Nel caso che il numero dei beneficiari sia superiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'elenco è composto dai beneficiari che sono in graduatoria in ordine di ISEE crescente, fino al termine delle risorse a disposizione. Nel caso di parità di Isee, si applica l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel caso che il numero di beneficiari sia inferiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'importo delle borse di studio verrà aumentato in maniera proporzionale a tutti i beneficiari, fino all'esaurimento dei fondi a disposizione.

Destinatari

Studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, statali e paritarie, residenti in regione.

Requisiti

- Iscrizione a una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore di situazione economica equivalente ISEE valido per l'anno di presentazione della domanda e che sia inferiore a quello stabilito per quell'anno dalla Giunta regionale.

Modalità e tempi di presentazione delle domande di contributo

La borsa di studio statale si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo di borsa di studio statale.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- trasmissione al Ministero dell'Istruzione degli elenchi dei beneficiari;
- comunicazione alle famiglie del bonifico domiciliato presso le Poste.

Bonus Psicologo Studenti FVG

Il Bonus Psicologo Studenti FVG è un contributo regionale destinato agli studenti residenti **in Friuli Venezia Giulia di età non superiore ai 24 anni (25 non compiuti)** a sollievo degli oneri per attività di consulenza e supporto psicologico, al fine di fronteggiare situazioni di disagio e/o malessere psico-fisico.



Il 28 febbraio 2023 si è tenuto un webinar informativo per presentare le novità introdotte dal nuovo bando e le modalità di presentazione della domanda.

Il contributo viene concesso a seguito di domanda online ritenuta ammissibile da ARDiS e al termine di un colloquio informativo gratuito con un professionista psicologo dello sportello psicologico ARDiS.

Il Bonus Psicologo Studenti FVG si applica ad un ciclo completo di 5 sedute individuali di consulenza psicologica. Il bonus ammonta a 225 euro e copre il 90% del costo complessivo del ciclo di sedute. Resta a



carico della famiglia la quota di euro 25,00, corrispondente a euro 5,00 per ogni seduta di consulenza psicologica, da versarsi al termine della quinta ed ultima seduta presso il professionista psicologo prescelto, iscritto all'ordine e accreditato presso ARDiS.

Requisiti

- Residenza in Friuli Venezia Giulia;
- iscrizione ad una scuola secondaria di primo o di secondo grado appartenente al sistema pubblico e privato di istruzione;
- iscrizione ai corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);
- iscrizione ad una Istituzione scolastica titolare dell'esame finale per il conseguimento del titolo conclusivo di primo ciclo, inseriti nei percorsi personalizzati finalizzati all'acquisizione di competenze necessarie per l'inserimento nel sistema ordinario di Istruzione e Formazione Professionale IeFP.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi il richiedente, sia esso il genitore anagraficamente residente con lo studente, oppure la persona che esercita la responsabilità genitoriale, oppure lo studente maggiorenne per sé stesso, deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati:

- [SPID](#) - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- [CRS](#) - Carta regionale dei servizi
- [CNS](#) - Carta nazionale dei servizi
- [CIE](#) - Carta di Identità Elettronica italiana

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo nell'apposita sezione del Diritto allo Studio Scolastico dedicata al *Bonus Psicologo Studenti FVG*, consultabile al seguente [link](#).

Accedendo allo stesso link si possono visualizzare gli **orari e contatti** per chiedere informazioni sul contributo regionale sopra descritto.

Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Servizi online alle famiglie: Scuole aperte

ARDiS propone a favore delle famiglie e degli studenti; nella sezione Diritto allo Studio scolastico del sito dell'Agenzia, *Servizi online alle famiglie: Scuole aperte*, il calendario delle iniziative di "Scuola aperta" per conoscere e visitare le scuole secondarie di secondo grado. Il servizio è consultabile dal seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=311>

I calendari, sono pubblicati divisi secondo le aree geografiche dei territori provinciali, per la visita delle scuole suddette, in modo da consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.



Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale

La Regione, ai sensi dell'art. 15 della legge n 241 1990 ha stipulato un accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia, l'ARDiS e l'Istituto Comprensivo Udine VI, al fine di potenziare le azioni di sostegno ai soggetti con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale, mediante l'incremento della dotazione oraria per il sostegno

Gli obiettivi dell'accordo sono:

- a) il potenziamento dell'inclusione scolastica nelle dimensioni della relazione, della comunicazione, dell'autonomia/orientamento e degli apprendimenti
- b) il potenziamento delle attività educativo didattiche già previste nel Piano educativo individualizzato (PEI), in particolare nelle aree individuate come critiche



In questa [pagina](#) è possibile prendere visione delle azioni progettuali realizzate dalle scuole e dei risultati raggiunti grazie alle convenzioni tra Regione FVG, Ufficio scolastico Regionale, ARDiS e Istituti Scolastici capofila, e del progetto "Tempo di cura e pillole di benessere – biennio 2021/2023" finalizzato a garantire il diritto allo studio e uguali opportunità di crescita agli alunni e alunne temporaneamente malati.

Il compito di ARDiS è quello di favorire la conoscenza e diffondere le informazioni relative agli interventi regionali a favore degli alunni con disabilità e sui servizi Scuola in Ospedale (SIO) e Istruzione domiciliare (ID) nell'ambito della propria attività a supporto del diritto allo studio e alla diffusione di buone pratiche.

Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti



Ai sensi dell'art. 31 della legge regionale 13/2018 ARDiS è autorizzata a stipulare una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, per la realizzazione di interventi finalizzati a ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione e a implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema dell'alta formazione.

Le consulte provinciali degli studenti sono organismi istituzionali di rappresentanza studentesca, istituite su base provinciale che hanno tra le finalità quella di assicurare il più ampio confronto tra gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, formulare proposte e progetti da presentare alle diverse istituzioni, ottimizzare ed integrare in rete le attività extracurricolari.

Gli interventi finanziati devono assicurare il dialogo tra il mondo della scuola e quello dell'università, dell'alta formazione e del mondo del lavoro.

COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI

Un obiettivo strategico di ARDiS continua ad essere rappresentato da un esercizio efficace dell'attività di comunicazione istituzionale.

Gli studenti e gli utenti di ARDiS possono trovare tutte le informazioni, i servizi offerti, gli avvisi e le notizie riguardanti l'operatività di ARDiS sul sito web www.ardis.fvg.it. Il sito è strutturato con notizie in evidenza presenti nello slide show nella parte alta dell'home page e news suddivise in cinque categorie: generiche (suddivise in tutte le news e archivio news) per studenti in ambito scolastico, per studenti in ambito universitario e bandi di gara.

E' presente una pagina denominata "servizi online" nella sezione "Diritto allo studio universitario" dedicata alla presentazione delle domande per richiedere l'attribuzione dei benefici regionali in materia di diritto allo studio post-diploma e, per quanto riguarda gli studenti iscritti all'Università di Udine, anche i benefici relativi alle tasse universitarie, entro le scadenze previste dal Bando unico di riferimento.

Per l'accesso ai formulari per la presentazione di domande per i benefici per il Diritto allo studio scolastico, all'interno di ogni pagina dedicata alla specifica misura c'è un collegamento che viene attivato nei tempi definiti per l'accesso al beneficio. Da segnalare nella sezione "Diritto allo studio scolastico" la nuova pagina dei "Servizi online alle famiglie: Scuole aperte", di cui sono indicate maggiori informazioni cliccando [qua](#)

Accedendo a "servizi online", nella sezione "Diritto allo studio universitario", tramite SPID o la Carta di Identità Elettronica oppure, se studente non comunitario e non residente in Italia, a seguito di registrazione o utilizzando le credenziali universitarie (matricola e password), si può accedere al fascicolo elettronico personale, dal quale è possibile, oltre che compilare la domanda online di richiesta dei benefici e scaricare la relativa ricevuta, consultare l'esito delle graduatorie e comunicare ad ARDiS informazioni quali i dati del contratto di locazione, o il codice IBAN per ricevere i pagamenti e scaricare la Certificazione Unica per la dichiarazione dei redditi. Le comunicazioni di particolare urgenza o rilevanza o la segnalazione di opportunità per gli studenti, vengono inviate via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo studente con la compilazione dei dati anagrafici durante la fase di registrazione o di presentazione della domanda online.

Come ulteriori canali di comunicazione online, ARDiS è presente e attiva anche sui social network Facebook [@ardisfvg](#) e Twitter twitter.com/ardisfvg, e da dicembre 2021 è presente anche con la pagina Instagram [ardisfvg](#) che ha subito trovato riscontri della sua efficacia per i collegamenti con gli studenti.

