

Ente regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario
(Erdisu) di Udine

CARTA DEI SERVIZI 2009

ERDISU Ente Regionale per il diritto e le opportunità allo studio Universitario di Udine

Viale Ungheria, 47

33100 Udine, Italia

Tel. 0432 245711

Fax 0432 21846

email erdisu.ud@regione.fvg.it

<http://www.erdisu-udine.it>

PRESENTAZIONE.

I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi,
hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi.
(*Costituzione della Repubblica Italiana, articolo 34*)



L'Ente regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario di Udine (ERDiSU) ha predisposto la propria Carta dei Servizi non solo come atto di recepimento della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, ma soprattutto come strumento di analisi e di miglioramento dei propri servizi.

Con la Carta dei Servizi si vuole fornire un moderno modello di gestione dei servizi incentrato sulla soddisfazione dello studente utente, a conferma di un impegno continuo per una ricerca della qualità, che abbia effetti sulla economicità del costo dei servizi per il diritto allo studio universitario.

Si tratta in definitiva di un documento descrittivo degli aspetti qualitativi dei servizi e del modo di erogazione, attraverso standard sia qualitativi sia quantitativi, e con indicazione delle garanzie e delle tutele che sono assicurate allo studente utente.

La Carta costituisce, pertanto, una sorta di patto scritto tra l'Ente, che dichiara i parametri dei suoi servizi impegnandosi a rispettarli, e gli studenti, a cui – nella condivisione degli obiettivi – viene chiesto senso di responsabilità e rispetto delle regole.

La Carta dei Servizi si inquadra nell'ambito della legislazione nazionale vigente (L. 390/1991 e DPCM 9/4/2001), della legge regionale 12/2005 e del documento di programmazione regionale "Piano regionale degli interventi 2008-2010".

Essa ha come riferimenti principali, da una parte, gli studenti che hanno i requisiti di reddito e di merito per accedere in forma agevolata ai servizi, dall'altra, la generalità degli studenti in quanto cittadini, cioè persone la cui vita è attraversata e arricchita dallo studio, ma anche dalle esperienze originate dal rapporto con la città.

Da questo punto di vista è obiettivo precipuo dell'Erdisu – in un'azione sinergica e integrata con l'Università e con altri soggetti pubblici (Comuni e Province) e privati (Enti culturali) – contribuire alla crescita formativa degli studenti, ampliando lo spettro delle opportunità offerte dal territorio e/o facilitandone l'accesso e la fruizione.

Il Presidente
prof. Adriano Ioan

(per contattare direttamente il Presidente, utilizzare il modulo: http://www.erdisu-udine.it/chisiamo/form_presidente.asp;
per appuntamenti telefonare a: 0432 245711 – 245773)

INDICE

1. La Carta dei servizi.
 - 1.1. Che cos'è?
 - 1.2. A che cosa serve?
 - 1.3. Che cosa contiene?
 - 1.4. Dove la trovo?
 - 1.5. Validità della Carta.
 - 1.6. Principi della Carta.

2. Il diritto allo studio, l'Erdisu e i suoi servizi.
 - 2.1. Struttura organizzativa.
 - 2.2. Uffici.
 - 2.3. Finalità istituzionali.
 - 2.4. Principi fondamentali.
 - 2.5. Criteri, modalità di accesso e misura dei benefici.
 - 2.6. A chi si rivolgono.
 - 2.7. Interventi e servizi erogati.
 - 2.8. Studenti capaci e meritevoli, ma privi di mezzi.

3. Interventi e servizi.
 - 3.1. Borsa di studio.
 - 3.2. Servizio abitativo.
 - 3.3. Supporto a favore degli studenti diversamente abili.
 - 3.4. Contributi per contratti di locazione (1.200 €).
 - 3.5. Contributi per contratti di locazione (600 €).
 - 3.6. Contributi per la mobilità internazionale.
 - 3.7. Esonero dalle tasse universitarie e dalla tassa regionale per il diritto allo studio.
 - 3.8. Servizio di ristorazione.
 - 3.9. Contributi per le attività convittuali.
 - 3.10. Prestiti fiduciari.
 - 3.11. Sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà.
 - 3.12. Contributi ad associazioni studentesche e culturali.
 - 3.13. Progetto "Tesi Friuli".
 - 3.14. Progetto MOVE ed interventi di sostegno per alta formazione e specializzazione in Paesi esteri.
 - 3.15. Agevolazioni per i trasporti.
 - 3.16. Servizio Infocasa.

4. Altri interventi.
 - 4.1. Diritto allo svago – Protocollo culturale 2009/2010.
 - 4.2. Servizio di assistenza sanitaria del medico di medicina generale.
 - 4.3. Costituzione di un sistema integrato di servizi rivolti agli studenti ed alla cittadinanza.
 - 4.4. Progetto E.U.Re.ka

5. Valutazione del grado di soddisfazione dell'utente.

6. Tutela dell'utente.
 - 6.1. Ricorsi
 - 6.2. Reclami

7. Principali riferimenti normativi.

APPENDICE

Diritto allo Svago – Protocollo culturale 2009/2010 - Calendario delle iniziative

ALLEGATO

Fac-simile modulo di reclamo

1. LA CARTA DEI SERVIZI.

1.1. Che cos'è?

La Carta dei Servizi vuole sviluppare un dialogo con i propri utenti, impegnando l'Ente a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali qui richiamati e a renderli sempre più adeguati alle esigenze degli utenti.

1.2. A che cosa serve?

La Carta è uno strumento per:

- informare gli studenti sui servizi erogati dall'Ente;
- garantire la qualità dei servizi per migliorarli ulteriormente, verificando il grado di soddisfazione degli utenti.

1.3. Che cosa contiene?

La Carta contiene:

- gli standard dei servizi e gli indicatori di qualità dei servizi offerti;
- i progetti di miglioramento della qualità dei servizi in atto;
- gli strumenti di tutela degli utenti.

1.4. Dove la trovo?

La Carta è in distribuzione presso la Segreteria studenti dell'Erdisu ed è disponibile anche sul sito internet dell'Ente (<http://www.erdisu-udine.it>).

1.5. Validità della Carta.

La Carta dei servizi ha validità per l'anno accademico 2009/2010 e viene aggiornata annualmente.

1.6. Principi della Carta.

La Carta dei servizi adottata dall'Erdisu di Udine, inoltre, si ispira ai "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", come definiti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

Uguaglianza.

L'Ente si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi e dei contributi agli utenti e ad attuare idonee iniziative per garantire la fruizione dei servizi agli studenti diversamente abili ed a quelli appartenenti a fasce sociali deboli.

I servizi sono erogati a tutti gli aventi titolo senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche.

Imparzialità.

L'Ente si attiene ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità nei comportamenti verso i propri utenti.

Continuità.

L'Ente si impegna a erogare i servizi agli utenti con regolarità e continuità. L'interruzione del servizio sarà considerata giustificata soltanto se conseguente a situazioni imprevedibili

nel funzionamento degli impianti tecnologici e/o del sistema informatico o a cause di forza maggiore in genere. In tale caso l'Ente si impegna a dare tempestiva informazione dell'interruzione del servizio all'utenza e a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

Partecipazione.

L'Ente al fine di ottimizzare l'erogazione dei servizi garantisce la partecipazione degli utenti alle prestazioni dei servizi medesimi affinché:

- l'utente possa verificare la corretta erogazione dei servizi forniti;
- gli utenti e l'Erdisu possano collaborare per il miglioramento del servizio.

A tal fine l'utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'Erdisu che lo riguardano, secondo le modalità disciplinate dalla Legge Regionale n. 7 del 20 marzo 2000;
- ha facoltà di presentare reclami ed istanze, produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

2. IL DIRITTO ALLO STUDIO, L'ERDISU E I SUOI SERVIZI.

"I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi". E' il diritto allo studio, previsto nel testo della nostra Costituzione, dall'articolo 34.

Assicurato inizialmente dalle Opere universitarie, dagli anni '90 le competenze in materia sono state trasferite alle Regioni, che hanno istituito propri Enti. In Friuli Venezia Giulia la legge regionale n. 55 del 17 dicembre 1990 ha istituito gli Erdisu di Udine e di Trieste, con il compito di erogare servizi e contributi agli studenti iscritti ai due atenei regionali.

Recentemente, poi, il Consiglio regionale ha approvato una nuova legge, la Legge Regionale n. 12 del 23 maggio 2005, che abrogando la normativa precedente, ha dato definitiva disciplina agli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale.

2.1. Struttura organizzativa.

L'Erdisu ha personalità giuridica di diritto pubblico, è dotato di autonomia amministrativa, gestionale, tecnica, patrimoniale e contabile, ed è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione.

Gli organi dell'Ente sono il Consiglio di amministrazione, il Presidente ed il Collegio dei Revisori contabili.

Il Presidente: nominato con decreto del Presidente della Regione, ha la legale rappresentanza dell'Erdisu e convoca e presiede il Consiglio di amministrazione.

Il Consiglio di amministrazione: nominato con Decreto del Presidente della Regione, è l'organo che esercita le funzioni di indirizzo e verifica dell'attività amministrativa e di gestione, approvando tra l'altro i Regolamenti ed i Bandi di concorso emanati dall'Ente.

Il Collegio dei Revisori contabili: esercita la funzione di controllo sulla contabilità dell'Ente.

2.2. Uffici.

L'Erdisu ha la propria sede ed i propri uffici in viale Ungheria 47, a Udine, in un edificio che ospita anche la casa dello studente, con i suoi 283 posti letto, ed una delle mense universitarie. Recentemente, l'immobile sede dell'Ente è stato oggetto di un intervento di restyling comunicativo mirato soprattutto a renderlo visibile dal punto di vista della sua esistenza e delle sue funzioni interne. Da qui l'assegnazione della denominazione generale di "Domus Utinensis" e la segnaletica esterna degli uffici presenti preposti ai servizi per gli studenti, sia quelli offerti dall'Erdisu (Segreteria studenti, Servizio Infocasa, aule studio, aula pranzo), che dalla Regione (Centro di Orientamento Regionale), che dall'Università (CORT e Ufficio disabili), che dal Comune (Informagiovani).

