

TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTI ARDISS

Riferimento alla L. 7 agosto 1990, n. 241 – Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi – e successive modificazioni ed integrazioni

L'ARDISS impronta la sua attività nel rispetto di:

- Buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa perseguendo l'interesse pubblico;
- Principi di integrità, correttezza, buona fede, proporzionalità, obiettività, equità, ragionevolezza, agire in posizione di indipendenza e imparzialità, obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi;
- Divieto di uso a fini privati delle informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio. Evitare situazioni e comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti ovvero nuocere agli interessi dell'Amministrazione;
- Azione amministrativa orientata alla massima economicità, efficienza ed efficacia.

Di seguito vengono riportati i procedimenti di competenza dell'ARDISS, sia quelli promossi d'ufficio, sia quelli che conseguono ad iniziativa di parte.

Per l'A.A. 2015/2016 è stato approvato il Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali (rif. decreto del Direttore Generale n.1024 del 03/07/2015 e successivo decreto di modifica del Dir.Gen.n. 1115 del 21/07/2015)

Sono escluse le attività dirette all'emanazione di atti amministrativi di pianificazione, programmazione, bilancio e rendicontazione la cui natura e modalità sono comunque regolate per legge.

Sono esclusi altresì i procedimenti relativi alle acquisizioni di lavori, servizi e forniture, in quanto disciplinati dalla normativa nonché procedimenti la cui natura sia direttamente disciplinata da norme speciali.

Si precisa che, per i procedimenti di scelta del contraente per l'acquisizione di servizi e di forniture di competenza della Regione, nella sottosezione Provvedimenti già si pubblica ai sensi dell'articolo 23 del d.lgs. 33/2013 una scheda dettagliata di ciascun procedimento riconducibile a tale tipologia.

In *primis* i benefici messi a concorso dall'ARDISS per l'A.A. 2015/2016:

1. BORSE DI STUDIO
2. POSTI ALLOGGIO
3. CONTRIBUTI ALLOGGIO
4. CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE

Gli altri servizi erogati concernono il servizio ristorativo, regolato da apposite convenzioni o contratti, le agevolazioni per il trasporto su gomma e su rotaia, regolate da apposite convenzioni o bandi di concorso, le erogazioni dei sussidi straordinari, la consulenza psicologica, lo sportello Infocasa presso la sede di Udine che fornisce informazioni anche per la sede di Trieste, le aule studio, Internet, le biblioteche, il servizio di foresteria, l'auditorium e le aule, welcome office fvg.

1. BORSE DI STUDIO

INTERVENTO	NORMATIVA	BORSE DI STUDIO
1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs.n.33/2013	Le borse di studio consistono in una attribuzione parte in denaro parte in servizi riservata agli studenti dottorandi e specializzandi iscritti all'Università degli studi di Udine e di Trieste, studenti del Conservatorio di Udine e Trieste, studenti dell'ITS di Udine, Trieste e Pordenone, in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dal bando. Art.21, L.R. 09 agosto 2012 n.16
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Area Diritto allo Studio
3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Direttore generale Cinzia CUSCELA tel. 040 3595328 / 0432 245700 email: cinzia.cuscela@regione.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Direttore del Servizio Interventi per il diritto agli studi superiori di Trieste Massimo ZANINI tel. 040 3595308 email: massimo.zanini@regione.fvg.it</p>
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Posizione organizzativa "Promozione servizi innovativi alla generalità degli studenti" Miriam DI BERNARDO tel. 0432 245720 email: miriam.dibernardo@regione.fvg.it email istituzionale: info.udine@ardiss.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Posizione organizzativa "Contributi e servizi agli utenti" Cristiana CATTUNAR tel. 040 3595204 email: cristiana.cattunar@regione.fvg.it email istituzionale: info.trieste@ardiss.fvg.it</p>
5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	Richiesta di informazioni allo Sportello o al responsabile dell'istruttoria, graduatorie pubblicate sul sito e, dall'A.A. 2015/16, accesso protetto ai propri dati attraverso le procedure on-line
6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013	Bando pubblicato il 03.07.2015 Scadenza domanda il 30.09.2015 Graduatorie entro il 30.10.2015 Erogazione prima rata (anni successivi) entro il 31.12.2015 Erogazione seconda rata (anni successivi) entro il 30.06.2016 Erogazione borsa (matricole) dopo la comunicazione del raggiungimento del requisito di merito

