



**Agenzia regionale per il
diritto agli studi superiori**

c.f./p.iva 01241240322

www.ardiss.fvg.it

direzione@ardiss.fvg.it

ardiss@certregione.fvg.it

Decreto n° 957/ARDISSTRIESTE del 07/07/2016

Adozione del Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione dell'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori) in attuazione della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario).

Il Direttore generale sostituto

VISTI:

- la L.R. n. 16/2012 ed in particolare il comma 8 dell'articolo 43, ai sensi del quale, a decorrere dal 01/01/2014, gli Erdisu sono soppressi e le relative funzioni sono trasferite all'ARDISS che subentra in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi facenti loro capo;
- la L.R. n. 21/2014 recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario" ed in particolare i Capi III e IV della legge medesima;
- la L.R. n. 17/2015 recante "Disposizioni in materia di diritto allo studio universitario, modifica alla legge regionale 21/2014, nonché iniziative progettuali relative alle attività culturali";
- il D.P.Reg. n. 277/Pres. di data 27/08/2004 e successive modifiche ed integrazioni, con cui è stato approvato il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali;
- il decreto del Direttore generale sostituto dell'ARDISS n. 235/GEN del 3/3/2016, con cui sono stati adottati il bilancio annuale di previsione per l'esercizio finanziario 2016 e pluriennale 2016-2018;
- la D.G.R. n. 469 di data 25/03/2016 di approvazione del suddetto decreto del Direttore generale sostituto dell'ARDISS;
- la D.G.R. n. 1466 del 22/07/2015 con cui è stato conferito l'incarico di Direttore generale dell'ARDISS – Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori - alla dott.ssa Cinzia Cuscela, a decorrere dal 30/07/2015 e fino al 31/08/2016 e con cui, ai sensi dell'art. 15 della LR 21/2014, la Giunta regionale ha nominato il dott. Nicola Manfren, quale sostituto in caso di assenza, impedimento e vacanza, a decorrere dal 30/07/2015 e fino al 31/08/2016;



**Agenzia regionale per il
diritto agli studi superiori**

c.f./p.iva 01241240322

www.ardiss.fvg.it
direzione@ardiss.fvg.it
ardiss@certregione.fvg.it

CONSTATATA l'assenza del Direttore generale dell'ARDISS, dott.ssa Cinzia Cuscela;

VISTE le linee guida per il triennio 2015/2017, Anni accademici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 approvate con D.G.R. n. 1233 del 1° luglio 2016;

VISTO il Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) – triennio 2015/2017, Anni accademici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 approvato con D.G.R. n. 1234 del 1° luglio 2016;

VISTI in particolare gli articoli 22, comma 1, lettera b), n. 2) e 28 della citata LR 21/2014 i quali dispongono in materia di servizi di ristorazione per gli studenti;

VISTO l'articolo 13, comma 1, lettera b) della LR 21/2014;

VISTO l'articolo 15, comma 8, lettera e) della sopra richiamata LR 21/2014;

ATTESO che in data 21 giugno 2016 e 6 luglio 2016 il Comitato degli studenti ha espresso parere favorevole unanime all'adozione del regolamento in oggetto ai sensi dell'articolo 16, comma 2, lettera b) della LR 21/2014;

VISTO il Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione dell'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori) in attuazione della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario), allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

RITENUTO di adottare il suindicato regolamento;

Decreta

1. di adottare, per le motivazioni esposte in premessa, il Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione dell'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori) in attuazione della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario), allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di sottoporre il presente provvedimento all'approvazione della Giunta regionale ai sensi di quanto stabilito dall'articolo 13, comma 1, lettera b) della L.R. 21/2014.

Il Direttore generale sostituto
firmato digitalmente
- dott. Nicola MANFREN -

NM/af

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI - ARDISS

REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DELL'ARDISS (AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI)

- art. 1 Finalità
- art. 2 Accesso ai punti mensa
- art. 3 Tariffe
- art. 4 Punti di ristoro convenzionati con l'ARDISS
- art. 5 Modalità di pagamento
- art. 6 Sanzioni
- art. 7 Perdita del diritto all'accesso al servizio di ristorazione
- art. 8 Richiesta duplicato tessera mensa
- art. 9 Orari
- art. 10 Entrata in vigore

Art. 1
(Finalità)

1. Il presente regolamento disciplina il servizio di ristorazione previsto dalla legge regionale 14 novembre 2014 n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario) e successive modificazioni quale intervento ricompreso tra quelli attuati dall'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori, di seguito ARDISS, concernenti il diritto allo studio universitario.