Sede: Presidenza e Direzione
Viale Ungheria, 47
33100 Udine
Tel: 0432 245711
Fax: 0432 21846

Segreteria Diritto allo studio

Viale Ungheria, 39b
33100 Udine
Tel. 0432 245772 – 74 (dalle 9.00 alle 12.00)
Tel: 0432 245714 – 15 – 16 – 17 – 20 – 35 (negli altri orari)

Casa dello studente di Udine
Viale Ungheria, 43
33100 Udine
Tel: 0432 21932 (portineria)

Casa dello studente di Cormons
Via San Giovanni, 79
34071 Cormons (GO)
Telefono: 0481 639295 (portineria)
Fax: 0481 639295 (portineria)

Casa dello studente di Gemona del Friuli
Via Comitato per l'Università Friulana
33013 Gemona del Friuli (UD)
Telefono e fax : 0432 972755

Casa dello studente di Gorizia
"PALAZZO DE BASSA"
Via Mazzini 4
tel. 0481 550171 (portineria)
34170 Gorizia

2.3. Finalità istituzionali.

Il fine istituzionale dell'ERDISU è attuare interventi a supporto del diritto allo studio per:

- a. eliminare gli effetti delle disuguaglianze economiche e sociali che limitano l'accesso all'istruzione superiore;
- b. contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi che favoriscano il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria e nella comunità ospitante;
- c. concorrere alla diffusione degli studi universitari e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, anche mediante servizi rivolti alla generalità degli studenti.

Queste finalità sono perseguite in collaborazione con l'Università degli Studi di Udine, gli Enti locali e gli altri soggetti pubblici e privati con competenza in materia.

2.4. Principi fondamentali.

Le finalità istituzionali dell'Ente vengono realizzate dall'Erdisu conformando ogni proprio intervento ai seguenti principi:

- a) l'accesso ai servizi e ai benefici economici si rivolge a tutti gli studenti, osservando parità di trattamento, indipendentemente dalle aree geografiche di provenienza e dai corsi di studio, e realizzando condizioni di parità tra gli studenti delle varie sedi, centrali e decentrate;
- b) l'accesso ai servizi comporta la partecipazione al costo dei servizi stessi;
- c) la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione dei servizi attribuibili in seguito a concorso e' disposta per i soli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi, tenendo conto del rendimento universitario e delle condizioni economiche del nucleo familiare di appartenenza;

- d) viene agevolato l'accesso ai servizi e ai benefici da parte degli studenti disabili ed e' prevista la possibilità di maggiorazione dei benefici in relazione a condizioni di particolare disagio socio-economico o fisico;
- e) i servizi sono svolti in collaborazione con l'Università nonché con gli enti e le istituzioni aventi comunque competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto allo studio universitario, mediante la regia della Conferenza regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario, diretta a limitare le duplicazioni di servizi e a ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili.

2.5. Criteri, modalità di accesso e misura dei benefici.

I criteri, le modalità per l'accesso agli interventi, la misura dei benefici economici erogati dagli Enti vengono stabiliti annualmente dalla Conferenza regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario sulla base di quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale sul diritto allo studio universitario.

2.6. A chi si rivolgono.

Gli interventi messi in atto dall'Erdisu di Udine per realizzare concretamente il diritto e le opportunità allo studio universitario si concretizzano principalmente in contributi in denaro ed in servizi agli utenti.

Alcuni di questi interventi sono destinati alla generalità degli studenti dell'Università di Udine e del Conservatorio *Jacopo Tomadini*, come il servizio di ristorazione, mentre altri sono destinati agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, come le borse di studio ed il servizio abitativo presso le residenze universitarie gestite dall'Erdisu.

2.7. Interventi e servizi erogati.

Nel corso del 2008 l'Erdisu ha assegnato 1.306 borse di studio, ha ospitato nelle sue residenze 445 studenti ed ha erogato, attraverso le mense a disposizione degli studenti, 342.934 pasti.

2.8. Studenti capaci e meritevoli, ma privi di mezzi.

I criteri per l'individuazione dei soggetti capaci e meritevoli ma privi di mezzi sono determinati in primis dal Dpcm del 9 aprile 2001, che fissa sia i criteri per la determinazione del merito, sia le condizioni economiche, stabilendo in particolare le soglie reddituali e patrimoniali minime e massime cui le Regioni devono attenersi nel fissare i limiti per l'accesso ai benefici in sede di programmazione regionale.

Più precisamente, le condizioni economiche dello studente sono individuate sulla base dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), di cui al decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109, con delle modalità integrative di cui al Dpcm 9 aprile 2001 (indicatori ISEEU ed ISPEU).

La Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ha adottato le soglie reddituali e patrimoniali massime, quindi le più favorevoli per il cittadino, tra quanto consentito dalla normativa nazionale.

Tali soglie massime, stabilite con Dpcm 9 aprile 2001, erano pari a 16.000 € di ISEEU e 27.000 € di ISPEU nel 2001. Aggiornate annualmente con Decreto ministeriale, le soglie sono state fissate, per l'anno accademico 2009/2010 ad € 19.152,97 di ISEEU, ed € 32.320,64 di ISPEU.

ISE / ISEE / ISEEU ed ISPEU.

L'ISE (indicatore della situazione economica) e l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) sono parametri per conoscere la situazione economica del richiedente, utilizzati da Enti o da Istituzioni (ospedali pubblici, Asl, scuole, università ecc.) che concedono prestazioni assistenziali o servizi di pubblica utilità. Per quanto riguarda i benefici per il diritto allo studio universitario si fa riferimento invece agli indicatori ISEEU / ISPEU.

L'ISE è un parametro che determina la situazione economica del nucleo familiare. Questo parametro scaturisce dalla somma dei redditi e del 20% del patrimonio mobiliare e immobiliare di tutto il nucleo familiare.

L'ISEE scaturisce invece dal rapporto tra l'ISE e il numero dei componenti del nucleo familiare in base ad una scala di equivalenza stabilita dalla legge.

L'ISEEU è costituito dall'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), determinato con le modalità integrative previste all'articolo 5 del D.P.C.M. 9 aprile 2001.

L'ISPEU è costituito dall'Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE), determinato con le modalità integrative previste all'articolo 5 del D.P.C.M. 9 aprile 2001.

3. INTERVENTI E SERVIZI.

L'Erdisu pubblica ogni anno un bando di concorso per l'erogazione di borse di studio, contributi per contratti di locazione, contributi per la mobilità internazionale e per l'assegnazione di posti alloggio presso le case dello studente di Udine, Gorizia, Gemona del Friuli e Cormons.

Il bando di concorso per l'anno accademico 2009/2010 è stato approvato il 27 maggio 2009, ed è stato pubblicato sul sito internet dell'Erdisu (<http://www.erdisu-udine.it>). Ne viene inoltre data la massima diffusione, anche con la sua pubblicazione cartacea. In un'ottica di integrazione con gli interventi di sostegno al diritto allo studio universitario attuati direttamente dall'Università, il bando viene pubblicato contestualmente all'avviso aggiuntivo per l'attribuzione della fascia di contribuzione universitaria, e dall'esonero totale o parziale dal pagamento delle tasse.

Per accedere al concorso lo studente deve registrarsi e compilare la domanda on-line disponibile nel sito dell'Erdisu. Una volta terminata la compilazione della domanda on-line, lo studente stampa il riepilogo e, allegandovi l'attestazione ISEE (o l'attestazione ISEEU/ISPEU nel caso di studente residente all'estero) e la fotocopia di un documento di identità, lo consegna o lo spedisce all'Erdisu (viale Ungheria, 39b – 33100 Udine).

I requisiti economici vengono certificati dall'attestazione ISEE, rilasciata dai centri abilitati presenti su tutto il territorio nazionale (Caaf, Comuni, Inps, ecc...). Gli studenti la cui residenza principale si trovi all'estero devono recarsi presso uno dei Caaf convenzionati con l'Ente (l'elenco è pubblicato sul sito internet <http://www.erdisu-udine.it>) e farsi rilasciare l'attestazione ISEEU/ISPEU.

I requisiti di iscrizione e di merito vengono autocertificati dallo studente e verificati con le segreterie didattiche dell'Università e del Conservatorio.

Per informazioni:

Servizio interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario

Viale Ungheria, 39b

33100 Udine

Orario: lunedì - venerdì 9.00 - 12.00

Telefono (dalle 9.00 alle 12.00): 0432 / 24.57.72 - 24.57.74;

Telefono (in altri orari): 24.57.14 - 24.57.15 – 24.57.16 – 24.57.17 – 24.57.20 – 24.57.35

fax 0432 / 21.84.6

e-mail: dirittoallostudio@erdisu-udine.it

Progetto MOVE

Telefono: 0432 / 24.57.35

e-mail: move@erdisu-udine.it

3.1. Borsa di studio.

DI COSA SI TRATTA.

La borsa di studio è una somma di denaro che viene messa a disposizione degli studenti capaci, meritevoli ma privi di mezzi perché possano continuare nei loro studi.

Importo della borsa di studio.

Considerando che le spese aumentano in rapporto alla distanza della residenza familiare dalla sede universitaria, gli importi delle borse di studio sono stati così stabiliti:

Intervallo di valore ISEEU in euro	IMPORTO BORSA DI STUDIO IN EURO		
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
da zero a 12.768,65	4.670	2.575	1.760
da 12.768,66 a 14.364,73	4.390	2.420	1.655
da 14.364,73 a 15.960,81	4.120	2.265	1.550
da 15.960,82 a 17.556,89	3.865	2.110	1.445
da 17.556,90 a 19.152,97	3.605	1.970	1.355

BENEFICIARI.

Possono richiedere la borsa di studio gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito previsti per la definizione di studente capace, meritevole ma privo di mezzi.

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la compilazione on-line della domanda di contributo: **25 settembre 2009.**

Termine per la presentazione del riepilogo cartaceo: **30 settembre 2009.**

Pubblicazione della graduatoria provvisoria del concorso: 30 ottobre 2009.