<p>7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Non si applica</p>
<p>8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 gg. dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva</p>
<p>9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013; Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>La procedura on-line e i recapiti degli uffici sono reperibili sul sito www.ardiss.fvg.it Solamente gli studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine e agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), dopo aver chiuso la domanda on-line dovranno stampare il riepilogo ricevuto via e-mail, apporre la propria firma in calce e consegnare la documentazione unitamente alla fotocopia di un documento di identità entro 5 giorni dalla data di scadenza della domanda on-line per la quale si chiede il beneficio</p>
<p>10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>I versamenti a favore dell'ARDISS, ove previsti, vanno effettuati tramite bonifico bancario intestato all'ARDISS. Nello specifico, codice IBAN: IT 12 P 02008 02223 0001 0300 2146 x versam ad Ardiss sede operativa di Udine IT 62 U 02008 02223 0001 0299 8793 x versam ad Ardiss sede di Trieste Versam x cassa ad Unicredit: Cod. Ente 82200 seguito da : 202 Sottoconto x Udine 201 Sottoconto x Trieste</p>

<p>11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Direttore generale Cinzia CUSCELA</p> <p>tel. 040 3595328 / 0432 245700 email istituzionale: direzione@ardiss.fvg.it</p>
<p>12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. n), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Da predisporre</p>

2. POSTI ALLOGGIO

INTERVENTO	NORMATIVA	POSTI ALLOGGIO
1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs.n.33/2013	I posti alloggio nelle residenze Ardiss di Udine, Trieste, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli sono riservati agli studenti dottorandi e specializzandi iscritti all'Università degli studi di Udine e di Trieste, studenti del Conservatorio di Udine e Trieste, studenti dell'ITS di Udine, Trieste e Pordenone, in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dal bando.Art.21, L.R. 09 agosto 2012 n.16
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Area Diritto allo Studio
3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Direttore generale</p> <p>Cinzia CUSCELA tel. 040 3595328 / 0432 245700 email: cinzia.cuscela@regione.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Direttore del Servizio Interventi per il diritto agli studi superiori di Trieste</p> <p>Massimo ZANINI tel. 040 3595308 email: massimo.zanini@regione.fvg.it</p>
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Posizione organizzativa "Promozione servizi innovativi alla generalità degli studenti"</p> <p>Miriam DI BERNARDO tel. 0432 245720 email: miriam.dibernardo@regione.fvg.it email istituzionale: info.udine@ardiss.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Posizione organizzativa "Contributi e servizi agli utenti" Cristiana CATTUNAR email: cristiana.cattunar@regione.fvg.it email istituzionale: info.trieste@ardiss.fvg.it</p>
5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	Richiesta di informazioni allo Sportello o al responsabile dell'istruttoria, graduatorie pubblicate sul sito e, dall'A.A. 2015/16, accesso protetto ai propri dati attraverso le procedure on-line

<p>6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Bando pubblicato il 03.07.2015 Scadenza domanda afferente la Sede di Trieste: 4 agosto 2015 anni successivi e 4 settembre 2015 matricole comunitarie e non comunitarie; Scadenza domanda afferente la Sede di Udine: 4 agosto 2015 anni successivi e 4 settembre 2015 matricole comunitarie e non comunitarie, 14 settembre 2015 studenti senza requisiti Pubblicazioni graduatorie provvisorie (date indicative): entro il 21 agosto 2015 anni successivi - entro il 21 settembre 2015 matricole - entro il 27 settembre 2015 studenti senza requisiti Ammissioni: tra il 1° settembre e il 1° ottobre 2015</p>
<p>7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Non si applica</p>
<p>8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 gg. dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva</p>
<p>9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013; Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>La procedura on-line e i recapiti degli uffici sono reperibili sul sito www.ardiss.fvg.it Solamente gli studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine e agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), dopo aver chiuso la domanda on-line dovranno stampare il riepilogo ricevuto via e-mail, apporre la propria firma in calce e consegnare la documentazione unitamente alla fotocopia di un documento di identità entro 5 giorni dalla data di scadenza della domanda on-line per la quale si chiede il beneficio</p>

<p>10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>I versamenti a favore dell'ARDISS, ove previsti, vanno effettuati tramite bonifico bancario intestato all'ARDISS. Nello specifico, codice IBAN: IT 12 P 02008 02223 0001 0300 2146 x versam ad Ardiss sede operativa di Udine IT 62 U 02008 02223 0001 0299 8793 x versam ad Ardiss sede di Trieste Versam x cassa ad Unicredit: Cod. Ente 82200 seguito da : 202 Sottoconto x Udine 201 Sottoconto x Trieste</p>
<p>11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Direttore generale Cinzia CUSCELA</p> <p>tel. 040 3595328 / 0432 245700 email istituzionale: direzione@ardiss.fvg.it</p>
<p>12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. n), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Da predisporre</p>

3. CONTRIBUTI ALLOGGIO

INTERVENTO	NORMATIVA	CONTRIBUTI ALLOGGIO
1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs.n.33/2013	I contributi alloggio sono rappresentati riservati agli studenti dottorandi e specializzandi iscritti all'Università degli studi di Udine e di Trieste in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dal bando che studiano in sedi universitarie dove l'Ardiss non gestisce delle residenze universitarie (Conegliano, Padova e Portogruaro) e sono finalizzati ad abbattere i costi dei contratti di locazione. Art.21, L.R. 09 agosto 2012 n.16
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Area Diritto allo Studio
3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Direttore generale</p> <p>Cinzia CUSCELA tel. 040 3595328 / 0432 245700 email: cinzia.cuscela@regione.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Direttore del Servizio Interventi per il diritto agli studi superiori di Trieste</p> <p>Massimo ZANINI tel. 040 3595308 email: massimo.zanini@regione.fvg.it</p>
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Posizione organizzativa "Promozione servizi innovativi alla generalità degli studenti"</p> <p>Miriam DI BERNARDO tel. 0432 245720 email: miriam.dibernardo@regione.fvg.it email istituzionale: info.udine@ardiss.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Posizione organizzativa "Contributi e servizi agli utenti" Cristiana CATTUNAR tel. 040 3595204 email: cristiana.cattunar@regione.fvg.it email istituzionale: info.trieste@ardiss.fvg.it</p>
5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	Richiesta di informazioni allo Sportello o al responsabile dell'istruttoria, graduatorie pubblicate sul sito e, dall'A.A. 2015/16, accesso protetto ai propri dati attraverso le procedure on-line

<p>6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Bando pubblicato il 03.07.2015 Scadenza domanda: 30 settembre 2015 Pubblicazione graduatorie provvisorie: data indicativa (15/01/2016). Erogazione contributi alloggio (anni successivi) entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva. Erogazione contributi alloggio (matricole) dopo la comunicazione del raggiungimento del requisito di merito</p>
<p>7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Non si applica</p>
<p>8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 gg. dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva</p>

<p>9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013; Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>La procedura on-line e i recapiti degli uffici sono reperibili sul sito www.ardiss.fvg.it Solamente gli studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine e agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), dopo aver chiuso la domanda on-line dovranno stampare il riepilogo ricevuto via e-mail, apporre la propria firma in calce e consegnare la documentazione unitamente alla fotocopia di un documento di identità entro 5 giorni dalla data di scadenza della domanda on-line per la quale si chiede il beneficio</p>
<p>10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>I versamenti a favore dell'ARDISS, ove previsti, vanno effettuati tramite bonifico bancario intestato all'ARDISS. Nello specifico, codice IBAN: IT 12 P 02008 02223 0001 0300 2146 x versam ad Ardiss sede operativa di Udine IT 62 U 02008 02223 0001 0299 8793 x versam ad Ardiss sede di Trieste Versam x cassa ad Unicredit: Cod. Ente 82200 seguito da : 202 Sottoconto x Udine 201 Sottoconto x Trieste</p>

11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013	Direttore generale Cinzia CUSCELA tel. 040 3595328 / 0432 245700 email istituzionale: direzione@ardiss.fvg.it
12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Art. 35, c. 1, lett. n), d.lgs. n. 33/2013	Da predisporre

4. CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE

INTERVENTO	NORMATIVA	CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE
1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs.n.33/2013	I contributi per la mobilità internazionale sono un'integrazione alla borsa di studio e sono riservati agli studenti dottorandi e specializzandi iscritti all'Università degli studi di Udine e di Trieste, studenti del Conservatorio di Udine e Trieste, studenti dell'ITS di Udine, Trieste e Pordenone, in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dal bando e che parteciperanno a programmi di studio all'estero. Art.21, L.R. 09 agosto 2012 n.16
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Area Diritto allo Studio
3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Direttore generale</p> <p>Cinzia CUSCELA tel. 040 3595328 / 0432 245700 email: cinzia.cuscela@regione.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Direttore del Servizio Interventi per il diritto agli studi superiori di Trieste</p> <p>Massimo ZANINI tel. 040 3595308 email: massimo.zanini@regione.fvg.it</p>
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	<p>Sede di UDINE: Posizione organizzativa "Promozione servizi innovativi alla generalità degli studenti"</p> <p>Miriam DI BERNARDO tel. 0432 245720 email: miriam.dibernardo@regione.fvg.it email istituzionale: info.udine@ardiss.fvg.it</p> <p>Sede di TRIESTE: Posizione organizzativa "Contributi e servizi agli utenti" Cristiana CATTUNAR tel. 040 3595204 email: cristiana.cattunar@regione.fvg.it email istituzionale: info.trieste@ardiss.fvg.it</p>
5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	Richiesta di informazioni allo Sportello o al responsabile dell'istruttoria, graduatorie pubblicate sul sito e, dall'A.A. 2015/16, accesso protetto ai propri dati attraverso le procedure on-line

<p>6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Bando pubblicato il 03.07.2015 Scadenza bando il 30.09.2015 Pubblicazione graduatorie provvisorie (data indicativa) 30.03.2016 Erogazione prima rata (anni successivi) entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva. Erogazione seconda rata (anni successivi) al termine del periodo all'estero Erogazione borsa (matricole) dopo la comunicazione del raggiungimento del requisito di merito e al termine del periodo all'estero</p>
<p>7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Non si applica</p>
<p>8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 gg. dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva</p>
<p>9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013; Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>La procedura on-line e i recapiti degli uffici sono reperibili sul sito www.ardiss.fvg.it Al termine della procedura, studenti di Conservatorio e ITS devono consegnare il riepilogo stampato e firmato con una fotocopia di un documento di identità. Studenti non comunitari devono consegnare una fotocopia del permesso di soggiorno. Studenti tenuti ad elaborare l'ISEEU devono consegnarne una fotocopia</p>

<p>10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>I versamenti a favore dell'ARDISS, ove previsti, vanno effettuati tramite bonifico bancario intestato all'ARDISS. Nello specifico, codice IBAN: IT 12 P 02008 02223 0001 0300 2146 x versam ad Ardiss sede operativa di Udine IT 62 U 02008 02223 0001 0299 8793 x versam ad Ardiss sede di Trieste Versam x cassa ad Unicredit: Cod. Ente 82200 seguito da : 202 Sottoconto x Udine 201 Sottoconto x Trieste</p>
<p>11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Direttore generale Cinzia CUSCELA</p>
<p>12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento</p>	<p>Art. 35, c. 1, lett. n), d.lgs. n. 33/2013</p>	<p>Da predisporre</p>