Per quanto concerne la comunicazione esterna in presenza, ARDiS partecipa con proprio personale anche a fiere ed eventi di settore organizzate sul territorio regionale e all'interno delle Università, riguardanti i temi dell'orientamento e dello studio (post diploma e PhD), quali ad esempio "SOS orientamento e soluzioni", organizzato dall'Università di Udine nel mese di ottobre 2021; inoltre organizza eventi o iniziative correlate alle maggiori manifestazioni del Friuli Venezia Giulia.

L'Agenzia inoltre rispetta gli obblighi in materia di comunicazione e informazione delle risorse del Piano di ripresa e resilienza (PNRR) indicando nella documentazione relativa alle borse assegnate che il progetto è finanziato con fondi dell'Unione europea, iniziativa Next Generation EU e all'investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 – Componente 1.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con riferimento alla tematica ambientale, e nello specifico ai contenuti del progetto SOSTENGO LA SOSTENIBILITÀ, promosso e avviato da ARDiS con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, anche per l'a.a. 2022/2023 l'Ente prosegue nell'opera di sensibilizzazione degli ospiti delle residenze volta all'adozione di prassi e comportamenti cosiddetti virtuosi.



Si riporta qui di seguito il "decalogo" dei comportamenti che l'Agenzia continua a promuovere per la salvaguardia dell'ambiente, a beneficio della intera collettività di riferimento:

- spegnere le luci quando non necessarie e quando si lascia la propria stanza;
- mantenere una temperatura adeguata della stanza e chiudere i corpi riscaldanti in caso di assenza prolungata;
- preferire, se possibile, l'uso delle scale a quello degli ascensori;
- utilizzare responsabilmente le cucine e le strumentazioni comuni delle residenze studentesche evitando sprechi energetici e alimentari;
- evitare l'utilizzo di bottigliette e contenitori usa e getta di plastica, preferendo contenitori riutilizzabili;
- preservare l'acqua, utilizzandola consapevolmente e senza sprechi;

- effettuare preferibilmente i propri acquisti a Km 0;
- utilizzare consapevolmente le lavatrici delle residenze universitarie adeguando il quantitativo di detersivo utilizzato e la durata del lavaggio ed effettuando, quando possibile, lavaggi a pieno carico;
- utilizzare detergenti green per la pulizia ordinaria della propria stanza;
- effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, gettando l'organico, il secco non riciclabile e le pile negli appositi cassonetti (per le residenze di Trieste i cassonetti per l'umido organico, il secco non riciclabile sono posizionati nel piazzale adiacente l'edificio E4, mentre la carta, il vetro, la plastica, le pile e l'alluminio nell'area dedicata, in prossimità dell'edificio E3); Appositi contenitori per la raccolta differenziata della carta e della plastica sono posizionati anche all'interno delle residenze nei pressi dei distributori automatici di bevande e alimenti.
- effettuare i propri spostamenti, se possibile, a piedi o in bici, sia per ridurre l'inquinamento sia per praticare un'adeguata quantità di movimento fisico giornaliero.



Erogatori di acqua alla spina

Sempre nell'ambito del sopra riportato progetto, per limitare l'uso delle plastiche, sono stati installati gli erogatori di acqua alla spina, fredda o a temperatura ambiente, in tutte le residenze ARDiS; anche per l'anno accademico in corso, per evitare il ricorso alle bottigliette di plastica usa e getta, per il rifornimento dell'acqua gli studenti possono utilizzare le borracce in metallo distribuite dall'Agenzia a tutte le matricole assegnatarie di alloggio nelle Case dello studente durante "l'incontro delle matricole" tenutosi in data 12 dicembre 2022 presso la residenza E3 di Trieste, e durante "l'incontro dei residenti della Casa dello studente di Udine" tenutosi in data 14 dicembre 2022. Le borracce sono state distribuite anche alle matricole delle Case dello studente di Gemona del Friuli, Gorizia e Pordenone.

Colonnine di ricarica per bici elettriche

Sono state inoltre installate e rese operative nel campus di Trieste le colonnine di ricarica per bici elettriche, a disposizione gratuita di tutti i residenti delle Case dello studente ARDiS. Le colonnine sono posizionate in prossimità degli accessi alle Case E1, E3 ed E4 del campus di Trieste. Di seguito il [link](#) al sito per consultare il manuale con le istruzioni per l'utilizzo delle colonnine di ricarica per bici elettriche.

Green Food Week – piatti a basso impatto ambientale

ARDiS aderisce, dal 13 al 17 febbraio 2023, alla [Green Food Week 2023](#), una settimana nella quale le mense d'Italia si uniscono per offrire piatti a minore impatto ambientale: alimenti biologici, locali, che richiedono poche risorse idriche e poca energia e fanno bene alla terra.