Pubblicazione della graduatoria definitiva del concorso: 25 novembre 2009.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente si impegna, se non subentrano modifiche alla legislazione in essere, a:

1. Pubblicare la graduatoria provvisoria entro il 31 ottobre 2009.
2. Pubblicare la graduatoria definitiva entro il 30 novembre 2009.
3. Dare pubblicità alle due graduatorie, che rappresentano l'esito del concorso, attraverso l'esposizione all'albo dell'ERDISU e la pubblicazione sul sito internet www.erdisu-udine.it.
4. Deliberare il pagamento di una quota pari almeno alla metà dell'ammontare della borsa di studio entro il 31 dicembre, fatto salvo quanto previsto per gli iscritti al primo anno di tutti i corsi.
5. Deliberare il saldo della borsa entro il 30 giugno dell'anno successivo alla pubblicazione della graduatoria definitiva, fatto salvo quanto previsto per gli iscritti al primo anno di tutti i corsi.
6. Monitorare costantemente la graduatoria.
7. Ampliare eventualmente l'orario di apertura degli sportelli in concomitanza con le scadenze per la presentazione delle domande.

3.2. Servizio abitativo.

DI COSA SI TRATTA.

Il servizio abitativo consiste nell'offerta diretta da parte dell'Erdisu di alloggi nelle residenze universitarie (case dello studente di Udine, Cormons, Gorizia e Gemona del Friuli), da assegnare sulla base di bandi di concorso.

I posti alloggio messi a concorso per l'a.a. 2009/2010 sono complessivamente n. 445, così ripartiti:

283 posti alloggio presso la casa dello studente di Udine;

46 posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);

52 posti alloggio presso la casa dello studente di Cormons;

64 posti alloggio presso la casa dello studente di Gemona del Friuli.

Ogni residenza universitaria è dotata di camere doppie o singole, tutte con bagno. Alcune camere sono dotate di appositi servizi per gli studenti diversamente abili. Le residenze sono dotate di spazi comuni, e di un servizio di portineria attivo 24H/24. Pulizia e manutenzione degli alloggi sono garantiti dall'Erdisu.

Inoltre, presso la casa dello studente di Udine è possibile collegarsi ad internet da tutte le camere.

Le rette mensili del posto alloggio vengono determinate in base all'Indicatore ISEEU:

Indicatore ISEEU in euro	Retta mensile	
	stanza singola	stanza doppia
da 0 a 12.768,65	€ 80,00	€ 52,00
da 12.768,65 a 19.152,97	€ 105,00	€ 90,00

Qualora gli studenti assegnatari del posto alloggio siano anche assegnatari della borsa di studio, gli importi delle rette vengono trattenuti dall'importo della borsa. Per tutti gli studenti che non risultino invece beneficiari della borsa di studio, la retta alloggio deve essere corrisposta entro il giorno 5 del mese di riferimento.

Tutti gli assegnatari dei posti alloggio all'atto della consegna della stanza devono corrispondere, a titolo di deposito cauzionale infruttifero, una somma di € 155,00.

Lo studente è assegnatario del posto alloggio per l'anno accademico 2009/10, fino al 31 luglio 2010, con esclusione del periodo di chiusura delle case dello studente per le festività natalizie. L'Erdisu potrà inoltre prevedere ulteriori periodi di chiusura a seguito di motivate e gravi necessità, che saranno tempestivamente comunicate. Per le case dello studente di Cormons e Gemona del Friuli, l'Erdisu potrà prevedere ulteriori periodi di chiusura, in corrispondenza dei periodi di sospensione dell'attività didattica.

Il Regolamento interno per le residenze universitarie, approvato dal Consiglio di Amministrazione ERDISU e consegnato a ciascuno studente, prevede l'insieme delle disposizioni da osservare all'interno delle residenze. Inoltre contiene le norme comportamentali relative agli spazi comuni.

Per quanto riguarda i posti alloggio assegnati ai richiedenti dopo l'assegnazione degli idonei al bando di concorso, le rette sono fissate in:

Tipologia	Ammontare della retta
STANZA SINGOLA	€ 155,00
STANZA DOPPIA	€ 120,00

LE RESIDENZE UNIVERSITARIE.

Casa dello Studente di Udine
Viale Ungheria, 43 - 33100 Udine
Tel: 0432 21932 (portineria)

Casa dello Studente di Gorizia "PALAZZO DE BASSA"
Via Mazzini 4 - 34170 Gorizia
tel. 0481 550170 (portineria)

Casa dello Studente di Gemona del Friuli
Via Comitato per l'Università Friulana - 33013 Gemona del Friuli (UD)
Telefono e fax : 0432 972755 (portineria)

Casa dello Studente di Cormons
Via San Giovanni, 79 - 34071 Cormons (GO)
Telefono: 0481 639295 (portineria)
Fax: 0481 639295

BENEFICIARI.

Possono richiedere un posto alloggio presso una delle strutture abitative gestite dall'Erdisu di Udine gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito previsti per la definizione di studente capace, meritevole ma privo di mezzi. Inoltre, i richiedenti devono essere residenti in uno dei Comuni considerati "fuori sede" secondo quanto viene definito dal bando di concorso.

SCADENZE E TERMINI.

1° termine per la presentazione delle domande on-line: **31 luglio 2009** (per gli studenti già beneficiari di posto alloggio nell'anno accademico precedente e per gli studenti iscritti ad anni di corso successivi che vogliono prendere possesso della stanza a partire dal 1° settembre)

Termine per la presentazione della versione cartacea della domanda: **5 agosto 2009**.

Pubblicazione della graduatoria provvisoria: il 20 agosto 2009.

Pubblicazione della graduatoria definitiva: il 27 agosto 2009.

Assegnazione dei posti alloggio: dal 1 settembre 2009 al 4 settembre 2009.

2° termine per la presentazione delle domande on-line: **28 agosto 2009** (per gli studenti non beneficiari di posto alloggio nell'anno accademico precedente, per gli studenti del primo anno e per tutti gli altri studenti interessati che vogliono prendere possesso della stanza a partire dal 21 settembre)

Termine per la presentazione della versione cartacea della domanda: **2 settembre 2009**.

Pubblicazione della graduatoria provvisoria unica: il 10 settembre 2009.

Pubblicazione della graduatoria definitiva unica: il 17 settembre 2009.

Assegnazione dei posti alloggio: dal giorno 21 settembre 2009 al 25 settembre 2009.

Posti alloggio rimasti disponibili dopo l'assegnazione.

Nel caso in cui l'Erdisu accerti che, dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli studenti risultati idonei a seguito della partecipazione al relativo concorso, risultino ancora disponibili dei posti alloggio, gli stessi possono essere assegnati agli studenti richiedenti secondo i criteri definiti dall'Ente.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente si impegna a:

1. Garantire il confort delle stanze: impianti funzionanti e arredi ben conservati.
2. Garantire la funzionalità delle aree comuni: mantenimento in efficienza delle attrezzature offerte agli ospiti. (lavatrici, frigoriferi, condizionatori e piastre elettriche).
3. Pulire periodicamente le stanze e le aree comuni.
4. Verificare periodicamente il livello di pulizia e igiene degli ambienti.

3.3. Supporto a favore degli studenti diversamente abili.

L'Erdisu mette in atto varie misure a supporto degli studenti diversamente abili. Particolari condizioni di accesso ai servizi erogati dall'Ente sono previste infatti per gli studenti con invalidità pari o superiore al 66%.

Al fine di tenere conto dell'oggettiva differenza dei tempi produttivi presenti in una specifica disabilità, della possibile assenza, nel tempo di realizzazione del curriculum, di strumentazioni ausiliarie adatte a ridurre l'handicap, vengono riconosciuti **requisiti di merito** più favorevoli rispetto a quanto previsto per la generalità degli studenti.

Inoltre, i **limiti di reddito** sono incrementati del 25%, vale a dire:

- l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) non deve superare il limite di € 23.941,22 e
- l'Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPEU) non deve superare € 40.400,80.

Sono in ogni caso esonerati dal pagamento della **tassa regionale** per il diritto allo studio universitario.

E' previsto un diverso e maggiore importo della **borsa di studio**:

Intervallo di valore ISEEU in euro	IMPORTO BORSA DI STUDIO IN EURO		
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
da zero a 15.960,81	6.155	3.440	2.595
da 15.960,82 a 17.955,91	5.765	3.220	2.430
da 17.955,92 a 19.951,01	5.385	3.005	2.290
da 19.951,02 a 21.946,11	5.030	2.790	2.120
da 21.946,12 a 23.941,21	4.665	2.590	2.025

Non opera il divieto di cumulo della borsa Erdisu con altre borse di studio, concesse da enti pubblici o privati.

Salvo le revoche per trasferimento ad altro ateneo o per rinuncia agli studi, **non si applicano le condizioni di revoca** della borsa di studio per gli studenti iscritti al primo anno, cioè il mancato conseguimento di 20 crediti entro il 30 novembre 2009.

Inoltre, sono previste **riserve di posti alloggio** presso le residenze universitarie gestite dall'Erdisu.

3.4. Contributi per contratti di locazione (1.200 €).

DI COSA SI TRATTA.

Il contributo erogato consiste in una somma di € 1.200,00 annui, versata a fronte di un contratto di locazione stipulato ai sensi della legge n. 431/1998.

BENEFICIARI.

Possono richiedere il contributo gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine con sede a Pordenone e Mestre, in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito previsti per la definizione di studente capace, meritevole ma privo di mezzi, residenti in uno dei Comuni considerati "fuori sede" rispetto alle sedi universitarie di Pordenone e Mestre.

Questi contributi vengono anche erogati agli idonei al concorso per l'assegnazione di posti alloggio presso le case dello studente di Udine, Gorizia, Cormons e Gemona del Friuli che non usufruiscano del posto alloggio per mancanza di disponibilità di posto.

I richiedenti devono dichiarare l'effettivo utilizzo di un alloggio a titolo oneroso nei pressi della sede universitaria, indicando nel formulario on-line gli estremi del contratto di locazione (la durata, la scadenza, il canone e gli estremi di registrazione dello stesso), e dichiarando che il contratto di locazione è stato stipulato ai sensi della legge n. 431/1998. Copia del contratto di locazione recante gli estremi di registrazione deve inoltre essere spedita a: Erdisu Udine – Viale Ungheria 47 – 33100 Udine, oppure presentata a mano, allo sportello studenti dell'Erdisu di Udine, in viale Ungheria 39b, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00.