Art. 2
(Accesso ai punti mensa)

1. Possono accedere al servizio di ristorazione:

- a) gli studenti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine iscritti a:
 - corsi di laurea triennale, laurea magistrale, laurea magistrale a ciclo unico;
 - corsi di specializzazione;
 - corsi di dottorato;
 - master di I e di II livello;
 - corsi di tirocinio formativo attivo;
- b) gli studenti dei Conservatori di Musica "G. Tartini" di Trieste e "J. Tomadini" di Udine iscritti a:
 - corsi del Triennio superiore di I livello;
 - corsi del Biennio Specialistico di II livello;
- c) gli studenti iscritti agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) di Trieste, Udine e Pordenone;
- d) i borsisti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine e degli enti pubblici di ricerca;
- e) gli studenti iscritti ad un corso di dottorato di ricerca o ad un master presso la Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (S.I.S.S.A.) di Trieste;
- f) gli studenti Erasmus incoming e gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale;
- g) gli ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'art. 4 comma 2 della L. R. 21/2014;

h) gli eventuali altri utenti autorizzati dall'ARDISS.

2. Per la sede di Trieste gli utenti devono essere muniti di apposita tessera magnetica di riconoscimento (tessera mensa) o smart card dell'Università, distinta per fascia di reddito e rilasciata dall'ARDISS di Trieste, senza la quale non possono usufruire del servizio di ristorazione.

3. Ai fini del rilascio della tessera mensa con tariffa di prima, seconda e terza fascia è necessario presentarsi presso l'Ufficio tessere mensa dell'ARDISS di Trieste, negli orari di apertura consultabili sul sito dell'ARDISS, con un documento di identificazione in corso di validità ed essere in regola con il pagamento della tassa regionale.

4. Per la sede di Udine l'accesso al punto mensa è consentito a tutti gli studenti dell'Università degli studi di Udine mediante utilizzo della propria tessera universitaria (smart card). Le altre categorie di utenti, non in possesso di smart card, devono munirsi di apposita tessera mensa rilasciata dallo sportello Ardiss della sede operativa di Udine.

5. La smart card e la tessera mensa rilasciata dall'Ardiss sono documenti strettamente personali, non cedibili e devono essere esibiti al momento della fruizione del pasto. In caso di dimenticanza della tessera non è possibile accedere al servizio di ristorazione.

6. L'Ufficio tessere mensa dell'ARDISS provvede ad inserire nel database una fotografia del titolare della tessera; l'inserimento della foto è obbligatorio.

7. L'accesso alle strutture di ristorazione è consentito previa identificazione della persona e attribuzione della relativa fascia di prezzo.

Art. 3 (Tariffe)

1. Si applicano le tariffe indicate nel bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali fissati secondo gli indirizzi stabiliti dalle linee guida per l'attuazione, da parte dell'Ardiss, delle finalità, degli interventi e dei servizi in materia di diritto allo studio universitario, valido per l'anno accademico di competenza. Tali tariffe sono pubblicate anche sul sito dell'Ardiss. A tutti gli studenti regolarmente iscritti è attribuita d'ufficio la tariffa agevolata massima. Ulteriore riduzione della tariffa agevolata può essere richiesta per l'anno accademico di riferimento e viene attivata dal 1° gennaio successivo all'inizio di tale anno e rimane valida fino al 31 dicembre. Fanno eccezione gli studenti iscritti al primo anno, per i quali la tariffa agevolata è fruibile già dal momento del rilascio della tessera mensa o della smart card.

2. Ogni studente ha diritto giornalmente ad un solo pasto a colazione (fruibile esclusivamente alla mensa universitaria centrale di Trieste), a pranzo e a cena.

3. Per richiedere l'accesso al servizio di ristorazione a tariffa ridotta per determinate fasce di reddito, è necessario compilare la domanda on-line sul sito www.ardiss.fvg.it entro il termine indicato nel bando, selezionando tra i vari benefici richiedibili il "servizio mensa a tariffa ridotta" e inserendo i dati dell'ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, elaborato nell'anno di riferimento. Spirato tale termine, la stessa potrà comunque essere presentata nel corso dell'anno secondo le modalità che saranno specificate mediante avviso sul sito dell'Ardiss.

4. Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo, risultati beneficiari della borsa di studio, parte della borsa di studio viene erogata sotto forma di servizio mensa che garantisce allo studente la fruizione di un pasto gratuito al giorno per un periodo di undici mesi (escluso il mese di agosto e i giorni di chiusura dei punti di ristoro) a partire dal 1° gennaio e fino al 31 dicembre di ciascun anno secondo la seguente quantificazione:

a) per gli studenti fuori sede, l'importo del servizio mensa è calcolato in circa un pasto giornaliero gratuito dal lunedì alla domenica;

b) per gli studenti pendolari e in sede, l'importo del servizio mensa è calcolato in circa un pasto giornaliero gratuito dal lunedì al venerdì.