Durante tutta la settimana gli utenti delle mense sono invitati a consumare il menù vegetariano proposto dalle ditte appaltatrici del servizio, Markas e Sodexo, da sempre attente alla sostenibilità dei consumi.

La Green Food Week 2023 non è solo un'occasione per modificare il menù con piatti più sostenibili, ma vuole creare una comunità di persone, enti e Comuni che vogliono condividere conoscenze, diffondere il significato del 'cibo amico del Pianeta' e fare qualcosa di concreto per ridurre l'emissione della carbon footprint. Si parte da un gesto semplice e bello come quello del 'mangiare insieme' nelle mense italiane: mense scolastiche, mense universitarie e mense aziendali.



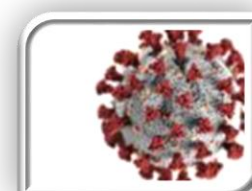
La giornata clou è il **16 febbraio** che coincide con la XIX edizione di [M'illumino di Meno](#) la Giornata Nazionale del Risparmio Energetico e degli Stili di Vita Sostenibili che Rai Radio2 con Caterpillar organizza annualmente per diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse.

In seguito alla predisposizione del *Piano Nazionale di contenimento dei consumi di gas naturale* predisposto dal Ministero della Transizione Ecologica, successivamente allo scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina, l'Agenzia ha predisposto una nota, rivolta agli studenti, contenente indicazioni per il risparmio ed efficienza energetica nelle Case dello studente pubblicata sul sito e consultabile al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/upload/schede/1663934398.pdf>

COVID19: misure e interventi per il contenimento della diffusione del virus

Il Consiglio dei Ministri ha disposto al 31 marzo 2022, con il Decreto Legge n. 24 del 24 marzo, la chiusura dello stato di emergenza dichiarato il 31 gennaio 2020 per contrastare la diffusione dell'epidemia da COVID19. Il decreto contiene diverse misure per il graduale ritorno all'ordinario.



In seguito alla Circolare del Ministero della Salute prot. 0051961 dd. 31/12/2022-DGPRES-DGPRES-P, considerata l'attuale situazione epidemiologica e le disposizioni vigenti in materia dettate dalle competenti autorità, la Regione FVG con Decreto prot. n.13692/GRFVG dd. 29/3/2023 ha abrogato il Protocollo di sicurezza anti contagio COVID19 con contestuale decadenza delle misure conseguenti.



Di conseguenza, anche ARDiS con Decreto n. 577 dd. 05/04/2023 ha abrogato il Protocollo di sicurezza anti contagio COVID19 delle residenze ARDiS con contestuale decadenza delle misure conseguenti.

EMERGENZA UCRAINA

In riferimento al conflitto in corso in Ucraina, la Giunta regionale ha evidenziato la necessità di affrontare alcuni aspetti legati al tema dell'accoglienza della popolazione in fuga dalla guerra, che riguardano la qualità del loro inserimento nel nostro sistema scolastico e lavorativo.

Nell'ambito universitario, ARDIS, in sinergia con il sistema universitario regionale, provvede all'accoglienza di studenti, dottorandi e docenti di nazionalità ucraina su segnalazione degli Atenei, dei Conservatori, della SISSA e dell'Accademia di belle Arti.

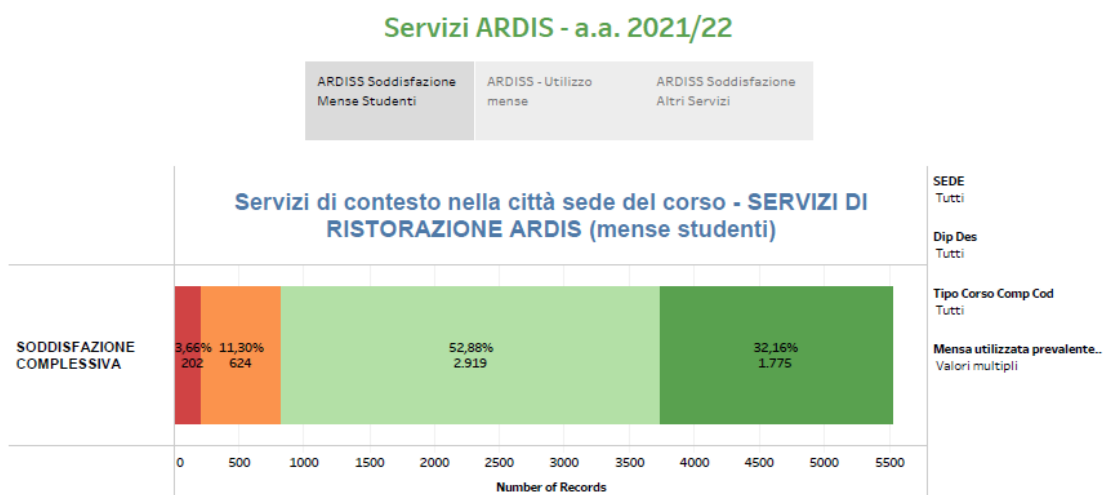
ARDIS provvede a garantire, a titolo gratuito, il servizio di ospitalità e di ristorazione nel limite dei posti letto disponibili presso le case dello studente, gestite da ARDIS, di Udine, Trieste, Gorizia, Pordenone e Gemona.

