



agenzia regionale per il  
DIRITTO ALLO STUDIO

c.f./p.iva 01241240322

[www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it)

[direzione@ardis.fvg.it](mailto:direzione@ardis.fvg.it)

[ardis@certregione.fvg.it](mailto:ardis@certregione.fvg.it)

Adozione della Carta dei servizi dell'ARDiS per l'anno accademico 2020/2021, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)

## **Il Direttore generale**

### **VISTI:**

- la legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario", come da ultimo modificata dalla L.R. n. 24/2020;
- il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali, emanato con decreto del Presidente della Regione 27 agosto 2004, n. 0277/Pres, e successive modifiche e integrazioni;
- la D.G.R. n. 2002 del 30 dicembre 2020 avente ad oggetto: "Modifiche a seguito della L.R. 24/2020. Articolazione organizzativa generale dell'amministrazione regionale e articolazione e declaratoria delle funzioni delle strutture organizzative della Presidenza della regione, delle Direzioni centrali e degli Enti regionali";
- la D.G.R. n. 852 del 12 giugno 2020, con la quale è stato rinnovato l'incarico di Direttore generale dell'ARDiSS al dott. Pierpaolo Olla, già assegnato con D.G.R. n. 2278 del 27 dicembre 2019, a decorrere dal 02/08/2020 e fino al 01 agosto 2023;

- il decreto n. 405 del 23 marzo 2021 ad oggetto “Bilancio di previsione dell’Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio - ARDiS per l’esercizio finanziario 2021 e pluriennale 2021/2023 e documenti collegati. Adozione”, approvato con D.G.R. n. 580 del 16 aprile 2021;

**VISTI, altresì:**

- le linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, come da ultimo modificate con D.G.R. n. 1796 del 27 novembre 2020;
- il programma triennale degli interventi, riferito agli anni accademici 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, come da ultimo approvato con D.G.R. n. 1010 del 03 luglio 2020;

**RICHIAMATO** l’articolo 36 della citata l.r. 21/2014 e s.m.i., ai sensi del quale, sulla base degli indirizzi stabiliti dalle linee guida e d’intesa con il Comitato degli studenti, l’ARDiS adotta la Carta dei servizi, con la quale sono definiti gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi;

**ATTESO** che, nella redazione della Carta dei servizi allegata al presente atto, sono state assicurate le caratteristiche di puntualità, esaustività, trasparenza e chiarezza nelle informazioni, e di definizione dei tempi;

**CONSIDERATO** che i contenuti della predetta Carta dei servizi sono conformi a quanto richiesto dalle vigenti linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, come da ultimo modificate con D.G.R. n. 1796 del 27 novembre 2020;

**ATTESO** che in data 28 settembre 2021 il Comitato degli studenti ha espresso l’intesa finalizzata all’adozione della Carta dei servizi per l’anno accademico 2020/2021, ai sensi dell’articolo 16, comma 2, lettera a) della l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**VISTO** l’articolo 15, comma 3, lettera d) della sopra richiamata l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**RITENUTO** di adottare la Carta dei servizi per l’anno accademico 2020/2021, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

per le motivazioni in premessa illustrate,

**decreta**

1. di adottare, in attuazione dell’articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 e successive modifiche e integrazioni (Norme in materia di diritto allo studio universitario), la Carta dei servizi per l’anno accademico 2020/2021, nel testo allegato presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale.

Il Direttore generale  
Pierpaolo Olla  
(firmato digitalmente)

**Responsabile del procedimento**

dott. Pierpaolo Olla

[pierpaolo.olla@regione.fvg.it](mailto:pierpaolo.olla@regione.fvg.it)

**Referente istruttoria**

Marina Zucca

[marina.zucca@regione.fvg.it](mailto:marina.zucca@regione.fvg.it)