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la compilazione on-line della domanda di contributo: **25 settembre 2009.**

Termine per la presentazione del riepilogo cartaceo: **30 settembre 2009.**

Termine per la dichiarazione on-line relativa all'alloggio a titolo oneroso e per la presentazione della relativa documentazione cartacea: **20 ottobre 2009.**

Pubblicazione delle graduatorie provvisorie e definitive del concorso: entro dicembre 2009.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente si impegna, se non subentrano modifiche alla legislazione in essere, a:

1. Dare pubblicità alle graduatorie provvisorie e definitive dei contributi, che rappresentano l'esito del concorso, attraverso l'esposizione all'albo dell'ERDISU e la pubblicazione sul sito internet www.erdisu-udine.it.
2. Deliberare il pagamento della totalità del contributo entro 60 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.
3. Monitorare costantemente la graduatoria.
4. Ampliare eventualmente l'orario di apertura degli sportelli in concomitanza con le scadenze per la presentazione delle domande.

3.5. Contributi per contratti di locazione (600 €).

DI COSA SI TRATTA.

Il contributo erogato consiste in una somma di € 600,00 annui, versata a fronte di un contratto di locazione stipulato ai sensi della legge n. 431/1998. Il numero dei contributi erogati dipenderà dalle disponibilità di bilancio dell'Ente sulla base dell'apposito contributo sui costi dei contratti di locazione previsto dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

BENEFICIARI.

Possono richiedere la borsa di studio gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti di reddito previsti per la definizione di studente capace, meritevole ma privo di mezzi, e dei seguenti requisiti:

Inoltre, i richiedenti dovranno:

- essere residenti in uno dei comuni considerati "fuori sede", in relazione alla sede del proprio corso di studi, secondo quanto stabilito nel bando di concorso;
- essere iscritti per l'anno accademico 2009/10 a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine e del Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine non oltre il primo anno fuori corso;
- aver conseguito, entro il 10 agosto 2009, il numero di crediti indicato nel bando di concorso.

Inoltre non dovranno:

- usufruire dei posti alloggio messi a disposizione dall'Ente nelle proprie residenze universitarie;
- usufruire dei posti alloggio di cui all'articolo 33 della L.R. 23 maggio 2005 n. 12 (convitti universitari).

I richiedenti devono dichiarare l'effettivo utilizzo di un alloggio a titolo oneroso nei pressi della sede universitaria, indicando nel formulario on-line gli estremi del contratto di locazione (la durata, la scadenza, il canone e gli estremi di registrazione dello stesso), e dichiarando che il contratto di locazione è stato stipulato ai sensi della legge n. 431/1998. Copia del contratto di locazione recante gli estremi di registrazione deve inoltre essere spedita a: Erdisu Udine – Viale Ungheria 47 – 33100 Udine, oppure presentata a mano, allo sportello studenti dell'Erdisu di Udine, in viale Ungheria 39b, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00.

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la compilazione on-line della domanda di contributo: **25 settembre 2009.**

Termine per la presentazione del riepilogo cartaceo: **30 settembre 2009.**

Termine per la dichiarazione on-line relativa all'alloggio a titolo oneroso e per la presentazione della relativa documentazione cartacea: **20 ottobre 2009.**

Pubblicazione delle graduatorie provvisorie e definitive del concorso: entro dicembre 2009.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente si impegna, se non subentrano modifiche alla legislazione in essere, a:

1. dare pubblicità alle graduatorie provvisorie e definitive dei contributi, che rappresentano l'esito del concorso, attraverso l'esposizione all'albo dell'ERDISU e la pubblicazione sul sito internet www.erdisu-udine.it.
2. deliberare il pagamento della totalità del contributo entro 60 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.
3. monitorare costantemente la graduatoria.
4. ampliare eventualmente l'orario di apertura degli sportelli in concomitanza con le scadenze per la presentazione delle domande.

3.5. Contributi per la mobilità internazionale.

DI COSA SI TRATTA.

Il contributo per la mobilità internazionale è un contributo che integra la somma già erogata dall'Università di Udine o dal Conservatorio *Tomadini*, per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea, che di programmi non comunitari.

L'importo del contributo aggiuntivo erogato dall'ERDISU per la mobilità internazionale è pari a € 500,00 su base mensile, fino ad un massimo di 10 mesi, dal quale va dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine o dal Conservatorio *Tomadini*.

BENEFICIARI.

Possono richiedere la borsa di studio gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito previsti per la definizione di studente capace, meritevole ma privo di mezzi. Inoltre, gli studenti che richiedono il contributo per la mobilità internazionale devono essere beneficiari di una borsa per la partecipazione a periodi di studio all'estero promossi dall'Università di Udine o dal Conservatorio *Tomadini* nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale, sia promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus studio, Socrates, Leonardo, ecc.), che programmi non comunitari (convenzioni bilaterali).

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la compilazione on-line della domanda di contributo: **25 settembre 2009.**

Termine per la presentazione del riepilogo cartaceo: **30 settembre 2009.**

Pubblicazione delle graduatorie provvisorie del concorso: entro il mese di dicembre 2009.

Non è possibile indicare una data precisa di pubblicazione della graduatoria definitiva in quanto questa è subordinata alla definizione, da parte dell'Università, dell'importo della borsa di mobilità internazionale assegnata a ciascun beneficiario.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente si impegna, se non subentrano modifiche alla legislazione in essere, a:

1. Dare pubblicità alle graduatorie provvisorie e definitive dei contributi per la mobilità internazionale, che rappresentano l'esito del concorso, attraverso l'esposizione all'albo dell'ERDISU e la pubblicazione sul sito internet www.erdisu-udine.it.
2. Deliberare il pagamento della totalità del contributo entro 60 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.
3. Monitorare costantemente la graduatoria.
4. Ampliare eventualmente l'orario di apertura degli sportelli in concomitanza con le scadenze per la presentazione delle domande.

3.6. Esonero dalle tasse universitarie e dalla tassa regionale per il diritto allo studio.

Gli studenti idonei nel concorso relativo alla borsa di studio sono esonerati dal pagamento della seconda rata delle tasse universitarie ed hanno diritto al rimborso della prima rata delle tasse universitarie stesse.

Gi studenti che non siano in possesso dei requisiti previsti dal bando di concorso, e che pertanto non risultino idonei alla Borsa di studio, sono tenuti al pagamento completo delle tasse universitarie. Tuttavia, potranno **richiedere all'Università degli studi di Udine, la riduzione o l'esonero dalle tasse universitarie, nei tempi e nei modi previsti dall'Ateneo.**

La domanda di partecipazione al concorso è considerata anche quale formale istanza di esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario di cui all'art. 26 della Legge Regionale 23 maggio 2005, n. 12. Sono esonerati dalla tassa regionale gli studenti risultati idonei nelle medesime graduatorie della borsa di studio. L'Erdisu, pertanto, restituirà la tassa regionale dell'importo di € 110,00 pagata all'atto dell'iscrizione, a tutti gli studenti beneficiari ed idonei.

La revoca della borsa comporta la contestuale riscossione della tassa regionale per il diritto allo studio. Gli studenti diversamente abili sono in ogni caso esonerati dal pagamento della tassa regionale.

La prima rata delle tasse universitarie viene rimborsata dall'Università di Udine, e non dall'Erdisu, che rimborsa invece la tassa regionale per il diritto allo studio universitario. I due rimborsi avvengono secondo modalità e scadenze diverse, per cui chi desiderasse avere informazioni sul rimborso delle tasse universitarie, dovrà rivolgersi all'Università di Udine, chi volesse informazioni sul rimborso della tassa regionale, dovrà rivolgersi all'Erdisu.

3.7. Servizio di ristorazione.

DI COSA SI TRATTA.

Il servizio di ristorazione attivato dall'Erdisu consiste nell'erogazione di pasti completi (pranzo e cena), a tariffe agevolate.

Agli studenti viene attribuita una fascia di prezzo, sulla base degli indicatori ISEEU/ISPEU:

Indicatori ISEEU/ISPEU	Prezzo pasto intero	Prezzo pasto frazionato (attiva solo presso le mense: CdS Udine, Rizzi, CdS Gemona)
1° fascia - Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) non è superiore ad € 19.152,97 e il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) non è superiore ad € 32.320,64	€ 1.90	==
2° fascia - Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) è compreso tra € 19.152,97 ed euro 30.000,00 e il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) è compreso tra € 32.320,64 ed euro 48.600,00	€ 3.30	==
3° fascia - Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) è superiore a euro 30.000,00, o il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) è superiore a euro 48.600,00	€ 4.30	€ 3.20

BENEFICIARI.

Il Servizio Ristorazione dell'Ente è aperto a tutti gli Studenti iscritti all'Università di Udine ed al Conservatorio *Jacopo Tomadini*, ed altri soggetti autorizzati dall'ERDISU in base a convenzioni e accordi stipulati con l'Ente.

Le tariffe agevolate vengono attribuite sulla base degli indicatori ISEEU/ISPEU.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

L'accesso ai punti mensa è consentito semplicemente utilizzando la Tessera Universitaria (Smart Card) rilasciata agli studenti dall'Università di Udine. Chi non fosse in possesso della

Smart Card (es. studenti del Conservatorio *Jacopo Tomadini*), dovrà richiedere all'Erdisu l'emissione di una tessera abilitata al servizio mensa.

Gli studenti:

a) se presentano domanda per l'ammissione ad altri benefici (borsa di studio e/o posto alloggio) e risultano idonei, o comunque hanno i requisiti di reddito per beneficiare della riduzione, si vedranno attribuire automaticamente dall'Erdisu la fascia di riduzione del prezzo mensa corrispondente;

b) qualora non presentino domanda per l'ammissione ad altri benefici, possono presentare all'Erdisu la dichiarazione ISEE riferita ai redditi ed ai patrimoni del nucleo familiare per l'anno precedente, e l'Erdisu provvederà ad attribuire la fascia di riduzione del prezzo mensa corrispondente.

La domanda di riduzione della fascia di prezzo del pasto può essere presentata **nel corso dell'intero anno accademico**.

Punti di ristorazione a disposizione degli studenti.