Nel mese di agosto, periodo di abituale chiusura delle residenze, viene comunque garantita l'ospitalità con le modalità determinate dall'Agenzia.



VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Si riportano di seguito i risultati del questionario dei servizi ARDiS, riguardante l'a.a. 2021/2022, inerente la soddisfazione degli studenti per tutti i punti di ristorazione afferenti l'Università di Trieste e per il loro utilizzo, la soddisfazione relativa ai servizi abitativi e alle borse di studio:



Servizi ARDIS - a.a. 2021/22

ARDISS Soddisfazione
Mense Studenti

ARDISS - Utilizzo
mense

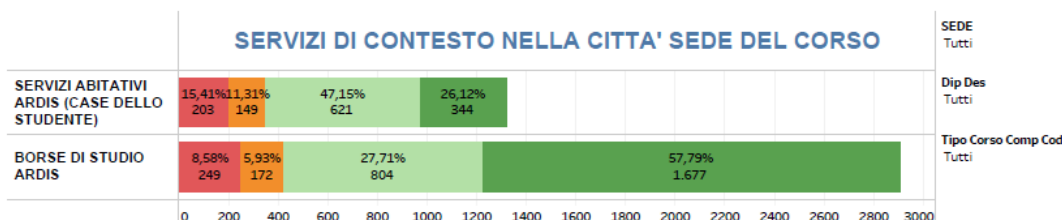
ARDISS Soddisfazione
Altri Servizi

Quale mensa hai utilizzato prevalentemente?

						SEDE Tutti
						Dip Des Tutti
						Tipo Corso Comp Cod Tutti
Nessuna mensa				7.981	58,25%	
Mensa Universitaria Centrale (Piazzale Europa-TS)		3.994	29,15%			
Mensa dell'Ospedale di Cattinara (Strada di Fiume ...)	306		2,23%			
Ristorante Spiller - Good Food (Riva Nazario Sauro n...)	297		2,17%			
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro (Riva Tom...)	282		2,06%			
Mensa Universitaria via d'Alviano 18 Gorizia	180		1,31%			
Mensa Polo Universitario Valmaura (Piazzale Valmaur...)	144		1,05%			
Mensa Fondazione Portogruaro Campus (Via S...)	120		0,88%			
Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara (Strada di Fium...)	108		0,79%			
Colsaj Bar and Food (Viale XX Settembre, 59-TS)	96		0,70%			
Mensa dell'Ospedale Maggiore (via Pietà-TS)	72		0,53%			
Mensa ITIS (Via Pascoli 31-TS)	52		0,38%			
Punti mensa a Udine	24		0,18%			
Punto di ristoro c/o Polo Universitario S.Giovanni	12		0,09%			
Mensa Sissa (Via Bonomea 265-TS)	8		0,06%			
Mensa Area Science Park (Basovizza-TS)	7		0,05%			
Mensa Area Science Park (Padriciano-TS)	6		0,04%			
Mensa Cds Zanussi (Via Concordia Sagittaria 7-PN)	4		0,03%			
Mensa ICTP "Adriatico" (Via Grignano 9-TS)	3		0,02%			
Mensa ICTP "Leonardo Building" (Strada Costiera ...)	3		0,02%			
Mensa CdS (Via Mantegna-PN)	2		0,01%			

Servizi ARDIS - a.a. 2021/22

ARDISS Soddisfazione Mense Studenti	ARDISS - Utilizzo mense	ARDISS Soddisfazione Altri Servizi
--	----------------------------	---------------------------------------



I risultati sono complessivamente buoni, con una percentuale di studenti soddisfatti per i diversi servizi offerti da ARDIS che si attesta tra il 73 e l'85,5% a seconda dei servizi considerati.

IL RECLAMO

Il reclamo è lo strumento che consente di segnalare una difficoltà e sollecitare un intervento, per addivenire alla risoluzione dei problemi verificatisi, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

Il reclamo - redatto sulla base del fac-simile di seguito riportato - può essere recapitato a mano presso gli sportelli ARDIS delle sedi di Trieste e Udine, oppure inviato tramite posta elettronica agli indirizzi: info.trieste@ardis.fvg.it o info.udine@ardis.fvg.it.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle eventuali azioni di intervento intraprese.

Fac-simile modulo di reclamo

FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDiS di _____

OGGETTO: RECLAMO

Cognome e nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Prov _____ C.A.P. _____ Via _____ N _____

Tel. abitazione _____ Cellulare _____

Iscritto/a a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G.Tartini"
- Conservatorio di musica "J.Tomadini"
- Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo"
- I.T.S. _____
- SISSA
- Altro _____

dipartimento _____ matricola _____ sede _____

Recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO

Data _____

Firma _____

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

<p>Per informazioni su "Dote scuola, contributi scuole paritarie e ospitalità studenti" - telefonare al numero +39 0432 245750</p>	<p>da lunedì a giovedì, dalle 9.30 alle 12.00 " dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.30 alle 12.00</p>
<p>Oppure scrivere a:</p>	<p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p>
<p>Per informazioni sui "Libri di testo in comodato gratuito" - telefonare ai seguenti numeri: +39 040 3595215 +39 0481 386380 +39 0481 385313</p>	<p>da lunedì a giovedì dalle 9.30 alle 12.00 " dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.30 alle 12.00</p>
<p>Oppure scrivere a:</p>	<p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p>
<p>Per informazioni sui "Libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva" - telefonare ai seguenti numeri: +39 0481 386380 +39 0481 385313</p>	
<p>Oppure scrivere a:</p>	<p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p>
<p>Per informazioni su "Bonus Psicologo Studenti FVG" - telefonare al numero +39 0432 245770</p>	<p>da lunedì a venerdì 9.30 alle 12.00 giovedì dalle 14.00 alle 16.00</p>

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Sede di Trieste

Sportello studenti via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste edificio E2 – 3° piano telefono: 040 3595205 email: info.trieste@ardis.fvg.it
Per informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì, dalle 9.30 alle 12.00
Per informazioni sulle tessere mensa: email: ristorazione.trieste@ardis.fvg.it
Per informazioni sugli alloggi: email: alloggi.trieste@ardis.fvg.it

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Sede di Trieste		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	info.trieste@ardis.fvg.it	040 3595205
Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste, Gozzi e Gorizia	alloggi.trieste@ardis.fvg.it	040 3595213
Richieste di interventi manutenzione residenze Trieste	riparami.trieste@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it	
Servizio ristorazione – tessere mensa	ristorazione.trieste@ardis.fvg.it	040 3595357/207
Assistenza psicologica	psicologo.trieste@ardis.fvg.it	040 3595359

lunedì, mercoledì e
giovedì – dalle 8.30 alle
12.30

Sede di Udine

Sportello Studenti

viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine
telefono: 0432 245772
email: info.udine@ardis.fvg.it

Per informazioni telefoniche:

da lunedì a venerdì, dalle ore 09.30 alle ore 12.00

Per informazioni sugli alloggi:

email: alloggi.udine@ardis.fvg.it

Presso i locali dello sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Sede di Udine

SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto Servizio ristorazione - erogazione tessere mensa	info.udine@ardis.fvg.it	0432 245772
Posti alloggio Udine	alloggi.udine@ardis.fvg.it	0432 245714
Richieste di interventi manutenzione residenze Udine	riparami.udine@ardis.fvg.it	
Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona del Friuli	alloggi.udine@ardis.fvg.it	0432 245715/716
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Pordenone	riparami.pordenone@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gemona del Friuli	riparami.gemona@ardis.fvg.it	

Consulenza Psicologica
AgiataMente

psicologo@uniud.it

0432 245722

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente poco abbastanza molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

3) Quali informazioni ritieni, invece, superflue?

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente poco abbastanza molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente poco abbastanza molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente poco abbastanza molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDiS siano chiare?

per niente poco abbastanza molto