Gli importi del servizio mensa gratuito sono definiti nelle linee guida e nel bando unico ARDISS. Gli studenti iscritti al primo anno fuori corso, risultati beneficiari della borsa di studio, hanno diritto al pasto gratuito fino al 30 giugno dell'anno di riferimento, a fronte di una trattenuta mensa dimezzata.

Gli studenti laureandi, risultati beneficiari della borsa di studio, hanno diritto al pasto gratuito fino alla data del conseguimento del titolo e comunque non oltre il 30 giugno dell'anno di riferimento, a fronte di una trattenuta mensa dimezzata.

5. Eventuali pasti non fruiti non saranno rimborsati.

6. Gli studenti che rientrano nelle seguenti categorie:

a) studenti tenuti ad elaborare l'attestazione ISEE rilasciata dai CAF convenzionati (nei casi previsti dal bando di concorso dell'ARDISS e nel manifesto tasse dell'Università degli Studi di Trieste);

b) studenti appartenenti ai paesi in via di sviluppo di cui al DM 19/02/2013; per ottenere l'applicazione delle tariffe di prima e seconda fascia, oltre a redigere la domanda di determinazione tasse qualora iscritti all'Università degli Studi di Trieste, devono obbligatoriamente compilare la domanda on-line sul sito www.ardiss.fvg.it. e presentare allo sportello dell'ARDISS di Trieste rispettivamente l'attestazione ISEE rilasciata dai CAF convenzionati e la certificazione della Rappresentanza Italiana nel paese di provenienza ai sensi dell'articolo 13, comma 5, del DPCM 9 aprile 2001.

7. Possono accedere al servizio di ristorazione alla tariffa di prima fascia prevista dalle linee guida gli studenti diversamente abili con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66% esonerati dal pagamento delle tasse universitarie.

8. Il bando unico e il programma triennale di attività stabiliscono le tariffe del servizio di ristorazione per le seguenti categorie:

- studenti già laureati ed iscritti ad una laurea di livello pari o inferiore a quella già posseduta;
- studenti in possesso di una laurea triennale che si iscrivono ad un corso di laurea magistrale a ciclo unico, limitatamente ai primi tre anni del corso;
- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli;
- personale docente e non docente dell'Università degli Studi di Trieste e di Udine;
- personale dell'ARDISS e il personale dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed attività di studio, master;
- studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'art. 4 comma 2 della L. R. 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati dall'ARDISS.

9. L'Ufficio tessere mensa dell'ARDISS provvede annualmente alla proroga della validità della tessera o smart card a condizione che lo studente risulti regolarmente iscritto ed in regola con il pagamento delle tasse universitarie. Lo studente può richiedere il rinnovo della tariffa di prima o seconda fascia presentando la domanda con le medesime modalità di cui al comma 3.

10. Gli utenti che possono accedere al servizio di ristorazione in quarta fascia devono preventivamente chiedere il rilascio della tessera mensa tramite mail all'indirizzo di posta elettronica: info.trieste@ardiss.fvg.it per la sede di Trieste e a info.udine@ardiss.fvg.it per la sede di Udine.

11. Per accedere al servizio di ristorazione presso le mense dell'Area Science Park di Basovizza e di Padriciano viene consegnata allo studente una specifica tessera mensa, previo versamento di una cauzione il cui importo è pubblicato sul sito dell'ARDISS. Tale tessera viene rilasciata dagli uffici dell'ARDISS di Trieste successivamente alla comunicazione, da parte della ditta appaltatrice del servizio, del nominativo dello studente e del periodo di permanenza presso le strutture dell'Area Science Park.

12. Agli studenti iscritti ai corsi interateneo tra le Università degli Studi di Trieste e di Udine è consentito, previa richiesta, l'accesso ai punti di ristoro di entrambe le sedi dell'ARDISS.

Art. 4

(Punti di ristoro convenzionati con l'ARDISS)

1. L'elenco dei punti di ristoro convenzionati con l'ARDISS è consultabile sul sito www.ardiss.fvg.it sotto la voce "Mense e ristorazione".
2. Nel sito vengono altresì indicati gli indirizzi dei singoli punti di ristorazione e gli orari ivi previsti per la consumazione dei pasti.

Art. 5

(Modalità di pagamento)

1. Il pagamento per la fruizione del servizio di ristorazione da parte di tutti gli utenti avviene in contanti oppure con l'utilizzo del sistema prepagato, dove previsto.