Udine

MENSA	ORARIO
Mensa Casa dello studente - viale Ungheria, 41	Lu - Ve: PRANZO 12.00 - 14.30 CENA 19.15 - 20.15 Sa - Do: PRANZO 12.00 - 13.00 CENA 19.15 - 20.15
Mensa Istituto Renati - via Tomadini 5	Lu - Ve: PRANZO 12.00 - 14.30 CENA 19.00 - 20.20
Mensa Rizzi - via delle Scienze 99/c	Lu - Ve: 11.45 - 14.15
Convitto Sacro Cuore * - via Ronchi, 29	PRANZO: Lu - Sa 12.45 - 14.00 CENA: Lu - Do 19.30 - 20.00
Mensa Istituto Tomadini * - via Martignacco 187	Lu - Sa: PRANZO 12.00 - 14.00 CENA 19.00 - 20.30
Mensa Collegio Bertoni * - via Cadore 59 *	Lu - Ve: PRANZO 12.15 - 13.30 CENA 19.25 - 19.55
Mensa Istituto Salesiano "G. Bearzi" * - via don Bosco, 2	Lu - Sa: PRANZO 12.00 - 14.00 CENA 18.30 - 20.00
Mensa Fondazione Casa secolare delle Zitelle* - via Zanon, 10	Lu - Sa: PRANZO 12.00 - 14.00 CENA 19.00 - 20.30
Mensa Gervasutta ** - via Gervasutta 48	

* Punto mensa riservato agli studenti alloggiati presso il medesimo convitto.

****** La Mensa Gervasutta è riservata agli studenti del Corso di laurea in fisioterapia attivo presso tale struttura. Per il solo accesso alla Mensa Gervasutta è necessario acquisire presso lo sportello Erdisu i buoni pre-pagati.

Pordenone

MENSA	ORARIO
Mensa casa dello studente "Zanussi" - via Concordia Sagittaria 7	Lu - Ve: PRANZO 12.00 - 14.00
Mensa Centro Polifunzionale - via Mantegna	Lu - Sa: PRANZO 11.30 - 14.30

Gorizia

MENSA	ORARIO
Centro "O. Lenassi" - via Vittorio Veneto <i>(unicamente per il pranzo)</i>	Lu - Ve: PRANZO 12.30 - 13.30
Pizza Connection - Viale XXIV maggio, 14	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Lunedì
Al Falegname - Via Morelli, 6	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Sabato pranzo, Domenica
Ca' di Pieri - Via Codelli, 5/a	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Sabato
Piadinomania - Corso Italia, 110	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Venerdì
Trattoria "Da Pina" - Via Brigata Casale, 5	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Domenica
Bar Torino - Corso Italia, 80	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30 Giorno di chiusura: Domenica
"La Tarantella" - Corso Italia, 99	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30
Pub "Underground" - Via Lunga, 27	Sa - Do: PRANZO 12.30 - 14.30 Lu - Do: CENA 19.15 - 21.30

Gemona del Friuli

MENSA	ORARIO
Mensa casa dello studente - via Comitato per l'Università Friulana	Lu - Ve: PRANZO 12.00 - 13.30 CENA 20.00 - 21.00 Sa: PRANZO 12.00 - 13.00

Cormons

Presso la sede di Cormons il servizio è garantito tramite convenzione con la ditta Sodexho che fornisce buoni mensa usufruibili presso tre punti di ristoro:

- Pizzeria Italia - Viale Friuli, 45
- Alla Pergola Ristorante-Pizzeria - Via Matteotti, 42
- La Favorita - Via Savona, 18

Per il solo accesso ai punti Mensa attivi presso la sede di Cormons è necessario acquistare i buoni mensa messi a disposizione dall'Erdisu.

BAR UNIVERSITARIO YELLOW PECORA.

Aperto nei locali attigui alla mensa universitaria dei Rizzi (via delle Scienze 99/c), il bar è destinato prevalentemente alla popolazione universitaria che frequenta le sedi dell'Università di Udine presso il polo dei Rizzi, ed è aperto dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

L'Ente Regionale per il Diritto allo Studio di Udine s'impegna a rispettare, i seguenti standard specifici:

- 1) Garanzia della continuità del servizio e rispetto degli orari di apertura e chiusura dei punti di ristorazione.
- 2) Distribuzione omogenea dei punti di ristorazione nell'area urbana di Udine, Gorizia e Pordenone, con particolare riguardo alla vicinanza con le principali sedi dell'Università degli studi di Udine.
- 3) Buona qualità del cibo e cura nella preparazione delle pietanze.
- 4) Periodici controlli sullo stato degli ambienti e sul loro livello di pulizia e igiene.
- 5) Accessibilità da parte di studenti portatori di handicap.
- 6) Supporto agli studenti per quanto riguarda le modalità di fruizione del servizio e la soluzione di eventuali inconvenienti.
- 7) E' stata anche istituita una Commissione di Controllo del Servizio Mensa che, oltre a verificare il rispetto degli standard qualitativi, ha anche la funzione di:
 - fare da tramite tra l'ente e l'utenza, facendosi carico di rappresentare le diverse istanze che pervengono da quest'ultima;
 - monitorare il livello di gradimento del servizio anche attraverso la predisposizione di schede di valutazione;
 - controllare il rispetto dei menù.

3.9. Contributi per le attività convittuali.

DI COSA SI TRATTA.

Si tratta di contributi concessi dall'Erdisu a soggetti privati che svolgono attività convittuale a favore di studenti universitari in possesso dei requisiti per la partecipazione al concorso per l'assegnazione di posto alloggio nelle residenze universitarie. Il contributo ha un importo pari ad € 1.200,00 annui.

BENEFICIARI.

Studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito come definiti nel bando di concorso. Inoltre, i richiedenti devono essere residenti in uno dei Comuni considerati "fuori sede" secondo quanto viene definito dal bando di concorso per l'assegnazione della borsa di studio.

I convitti devono essere in possesso dei requisiti previsti in generale dalla legislazione vigente per l'esercizio dell'attività convittuale, e devono avere caratteristiche dimensionali e qualitative equivalenti a quelle delle case dello studente gestite dall'Erdisu.

EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO.

Gli studenti dovranno presentare domanda, comprensiva di apposita documentazione attestante il possesso dei requisiti economici e di merito, direttamente al Convitto che li ospita, il quale, entro il 30 novembre 2009, inoltra la richiesta all'ERDISU. Una volta definito l'elenco degli idonei al contributo, l'Erdisu eroga la somma direttamente al convitto, il quale è tenuto a sua volta a trasferire tale somma allo studente beneficiario.

3.10. Prestiti fiduciari.

DI COSA SI TRATTA.

L'ERDISU di Udine ha stipulato una convenzione con la Banca Popolare Friuladria S.p.A. per offrire agli studenti un servizio di prestito personale a condizioni particolarmente agevolate e senza la necessità per gli stessi di fornire garanzie reali o personali di terzi.

Ai beneficiari dei prestiti fiduciari sarà concesso:

- a) un contributo in conto interessi che andrà a coprire il 50 % degli interessi dovuti all'Istituto di credito ai beneficiari dei prestiti fiduciari il cui ISEEU non sia superiore ad € 57.458,97 ed il cui ISPEU non sia superiore ad € 96.961,92;
- b) un contributo in conto interessi che andrà a coprire il 100 % degli interessi dovuti all'Istituto di credito ai beneficiari dei prestiti fiduciari il cui ISEEU non sia superiore ad € 19.152,97 ed il cui ISPEU non sia superiore ad € 32.320,64.

Lo studente potrà accedere al prestito fiduciario una sola volta, salvo il caso in cui, negli anni accademici precedenti, abbia rinunciato al prestito fiduciario concesso optando per la borsa di studio.

L'ammontare del prestito concedibile ad ogni studente è di euro 5.000,00 per ciascuna annualità.

Il rimborso del prestito fiduciario dovrà avvenire dal tredicesimo mese successivo all'erogazione dell'ultima rata.

BENEFICIARI.

Possono accedere al concorso per l'assegnazione dei prestiti fiduciari gli studenti dell'Università degli Studi di Udine e del Conservatorio di Musica *Jacopo Tomadini* di Udine, in possesso dei requisiti previsti dal bando di concorso.

I prestiti fiduciari sono incompatibili con borse di studio regionali, statali o di altro Ente pubblico (ERDISU compreso), sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà economiche erogati dall'ERDISU, o altri prestiti fiduciari.

EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO.

La domanda per concorrere all'assegnazione del prestito fiduciario va presentata compilando il modulo fornito dall'Ente, unitamente alla fotocopia di un documento d'identità e all'attestazione ISEE, entro le ore 12.00 del 30 novembre 2009, agli sportelli dell'Erdisu di Udine, in viale Ungheria 39/B, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00, oppure va spedita al seguente indirizzo: Erdisu, Viale Ungheria 47 – 33100 Udine.

Ove pervenissero richieste per la concessione del prestito in numero inferiore ai fondi messi a disposizione per la costituzione di garanzie e il pagamento degli interessi, il Bando di concorso resterà in vigore fino all'esaurimento dei fondi stessi e i prestiti saranno concessi seguendo l'ordine di arrivo delle richieste.

3.11. Sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà.

DI COSA SI TRATTA.

Il contributo economico straordinario è assegnato dall' ERDISU, in base all'art. 36 delle Legge Regionale 23/05/2005 n. 12, a studenti che si trovano in condizioni di sopravvenuto disagio economico o che, pur versando in stato di disagio economico, non hanno potuto usufruire di altri benefici per gravi motivazioni.

L'importo del sussidio non può essere superiore a quello stabilito per le borse di studio dalla normativa vigente.

BENEFICIARI.

Gli Erdisu potranno riconoscere sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà qualora il reddito del nucleo familiare dello studente, in conseguenza del sopravvenuto disagio economico, rientri nelle fasce di reddito previste per la concessione delle borse di studio.

Per sopravvenuto disagio economico deve intendersi ogni mutamento nella situazione reddituale che, peggiorando la situazione economica dello studente, lo collochi tra i soggetti legittimati a vedersi riconosciuto il diritto all'intervento di sostegno.

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito che si venissero a trovare in situazione di disagio, potranno presentare domanda di sussidio straordinario **in ogni momento dell'anno accademico.**

Per l'anno accademico 2009/2010 tra i casi di sopravvenuto disagio economico si considerano prioritarie le situazioni economiche degli studenti figli o a carico di persone in cassa integrazione o in mobilità verificatesi a partire dal 2008, nonché degli studenti dei Comuni d'Abruzzo colpiti dal terremoto dell'aprile 2009.

EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

L'Ente procede di volta in volta all'istruttoria ed all'assegnazione del sussidio straordinario agli studenti aventi diritto in base all'ordine di presentazione delle domande.

Il numero delle assegnazioni sarà determinato in funzione delle disponibilità di bilancio dell'Ente.

3.12. Contributi ad associazioni studentesche e culturali.

FINALITA'.

L'Erdisu favorisce la costituzione di associazioni studentesche che abbiano per scopo la diffusione della cultura, dello sport e del turismo universitario, e contribuisce all'attuazione di iniziative di carattere culturale e ricreativo rivolte agli studenti dell'Università di Udine

BENEFICIARI.

Possono usufruire dei contributi le associazioni legalmente costituite fra studenti dell'Università di Udine, sia presso la sede centrale, sia presso le sedi distaccate, che siano state riconosciute dall'Università di Udine, svolgano la loro attività in favore di tutti gli studenti universitari, abbiano per scopo la diffusione della cultura, la tutela delle attività sportive, l'organizzazione di attività ricreative e di viaggi turistici per studenti e non perseguano fini di lucro o fini politici di parte. I contributi possono essere concessi per la realizzazione di programmi o singole iniziative rientranti nelle categorie di seguito elencate:

- seminari, conferenze, mostre, dibattiti su tematiche generali riguardanti l'università, la ricerca scientifica e tecnologica, questioni etiche, sociali ed economiche di rilevante attuale interesse;
- cicli di spettacoli cinematografici o cineforum;
- concorsi per studenti interessanti campi di attività quali: letteratura, fotografia, cinema, pittura, scultura;
- seminari, corsi e realizzazione di spettacoli riguardanti attività musicali e teatrali;
- realizzazione di pubblicazioni, riviste, giornali su tematiche diverse.

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la richiesta di concessione del contributo: **31 gennaio 2010.**

3.13. Progetto "Tesi Friuli".

DI COSA SI TRATTA.

Nel corso dell'anno accademico 2009/2010 l'Erdisu, d'intesa con la Provincia di Udine, attiverà il progetto "Tesi Friuli", il cui obiettivo primario è incentivare un sempre maggiore numero di iscritti all'Università di Udine a trattare, nelle loro tesi di laurea magistrale o di dottorato di ricerca, discusse nel periodo 30 giugno 2009 / 31 luglio 2010, materie che valorizzino la storia, economia, cultura, ricerca, scienza e tecnologie relative al territorio e alla comunità friulani.

Sono previsti due tipi di intervento:

- contributi fino a € 1.000, per la ricerca e la redazione di tesi di laurea magistrale e di dottorato di ricerca;
 - premi fino a € 2.000, alle tesi di laurea magistrale e di dottorato di ricerca già discusse;
- I fondi a disposizione per il Progetto ammontano a € 20.000, di cui € 10.000 riservati a residenti nella Provincia di Udine.

SCADENZE E TERMINI.

Termine per la presentazione delle domande: **31 luglio 2010.**

3.14. Progetto MOVE ed interventi di sostegno per alta formazione e specializzazione in Paesi esteri.

Un ulteriore progetto sperimentale (rispetto alle esperienze del Progetto MOVE e del Progetto Speciale Interscambio) è stato avviato dall'Ente per concorrere alla realizzazione di un percorso formativo di eccellenza destinato ai neolaureati dell'Università di Udine.

L'obiettivo è contribuire ad un qualificato inserimento nel mercato del lavoro con particolare riferimento ai soggetti privati che partecipano finanziariamente all'iniziativa dell'Ente.

Per dar vita a questo progetto sono stati già coinvolti partners pubblici e privati, che già stanno concretamente concorrendo con risorse aggiuntive a quelle deliberate dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

Sul piano più propriamente scientifico ed organizzativo è stata coinvolta l'Università di Udine, che sta già elaborando il relativo bando che verrà deliberato dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

L'Università, altresì, provvederà a garantire la qualità dei curricula studiorum dei neolaureati, l'indicazione delle Università sedi dei masters e ogni attività di relazione con le stesse e parteciperà, in via finale, alla selezione dei candidati.

Il progetto sarà avviato nel corso del 2010 e includerà i candidati che abbiano acquisito il diploma entro la sessione primaverile di laurea del 2010.

Inoltre, nel corso del 2010, l'Ente valuterà la possibilità di ricorrere agli strumenti di finanziamento comunitario per lo sviluppo di ulteriori progetti di mobilità internazionale.

3.15. Agevolazioni per i trasporti - Abbonamenti agevolati per Studenti Universitari Convenzione Erdisu – SAF, ATAP e APT.

DI COSA SI TRATTA

L'Erdisu interviene abbattendo del 50% il costo degli abbonamenti urbani ed extraurbani, da e per le sedi universitarie, ai servizi di trasporto pubblico locale erogati dalle società SAF di Udine, ATAP di Pordenone e APT di Gorizia.

Le tipologie di abbonamento mensile a disposizione degli studenti sono:

- urbano intera rete
- extraurbano due corse al giorno sabato escluso per tratte fino a 80 km (oltre 80 km diventa extraurbano corse illimitate)
- extraurbano due corse al giorno sabato escluso per tratte fino a 80 km (oltre 80 km diventa extraurbano corse illimitate) + urbano intera rete
- abbonamento mensile extraurbano corse illimitate

Le tipologie di abbonamento annuale a disposizione degli studenti sono:

- urbano intera rete
- extraurbano corse illimitate
- extraurbano corse illimitate + urbano intera rete

BENEFICIARI

Studenti dell'Università di Udine o del Conservatorio *Jacopo Tomadini* iscritti al primo anno e studenti iscritti ad anni successivi al primo in possesso dei requisiti di iscrizione e di merito necessari per l'ottenimento della borsa di studio.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'abbonamento viene rilasciato agli studenti dell'Università di Udine o del Conservatorio *Jacopo Tomadini*, iscritti al primo anno dietro esibizione della smart card universitaria o dell'attestazione di iscrizione al Conservatorio.

Gli studenti iscritti ad anni successivi al primo devono inoltre autocertificare il possesso dei requisiti di merito previsti, requisiti che verranno successivamente verificati dagli uffici dell'Erdisu.

Le biglietterie abilitate alla vendita di abbonamenti a tariffa facilitata sono:

Per la SAF

- Udine Autostazione – viale Europa Unita 37
- Udine Biglietteria Urbana – viale Europa Unita 95
- Tolmezzo Autostazione – via Carnia Libera 1944

Per la ATAP

- Pordenone Autostazione – via Oberdan c/o Stazione FF.SS.
- Spilimbergo Autostazione

Per la APT

- Gorizia C.I.P. – p.le Martiri della Libertà c/o Stazione FF.SS.
- Monfalcone Biglietteria centrale – Corso del Popolo 7

3.16. Servizio Infocasa.

SERVIZIO INFOCASA

Il servizio INFOCASA è un servizio di supporto per tutti gli studenti alla ricerca di una casa o di un appartamento in affitto.

Attualmente il problema abitativo degli studenti universitari non riguarda solo alcune fasce di ragazzi ma è ormai comune alla generalità degli studenti fuorisede. Per questo motivo il servizio Infocasa si è reso necessario avendo come obiettivo l'agevolazione dell'incontro tra domanda e offerta di alloggi (per studenti, docenti, borsisti, ricercatori, personale universitario, partecipanti ad attività di interscambio), offrendo un servizio che sostenga e favorisca gli studenti nella loro ricerca.

Il Servizio si inquadra a pieno titolo nelle politiche abitative dell'Erdisu.

Concretamente l'intervento si realizza attraverso uno sportello aperto al pubblico, a Udine, presso la sede dell'Erdisu (viale Ungheria 39/b), qui avviene la gestione di una banca dati in cui vengono raccolte le proposte immobiliari fornite da singoli proprietari, agenzie immobiliari, soggetti privati e pubblici proprietari di alloggi. Parallelamente Infocasa raccoglie e cataloga le richieste, sia di alloggi che di ricerca di coinquilini (in accordo con i proprietari), da parte della popolazione universitaria.

È attualmente in fase di progettazione e avviamento la realizzazione di uno specifico sito internet, facilmente accessibile ed aggiornato in tempo reale. Accanto a questo si sta verificando la possibilità di realizzare e attivare un servizio di assistenza giuridico-contrattuale a favore degli studenti, che si concretizzerà nella predisposizione di un vademecum informativo ed in un servizio di consulenza a sportello.

Per informazioni:

Servizio INFOCASA

Viale Ungheria, 39

33100 Udine

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 (L'orario di apertura dello sportello viene eventualmente ampliato in concomitanza con l'avvio dell'anno accademico).

Telefono: 0432 / 24.57.04

fax 0432 / 21.84.6

e-mail: infocasaudine@libero.it
sito web: www.sportelloinfocasa.it

4. ALTRI INTERVENTI.

4.1. Diritto allo svago – Protocollo culturale 2009/2010.

L'intendimento è rendere sistematiche nel tempo le occasioni culturali e ricreative che valorizzino l'offerta di quei soggetti del territorio - che in base ai propri scopi istitutivi erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali – a favore della generalità della popolazione universitaria. L'Erdisu di Udine, pertanto, intende rafforzare l'obiettivo di valorizzare la complessiva offerta della città concorrendo allo sviluppo dei servizi rivolti alla generalità degli studenti.

Si colloca quindi in questo quadro la ricerca di tutte le disponibilità utili a favorire gli interventi attuati per ampliare l'accesso ai servizi culturali, soprattutto quelli finalizzati all'integrazione tra il sistema universitario e il territorio. Lo strumento già opportunamente collaudato per il raggiungimento di queste finalità è il Protocollo d'intesa. La convenzione stipulata tra l'Ente regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario di Udine, e varie istituzioni e agenzie culturali e ricreative del territorio e denominata appunto Protocollo d'intesa, dovrà confermare i partners che hanno garantito il successo dell'iniziativa e ricercare nuovi soggetti che, nel contesto di una pluralità culturale, dovrà garantire un'offerta adeguata e gradita alla generalità della popolazione studentesca per qualità e contenuti.

Con l'utilizzo di strumenti oggettivi di valutazione e sondaggio si provvederà a coinvolgere in maniera sistematica ed effettiva i destinatari finali nelle scelte e negli indirizzi.

Pertanto si conferma lo sviluppo e l'aggiornamento del programma previsto dal protocollo culturale, perseguendo inoltre iniziative che essendo rivolte alla generalità degli studenti, vedano coinvolte oltre alla città di Udine, anche realtà territoriali che hanno la presenza dell'Università di Udine, con il conseguente coinvolgimento di associazioni ed enti che operano in quelle realtà. Si punterà quindi ad un ampliamento ed ad un ulteriore miglioramento della qualità dell'offerta.

Considerando che anche nell'ultimo anno si sono evidenziati forti deficit di interesse da parte degli studenti in genere, con conseguente ed evidente calo di qualità nei progetti e considerando anche le difficoltà che diversi beneficiari hanno dimostrato nel portare a termine il progetto, si ritiene di doversi considerare conclusa l'esperienza del Bando di idee.

Su questa strada, si intendono predisporre – in collaborazione con il Comune di Udine, in particolare con il servizio Informagiovani – altre occasioni di partecipazione degli studenti. Possiamo dire, a questo proposito, che si sta individuando un nuovo filone di azione dell'Erdisu, che, pur continuando ad essere racchiuso nell'ambito delle politiche per la generalità degli studenti, sollecita una partecipazione più attiva e responsabile dei giovani che attualmente frequentano l'università o il conservatorio.

Per informazioni:

Servizio interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario

Viale Ungheria, 39b

33100 Udine

Orario: lunedì - venerdì 9.00 - 12.00

fax 0432 / 21.84.6

e-mail: dirittoallosvago@erdisu-udine.it

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.

1) Divulgazione adeguata delle iniziative culturali sostenute dall'ente.

2) Realizzazione di eventi culturali destinati esclusivamente agli studenti dell'Università degli Studi di Udine, oltre alla possibilità di accedere gratuitamente ad altre manifestazioni già all'interno del circuito cittadino.

4.2. Servizio di assistenza sanitaria del medico di medicina generale.

Grazie ad una convenzione stipulata con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine, l'Erdisu garantisce a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico in deroga, iscritti all'Università di Udine o al Conservatorio *Jacopo Tomadini* di Udine, l'assistenza sanitaria di medicina generale.

Di seguito si indicano i nominativi dei medici abilitati ed i relativi orari, indirizzi e recapiti telefonici.

Gli studenti aventi diritto possono rivolgersi solo ai medici indicati.

Cognome e Nome	Recapito telefonico	Sede ambulatorio	Orario ambulatorio
Croattino Lucia	338/5601011 0432/520600	Viale Volontari Libertà 58 /3	Da LU a VE 8.30 – 10.30 LU e ME 12.00 – 13.00
Di Girolamo Claudio	347/1679008	Via Maniago 7	LU / MA / GIO 12 – 14.30 VE 10 – 14 // SA 8.30 - 9.30
Dri Pier Elia	0432/21333 0432/503202 338/1230514	Via Bertaldia 42	LU / ME 17 – 18 MA / GIO / VE 10 - 11
Felice Giampiero	333/3103868	Via Monte Grappa 77	LU / ME / VE 10.30 – 12 MA / GIO 13.30 – 15.00
Pittaro Marisa	0432/46830	Via Lombardia 83 /21	LU / VE 11.30 – 13.30 MA / ME / GIO 15 – 17
Vitale Sossio	0432/45262 339/3739116	Via Maniago, 6	LU 11 – 13 MA / ME / VE 9.30 – 12 GIO 16 - 19

4.3. Costituzione di un sistema integrato di servizi rivolti agli studenti ed alla cittadinanza.

L'Erdisu ha avviato l'integrazione di servizi destinati ai giovani, studenti e non. I soggetti coinvolti sono l'Università degli Studi di Udine, con il Servizio Assistenza Studenti Disabili ed il Servizio Orientamento e Tutorato, la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, con il Centro Regionale di Orientamento e il Comune di Udine con l'Informagiovani. Questi servizi sono ospitati dall'Erdisu, nell'immobile che, oltre ad essere sede dell'Ente, con lo sportello aperto agli studenti ed il Servizio Infocasa, ha al suo interno la mensa universitaria e la casa dello studente.

Servizio Assistenza Studenti Disabili

Viale Ungheria, 45 – 33100 UDINE

tel. 0432/556804 – 0432/556833

fax 0432/556809

Servizio Orientamento e Tutorato

Viale Ungheria, 39/a - 33100 Udine

tel. 0432 556216; fax 0432 556129

e-mail: cort@amm.uniud.it

www.orientamento.uniud.it

Centro regionale di orientamento

Viale Ungheria 39b - 33100 UDINE

tel. (provvisoriamente) 040 3775409 - fax 040 3775412

cent.r.o.ud@regione.fvg.it

Coordinatore dott. Gabriella Buttolo

Informagiovani

Viale Ungheria, 39
33100 UDINE
Telefono 0432 292 329
Fax 0432 508 949

<http://www.comune.udine.it/opencms/opencms/release/ComuneUdine/informagiovani>
e-mail: infgioud@iol.it

Servizio INFOCASA

Viale Ungheria, 39
33100 Udine

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 (L'orario di apertura dello sportello viene eventualmente ampliato in concomitanza con l'avvio dell'anno accademico).

Telefono: 0432 / 24.57.04

fax 0432 / 21.84.6

e-mail: infocasaudine@libero.it

4.4. Progetto E.U.Re.ka.

Nel corso dell'anno 2009 è stata stipulata, per la prima volta, una convenzione con l'Università degli Studi di Udine e la Direzione centrale istruzione, formazione e cultura della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per attivare il servizio denominato E.U.Re.ka il quale si rivolge agli studenti universitari per fornire loro servizi di consulenza orientativa e psicologica come previsto dalla legge regionale 23 maggio 2005 n. 12 che inserisce, tra le finalità legate all'area di intervento "diritto e opportunità allo studio universitario", anche quella di contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari mediante la promozione di interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria e nella comunità ospitante.

DI COSA SI TRATTA.

Gli interventi e le attività comprese all'interno del servizio E.U.Re.ka sono principalmente i seguenti:

- servizi di accoglienza e informazione;
- consulenze individuali, di gruppo e *counselling* psicologico per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria;
- sostegno dei giovani nel processo di transizione verso una responsabile ed autonoma età adulta;
- miglioramento delle condizioni di vita dei giovani nell'ambito della realtà universitaria.

BENEFICIARI.

Il servizio è gratuito ed è accessibile a tutti gli studenti che frequentano l'Università degli Studi di Udine e anche agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

A coloro i quali usufruiranno del servizio vengono garantite la massima riservatezza e privacy, in linea con le normative vigenti in materia.

MODALITA' DI ACCESSO.

I servizi verranno realizzati presso il polo di servizi ERDISU, in particolare:

- servizio di accoglienza:

spazio condiviso di accoglienza rivolto agli studenti universitari per ricevere e analizzare la domanda e indirizzare la persona al servizio dedicato.

Orario: martedì e mercoledì dalle 10 alle 12, giovedì dalle 14,30 alle 16,30

- servizio psicologico

Aiuto e sostegno alla persona per quanto riguarda le scelte formative e professionali, le dinamiche socio-affettive, le capacità di adattamento al contesto universitario e il superamento delle criticità connesse all'evoluzione personale e di studio individuando i fattori che ostacolano lo sviluppo.

Tale consulenza è gestita in collaborazione dal Centro Orientamento e Tutorato dell'Università degli Studi di Udine e dal Centro di Orientamento Regionale e organizzata su appuntamento.

Per informazioni:

Sportello di accoglienza

Viale Ungheria, 39

33100 Udine

Orario:

martedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00; giovedì dalle 14.30 alle 16.30

tel. 0432 / 55.54.09

Centro di Orientamento e Tutorato

Cort

Viale Ungheria, 39

33100 Udine

Orario:

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; mercoledì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00

tel. 0432 / 55.62.16

5. VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE.

L'Erdisu effettua periodicamente dei controlli presso i fruitori dei suoi servizi, somministrando loro un apposito questionario di gradimento.

In particolare, l'Erdisu si impegna ad effettuare delle valutazioni in merito all'erogazione del servizio abitativo, del servizio di ristorazione, del servizio attività culturali e delle relazioni con il pubblico.

L'Erdisu si impegna inoltre a dare la massima pubblicità ai risultati delle valutazioni.

6. TUTELA DELL'UTENTE.

6.1. Ricorsi.

In ciascun concorso bandito dall'Erdisu è prevista una specifica procedura di ricorso avverso la graduatoria provvisoria del relativo concorso. Di norma, i ricorsi contro la graduatoria devono essere presentati tassativamente entro e non oltre 7 giorni dalla pubblicazione della graduatoria.

Il giudizio emesso dall'Ente sull'istanza avrà effetto definitivo.

Eventuale ricorso avverso la decisione dell'Ente, sarà possibile al competente Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni dalla data di comunicazione del mancato accoglimento dell'istanza da parte dell'Ente.

6.2. Reclami.

Qualora l'utente voglia presentare un reclamo, potrà farlo utilizzando preferibilmente il modulo pubblicato in allegato alla presente Carta dei Servizi presentandolo direttamente o inviandolo per posta all'Erdisu – viale Ungheria 47 – 33100 Udine o via fax allo 0432 / 21846

A fronte di ogni reclamo scritto, l'Ente si impegna:

- a riferire il risultato degli accertamenti entro i termini di 30 giorni;
- ove necessario, ad indicare i termini entro i quali provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate.

7. PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI.

Il contesto normativo di riferimento per stesura di questa Carta è il seguente:

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e succ. mod. e int.
- Legge 2 dicembre 1991, n. 390 "Norme sul diritto allo studio universitario";
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- Legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 "Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso";
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 "Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario";
- Legge regionale 23 maggio 2005, n. 12 "Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario".

DIRITTO ALLO SVAGO – PROTOCOLLO CULTURALE 2009/2010 - CALENDARIO

N.B. Il presente calendario potrà subire modifiche ed integrazioni nel corso dell'anno accademico, anche in seguito alla definizione della collaborazione con altri soggetti. Per consultare il calendario aggiornato delle attività, consultare il sito dell'Erdisu: <http://www.erdisu-udine.it/>

NOVEMBRE 2009	
DATA	EVENTO
MERCOLEDI' 11	cinema a 2 € per studenti dell' Università di Udine presso il cinema Centrale e Visionario (tutti gli spettacoli esclusi quelli delle ore 18:00). Ritiro biglietto alle casse dei cinema con esibizione smart card
SABATO 14	incontro di basket serie A SNAIDERO - SASSARI ore 20:30 Palasport Carnera. 30 biglietti gratuiti da ritirare presso lo sportello studenti dell'ERDISU
MERCOLEDI' 18	cinema a 2 € per studenti dell' Università di Udine presso il cinema Centrale e Visionario (tutti gli spettacoli esclusi quelli delle ore 18:00). Ritiro biglietto alle casse dei cinema con esibizione smart card
MERCOLEDI' 25	cinema a 2 € per studenti dell' Università di Udine presso il cinema Centrale e Visionario (tutti gli spettacoli esclusi quelli delle ore 18:00). Ritiro biglietto alle casse dei cinema con esibizione smart card
DOMENICA 29	incontro di basket serie A SNAIDERO – A.B. LATINA ore 18:15 Palasport Carnera. 30 biglietti gratuiti da ritirare presso lo sportello studenti dell'ERDISU
DICEMBRE 2009	
DATA	EVENTO
MERCOLEDI' 2	cinema a 2 € per studenti dell' Università di Udine presso il cinema Centrale e Visionario (tutti gli spettacoli esclusi quelli delle ore 18:00). Ritiro biglietto alle casse dei cinema con esibizione smart card
MERCOLEDI' 9	cinema a 2 € per studenti dell' Università di Udine presso il cinema Centrale e Visionario (tutti gli spettacoli esclusi quelli delle ore 18:00). Ritiro biglietto alle casse dei cinema con esibizione smart card
GIOVEDI' 10	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – CASALPUSTERLENGO. Palasport Carnera, ore 20:30. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
da GIOVEDI' 10 a VENERDI' 11	“Capriole in salita” spettacolo promosso dal CSS teatro stabile. Teatro Palamostre, ore 21:00

	30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €).
SABATO 12	Beethoven, Mozart. Concerto eseguito dall'Orchestra Mitteleuropea. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti (contributo studente di 5 €)
da MERCOLEDI' 16 a SABATO 19	"L' intervista" spettacolo in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 50 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 5 €)
GIOVEDI' 17	"Versione dei fatti", spettacolo proposto dal Teatro Club Udine. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 2 €).
VENERDI' 18	FVG Gospel. Concerto di Natale. Evento promosso dall'associazione culturale Euritmica. Teatro Palamostre, ore 20:00. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 2 €). Presentare smart card alle biglietterie.
DOMENICA 20	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – FILENI JESI. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
GENNAIO 2010	
DATA	EVENTO
SABATO 9	"Filumena Marturano", Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 16:00 e ore 20:45. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
DOMENICA 10	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – CARMATIC PISTOIA. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
MERCOLEDI' 13	Trio "Un palco all'opera" (pianoforte a 6 mani). Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
da MERCOLEDI' 16 a SABATO 19	"Tartufo" di Molière. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
MERCOLEDI' 16	"The Cryonic Chants" spettacolo promosso dal CSS teatro stabile. Teatro Palamostre, ore 21:00 Disponibili 30 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 2 €).
VENERDI' 22	Čajkovskij, Schumann. Concerto eseguito dall'Orchestra Mitteleuropea. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
DOMENICA 24	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – PRIMA VEROLI. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
LUNEDI' 25	Ivana Marjia Vidovic (pianoforte). Concerto proposto dall'associazione "Amici della musica". Teatro Palamostre, ore 20:45
MERCOLEDI' 27	"E' bello vivere liberi" (in occasione della Giornata della Memoria). Teatro Palamostre, ore 21:00. Spettacolo promosso da CSS teatro stabile. Disponibili 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €).

VENERDI' 29	"Orson Welles' Roast" spettacolo promosso da CSS teatro stabile. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 2 €).
SABATO 30	"Orson Welles' Roast" spettacolo promosso dal Teatro Club Udine. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 2 €).
DOMENICA 31	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – UMANA REYER VENEZIA. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
FEBBRAIO 2010	
DATA	EVENTO
da MERCOLEDI' 3 a SABATO 6	"Il birraio di Preston" dal romanzo di Andrea Camilleri. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
GIOVEDI' 4	"Particelle" spettacolo promosso dal Teatro Club Udine. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 2 €).
SAABTO 6	"Pop star" spettacolo promosso dal CSS teatro stabile. Teatro Palamostre, ore 21:00 30 biglietti a tariffa ridotta (contributo studente 2 €).
DOMENICA 7	Wolfgang Amadeus Mozart. Concerto eseguito da I Solisti Di Mosca. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
MERCOLEDI' 10	Trio Dell'Oste, Mansutti, Mussutto. Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
da MERCOLEDI' 10 a SABATO 13	"Platanov", spettacolo in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
DOMENICA 21	<ul style="list-style-type: none"> • "I kiss your hands" in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 20 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €). • Incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – NUOVA PALLACANESTRO PAVIA. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti, settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu. • Incontro di calcio serie A UDINESE – INTER. Stadio Friuli 25 biglietti gratuiti settore distinti centrali da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu
VENERDI' 26	Vito Paternoster e Pierluigi Camicia. Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
DOMENICA 28	"Cyrano de Bergerac" in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, 20:45. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)

MARZO 2010	
DATA	EVENTO
SABATO 6	Gershwin, Strvinskij, Prokof'ev. concerto eseguito dall'Orchestra Mitteleuropea. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
da SABATO 6 a DOMENICA 14	"The Syringa Tree/ Il lillà" spettacolo promosso da CSS teatro stabile. 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €). Teatro S. Giorgio, ore 21:00
DOMENICA 14	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – ENEL BRINDISI. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
MARTEDI' 9	Concerto di musica irlandese-scozzese-celtica "Celtic Spring Caravan" proposto dall'associazione culturale Il Villaggio
MERCOLEDI' 10	Quartetto Pražak. Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
GIOVEDI' 11	"La festa". Spettacolo promosso dal Teatro Club Udine. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €).
MERCOLEDI' 24	"L'aggancio" spettacolo promosso da CSS teatro stabile. 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €). Teatro Palamostre, ore 21:00
VENERDI' 26	Aljosa Jurinic (pianoforte). Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
SABATO 27	<ul style="list-style-type: none"> • "Periodonero" spettacolo della rassegna Cortocircuito, promosso da CSS teatro stabile. 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €). Teatro S. Giorgio, ore 22:00. • "La famiglia" in scena al Teatro nuovo Giovanni da Udine, ore 16:00. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
DOMENICA 28	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – BASKET RIMINI CRABS. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
MARTEDI' 30	<ul style="list-style-type: none"> • Fryderyk Chopin. Concerto eseguito da Louis Lorte (pianoforte). Teatro Nuovo Giovanni da Udine, 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €) • "Il signore del cane nero". Spettacolo proposto dal Teatro Club Udine. Teatro Palamostre, ore 21:00. 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €).
APRILE 2010	
DATA	EVENTO
DOMENICA 3	incontro di calcio serie A UDINESE – JUVENTUS. Stadio Friuli ore ?

	25 biglietti gratuiti settore distinti centrali da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu
da GIOVEDÌ' 8 a DOMENICA 11	"Spara/ Trova il tesoro/ Ripeti" spettacolo promosso da CSS teatro stabile. Disponibili 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €) . Teatro S. Giorgio
DOMENICA 11	<ul style="list-style-type: none"> • "L'inganno" in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 16.00. 50 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €). • Incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE - FASTWEB CASALE MONFERRATO. Palasport Carnera, ore 18:15. 30 biglietti gratuiti, settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
LUNEDÌ' 12	Schubert, Beethoven. Concerto eseguito da Sergej Krylov e Enrico Pace. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
MERCOLEDÌ' 14	Est & west Quartet. Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30
SABATO 17	"À elle vide" spettacolo della rassegna Cortocircuito, promosso da CSS teatro stabile. Teatro S. Giorgio, ore 22:00 30 biglietti a tariffa ridotta per studenti (2 €) .
DOMENICA 18	"Infinità" in scena al Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 40 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
MARTEDÌ' 20	"Odissee" traduzione in lingua friulana del testo omerico. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
DOMENICA 25	incontro di basket SNAIDERO CUCINE UDINE – SCAFATI BASKET. Palasport Carnera, ore 18:45. 30 biglietti gratuiti , settore curva, da ritirare presso lo sportello studenti dell'Erdisu.
MAGGIO 2010	
DATA	EVENTO
MERCOLEDÌ' 5	Festa universitaria organizzata dall'associazione Vicino/Lontano
da VENERDÌ' 7 al DOMENICA 9	VI Concorso internazionale euroregione. Premio Amici della Musica 2010. Conservatorio "J. Tomadini" di Udine; Accademia di Musica di Lubiana (Slo); Università di Musica di Graz (A); Accademia di Musica di Zagabria (Hr); Accademia di Musica di Bratislava (Sk)
DOMENICA 23	"The third man" duo Enrico Rava – Stefano Bollani. Teatro Nuovo Giovanni da Udine, ore 20:45. 25 biglietti a prezzo ridotto (contributo studente 5 €)
MERCOLEDÌ' 28	Romanye Wheeler. Concerto proposto dall'associazione "Amici della Musica". Teatro Palamostre, ore 20:30

ALLEGATO – Fac-simile modulo di reclamo.

Al Direttore dell'Erdisu
dott.ssa Magda Uliana
viale Ungheria 47
33100 Udine
fax 0432 / 21846

OGGETTO: reclamo.

Il sottoscritto

Nato il a

Nella condizione di (studente / dottorando / specializzando / altro)

Matricola n.

Residente / domiciliato a in

Via

Tel.

e-mail @

presenta il seguente reclamo, elencando di seguito una descrizione sintetica dell'oggetto e delle motivazioni del reclamo.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n. 196 del 30/06/2003

Udine,

.....

(firma)