Art. 6

(Sanzioni)

1. Sono proibiti i seguenti comportamenti:
 - l'inottemperanza alle disposizioni, scritte e rese pubbliche, relative al corretto utilizzo del servizio di ristorazione impartite dall'ARDISS;
 - l'occupazione di posti a sedere e di tavoli per finalità diverse dalla fruizione del servizio di ristorazione;
 - l'ostacolo al corretto svolgimento del servizio recando disturbo al personale o agli altri utenti.
2. Le condotte di cui al precedente comma sono sanzionate con un periodo di sospensione del diritto a fruire della mensa, da uno a trenta giorni. La predetta sanzione è accertata e determinata con decreto del competente direttore di servizio. Avverso il provvedimento emanato dal direttore di servizio è ammesso ricorso gerarchico da proporsi al direttore generale dell'ARDISS.
3. Nel caso di recidiva, determinata dal ripetersi di due condotte di cui al comma 1 nel medesimo anno accademico, il periodo di sospensione del diritto a fruire della mensa è previsto in un minimo di giorni trenta e in un massimo di giorni sessanta.
4. Chiunque fruisca del servizio mensa a tariffa agevolata per effetto di dichiarazioni non veritiere, proprie o dei propri congiunti, decade dal diritto ad usufruire del servizio di ristorazione a prezzo agevolato.
5. Al fine di verificare la corrispondenza tra i dati riportati nella tessera mensa e l'identità del possessore, il personale in servizio presso i punti di ristorazione è abilitato a richiedere l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità.
6. L'uso improprio della tessera mensa comporta, nei confronti del titolare della tessera medesima, la sospensione dell'accesso al servizio di ristorazione per un periodo di quindici giorni nonché l'applicazione del prezzo intero per i pasti indebitamente fruiti nei seguenti casi:
 - a) utilizzo della tessera mensa da parte di terzi;
 - b) utilizzo della tessera mensa a tariffa agevolata per la consumazione di un numero di pasti giornalieri superiore a quelli previsti;

- c) manomissione, alterazione o duplicazione della tessera mensa.

Art. 7

(Perdita del diritto all'accesso al servizio di ristorazione)

1. Perdono il diritto di accesso al servizio di ristorazione:
 - gli studenti che conseguono la laurea;
 - gli studenti che ottengono il trasferimento ad altri Atenei;
 - gli studenti che rinunciano agli studi.
2. Nei casi di cui al comma 1, lo studente è tenuto a dare immediata comunicazione all'ARDISS. In caso di mancata comunicazione lo studente è tenuto alla restituzione di una somma pari al costo dei pasti consumati.
3. Gli studenti che non usufruiscono più del servizio di ristorazione possono richiedere al soggetto erogatore del servizio, con modalità rese pubbliche sul sito istituzionale dell'ARDISS, il rimborso del credito residuo presente nel borsellino elettronico.

Art. 8

(Richiesta duplicato tessera mensa)

1. Per la sede di Trieste, in caso di furto, smarrimento o smagnetizzazione della tessera mensa, l'Ardiss rilascia gratuitamente una nuova tessera previa presentazione della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà attestante lo smarrimento oppure previa restituzione della tessera smagnetizzata.
2. In caso di furto, per ottenere una nuova tessera è necessario presentare la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante l'avvenuta presentazione di denuncia presso le competenti autorità. Il rilascio gratuito della tessera mensa è previsto per una sola volta nell'arco dell'anno dopodiché eventuali ulteriori nuove tessere verranno rilasciate previo versamento da parte dello studente del costo del duplicato.
3. Per la sede di Udine, in caso di furto, smarrimento, malfunzionamento e richiesta di duplicazione di Smart Card, lo studente dovrà rivolgersi agli uffici dell'Università degli Studi di Udine per richiedere il rilascio del duplicato. Nel frattempo lo studente potrà richiedere all'Ardiss - sede operativa di Udine - il rilascio di una tessera provvisoria valida solo per l'accesso al servizio mensa, presentando la denuncia di smarrimento e la ricevuta di richiesta del duplicato. Per gli utenti che accedono alla mensa mediante tessera mensa, in caso di smarrimento o di smagnetizzazione della tessera stessa, il rilascio gratuito è previsto per una sola volta nell'arco dell'anno, dopodiché eventuali ulteriori nuove tessere verranno rilasciate previo versamento da parte dello studente del costo del duplicato.

Art. 9

(Orari)

1. Gli orari delle mense universitarie sono affissi all'ingresso delle medesime e sono pubblicati sul sito istituzionale dell'ARDISS.

Art. 10

(Entrata in vigore)

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione.