

<p><b>Linee indirizzo di riferimento</b></p>	<p>Il presente documento viene adottato in conformità a quanto disposto dall'art. 19, comma 2, della L.R. 21 novembre 2014, n. 21 recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario", nonché dall'art. 12, comma 1, lettera b) del Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e la contabilità degli Enti ed organismi funzionali Regione approvato con D.P.G.R. 31 marzo 2000 n. 0105/Pres.</p>
<p><b>Premessa</b></p>	<p>Il programma delle attività per l'anno 2015 costituisce lo strumento operativo di attuazione del Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario per il triennio 2014-2014, anni accademici 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, approvato da parte della Giunta Regionale con deliberazione n. 1094 nella seduta del 13 giugno 2014.</p> <p>Gli interventi oggetto del programma triennale sono i benefici di natura economica, quali le borse di studio, e i servizi di accoglienza, quali i servizi abitativi e di ristorazione, nonché ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio.</p> <p>Tale programma triennale ha stabilito tra l'altro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) i criteri per perseguire un sostanziale equilibrio nell'attribuzione degli interventi di sostegno economico, anche a livello territoriale;</li> <li>b) i requisiti per l'accesso e la fruizione degli interventi attribuibili per concorso, con particolare riferimento ai requisiti di reddito e di merito;</li> <li>c) i criteri per l'esonero parziale o totale dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario;</li> <li>d) i criteri per la determinazione degli eventuali requisiti di merito per l'accesso e la fruizione dei servizi rivolti alla generalità degli studenti;</li> <li>e) la programmazione triennale dei lavori pubblici dell'ARDISS.</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi dell'azione regionale, come delineato dalla programmazione, e le azioni dell'ARDISS sono dirette a favorire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) l'offerta delle prestazioni di servizi concernenti il diritto allo studio tale da garantire la copertura della domanda complessiva degli studenti capaci e meritevoli, ma privi di mezzi;</li> <li>2) l'offerta dei servizi alla generalità degli studenti, puntando non solo sull'ampliamento della gamma, ma anche sul costante miglioramento qualitativo dell'offerta stessa.</li> </ul> <p>Il tutto in modo tale da garantire una continuità anche qualitativa degli attuali servizi erogati agli studenti universitari, assicurando il mantenimento delle attività ordinarie e la conclusione dei lavori pubblici cantierati.</p> <p><b>- Azioni di mantenimento</b></p> <p>Le Azioni di mantenimento riguarderanno le concrete modalità di realizzo degli obiettivi nell'ambito dei propri interventi per il diritto allo studio universitario in adeguamento a quanto previsto dalla normativa nazionale di riferimento.</p> <p>In particolare, in attuazione del Piano regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per il triennio 2014-2016, l'ARDISS per il 2015 provvederà a mantenere e consolidare tutte le procedure introdotte precedentemente basate sui principi di efficienza costi/servizi-benefici, a distribuire le risorse nel rispetto dell'equilibrio di bilancio, a garantire il pieno utilizzo delle strutture e dei servizi attivati.</p> <p>L'attività dell'ARDISS è strettamente collegata alla programmazione dell'attività accademica che, come noto, fa riferimento al periodo di tempo a cavallo fra due anni solari. Conseguentemente, con riguardo all'anno accademico 2014/2015, l'attività da parte dell'ARDISS è già stata avviata: si pensi appunto ai bandi per l'assegnazione degli alloggi e delle borse di studio.</p>

<p><b>Gli indirizzi amministrativi</b></p>	<p>La gestione viene condotta con riferimento al Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali approvato con D.P.Reg. 27 agosto 2004 n. 0277/Pres. e successive modifiche e integrazioni ed alla L.R. n. 21/2014.</p>
	<p><b>Il Patrimonio</b></p> <p>L'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori – ARDISS, ha personalità giuridica di diritto pubblico, è dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria ed è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Regione. L'ARDISS ha sede legate a Trieste e dispone di sedi operative a Trieste e Udine.</p> <p>Il patrimonio della sede operativa di Trieste, si compone delle seguenti tipologie di beni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beni immobili di proprietà, quali l'Immobile casa dello studente di Trieste edificio E4 (ivi inclusi gli uffici), la mensa centrale, il palazzo di via Gaspare Gozzi n.5 (in corso di ristrutturazione), l'edificio di via Gaspare Gozzi n. 7 da ristrutturare;</li> <li>- beni immobili in uso perpetuo e gratuito, quali la casa dello studente edificio E3, le case dello studente E1, E2 in corso di ristrutturazione;</li> <li>- beni mobili;</li> <li>- beni in uso su base convenzionale: il Comprensorio residenziale Urban;</li> <li>- beni in uso su base convenzionale con la sede operativa di Udine: casa dello studente ex palazzo de Bassa Gorizia (concesso in comodato gratuito dalla locale CCIAA )</li> </ul> <p>Il patrimonio della sede operativa di Udine, si compone delle seguenti tipologie di beni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beni immobili di proprietà, quali l'Immobile casa dello studente di Udine (inclusi l'auditorium e la palestra recentemente ristrutturati, la mensa CdS, gli uffici), la mensa universitaria del polo dei Rizzi, parte dell'immobile denominato ex scuola Maria Bambina, la nuova residenza per studenti presso il campus dei Rizzi ed i campetti sportivi annessi;</li> <li>- beni mobili;</li> <li>- beni in uso su base convenzionale: la casa dello studente di Gemona, la casa dello studente di Pordenone (la cui apertura è intervenuta nell'ottobre 2010);</li> <li>- beni in uso su base convenzionale con la sede operativa di Trieste: casa dello studente ex palazzo de Bassa Gorizia.</li> </ul> <p>Il quadro delle <b>risorse finanziarie</b> è stabilito dall'art. 20 della L.R. 21/2014.</p> <p>Esse sono costituite da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risorse finanziarie assegnate dalla Regione in via ordinaria e straordinaria;</li> <li>- proventi della tassa regionale per il diritto allo studio universitario e della tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale;</li> <li>- rendite, interessi e frutti dei propri beni patrimoniali e delle entrate derivanti dalla tariffazione dei servizi;</li> <li>- atti di liberalità e contributi o sponsorizzazioni di enti, fondazioni, associazioni e privati;</li> <li>- fondi trasferiti dallo Stato alla Regione al fine di garantire i livelli essenziali delle prestazioni in materia di diritto allo studio;</li> <li>- fondi provenienti dall'Unione Europea;</li> <li>- forme di contribuzione da parte di enti territoriali;</li> <li>- qualunque altro introito correlato allo svolgimento delle proprie attività.</li> </ul>

### **Le risorse umane e organizzative**

La **struttura organizzativa** dell'ARDISS si articola in una Direzione e nel dipendente Servizio interventi per il diritto agli studi superiori presso la sede operativa di Trieste.

Il personale per il funzionamento delle due sedi operative è pari a 66 unità, oltre a 1 direttore centrale e a 1 direttore di servizio.

N.	Sede operativa TS	Sede operativa UD
A	2 (di cui n. 1 part-time)	
B	6	1
C	20 (di cui n. 1 part-time)	6
D	19 (di cui n. 1 part-time)	11
Interinali	1 (cat. D part-time)	
Totale	48	18

### **Sistema informatico**

Ai sensi dell'art. 11, comma 5, della legge regionale n. 21/2014 l'ARDISS si riferisce al sistema informativo integrato della regione Friuli Venezia Giulia di cui alla legge regionale 14 luglio 2011 n. 9.

In data 07/11/2011 è stato sottoscritto il piano attuativo per i prodotti e i servizi informatici riferiti all'erogazione dei servizi "RUPAR" e del "repertorio base", la fornitura e la manutenzione di carte per l'utilizzo della firma digitale, secondo gli standard previsti nell'ambito dell'amministrazione regionale in osservanza dell'accordo di servizi quadro Regione – Insiel 28 dicembre 2005, rep. n. 8655.

Il servizio informatico per la gestione delle erogazioni dei benefici di natura economica e dei servizi abitativi e di ristorazione per gli studenti universitari, avviene attraverso la fruizione degli applicativi fornito da una società esterna con la quale l'ARDISS gestisce direttamente il rapporto.

### **Spese legali, di consulenza ed altri incarichi mirati e motivati**

La legge finanziaria per l'anno 2008 è intervenuta, con diverse disposizioni, a definire ulteriormente il regime delle collaborazioni esterne nelle pubbliche amministrazioni, consolidando la tendenza a limitare il ricorso a tali tipologie contrattuali ad ipotesi eccezionali e, indirettamente, costituendo i presupposti per una riduzione della spesa correlata. L'intervento legislativo operato ha reso più incisivo l'obbligo di pubblicizzazione degli incarichi di collaborazione e consulenza. Nel rispetto delle norme l'ARDISS pubblica sul sito web i provvedimenti d'incarico, completi di indicazione dei soggetti percettori, della ragione dell'incarico e dell'ammontare erogato.

Per l'anno 2015, l'ARDISS ricorrerà ad incarichi esterni unicamente nei casi in cui non sarà possibile rinvenire all'interno dell'assetto organizzativo le professionalità richieste, in particolare riguardo all'assistenza alla figura di RUP per tutti gli interventi in conto capitale programmati.

### **Interventi in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

Per l'anno 2015 il servizio di prevenzione e protezione, inclusa la nomina del responsabile del servizio prevenzione e protezione continuerà ad essere svolto con le professionalità interne, mentre sarà affidato esternamente quello del medico competente.

Nel rispetto della normativa vigente, saranno svolte le attività formative agli studenti, con

	<p>particolare riferimento alla gestione delle emergenze.</p> <p>Per la gestione delle funzioni generali di amministrazione e gestione sono stati stanziati nella spesa i seguenti importi:          titolo I euro 755.104,80          titolo II euro 22.000,00          titolo III euro 90.918,05</p>
<p><b>Servizi</b></p>	<p>L'ARDISS pone in essere tutte quelle attività che consentono di favorire e tutelare il diritto allo studio universitario nella sua accezione più ampia al fine di garantire l'accesso alla formazione universitaria e la prosecuzione degli studi in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi e, quindi, della vita universitaria.</p> <p>Allo scopo di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, precedentemente ARDISS ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine e con quella di Trieste apposite convenzioni, rivolte a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi.</p> <p>Inoltre, nella convinzione che il servizio reso alla comunità studentesca possa trarre un significativo miglioramento dalla collaborazione con gli studenti stessi, l'ARDISS si è avvalsa regolarmente di studenti delle due Università degli Studi regionali nell'ambito delle collaborazioni 175/200 ore, affinché, affiancati dal personale dell'agenzia, il servizio sia reso dagli studenti per gli studenti (generalmente si tratta di attività di front-office o di relazioni col pubblico).</p> <p>L'attività a tempo parziale degli studenti, revisionata con il D.L. 29 marzo 2012, n.68 (G.U. 31 maggio 2012, n.126) in attuazione della delega prevista dalla L. 30 dicembre 2010, n. 240, prevede un innalzamento del limite quantitativo delle ore fino ad un massimo di 200 per ciascun anno accademico e dell'ammontare del corrispettivo, esente da imposte, entro il limite di 3.500 annui. È intenzione dell'agenzia mantenere nel 2015 questo tipo di intervento.</p> <p><b>Il servizio abitativo</b></p> <p>L'ARDISS provvede a dare attuazione al servizio mediante l'offerta diretta di alloggi da parte dell'Agenzia nelle residenze universitarie relative agli alloggi da assegnare sulla base dei bandi, quindi innanzitutto secondo criteri agevolativi, mediante l'erogazione di un contributo direttamente agli studenti, o per il tramite di collegi, per coloro che, benché in possesso dei requisiti previsti dai bandi, non abbiano potuto accedere alle case dello studente per esaurimento dei posti disponibili.</p> <p>Per quanto riguarda la sede operativa di Trieste, in una prima fase i posti alloggio messi a concorso per l'A.A. 2014/2015 sono stati complessivamente n. <b>500</b>, ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>367</b> posti alloggio presso le case dello studente di Trieste, comprensorio universitario centrale;</li> <li>- <b>82</b> posti alloggio presso il comprensorio Urban;</li> <li>- <b>48</b> posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia;</li> <li>- <b>3</b> posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone.</li> </ul> <p>A seguito dell'ultimazione dei lavori alla casa dello studente recentemente ristrutturata sono stati messi a concorso ulteriori <b>74</b> posti alloggio, come già previsto nel precedente bando, per cui il totale dei posti messi a concorso ammonta a <b>574</b>.</p> <p>Per quanto riguarda la sede operativa di Udine, i posti alloggio messi a concorso per l'A.A. 2014/2015 sono stati complessivamente n. <b>600</b>, ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>283</b> posti alloggio presso la casa dello studente di Udine Viale Ungheria;</li> <li>- <b>108</b> posti alloggio presso la casa dello studente di Udine, Polo Scientifico dei Rizzi;</li> </ul>

- **95** posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone;
- **50** posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia;
- **64** posti alloggio presso la casa dello studente di Gemona del Friuli.

Tutti gli assegnatari, all'atto della consegna del posto alloggio, sono tenuti a corrispondere, a titolo di deposito cauzionale infruttifero, la somma di **€ 155,00**.

Ad oggi pertanto presso tutte le residenze universitarie è assicurata la piena occupazione dei posti alloggio disponibili.

Nel caso in cui l'assegnatario della borsa sia anche assegnatario del posto alloggio, l'importo della borsa di studio per gli studenti fuori sede è ridotto del valore delle rette di spettanza.

Per la gestione del servizio abitativo sono stati stanziati nella spesa i seguenti importi:

titolo I euro 3.365.739,92

titolo II euro 621.348,72

titolo III euro 1.066.172,27

Tali stanziamenti verranno ulteriormente implementati a seguito della distribuzione dell'avanzo di amministrazione risultante dal rendiconto generale relativo all'esercizio 2014.

### **Il Servizio di ristorazione**

Il servizio di ristorazione rientra fra gli interventi destinati alla generalità degli studenti previsti dalla normativa nazionale e regionale per il diritto allo studio universitario.

Il servizio di ristorazione nelle rispettive sedi operative viene garantito attraverso le mense di proprietà dell'ARDISS, gestite in appalto, e attraverso convenzioni con ditte e istituti anche in considerazione della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.

L'ARDISS dispone dei seguenti punti di ristoro:

1 a Gemona del Friuli

4 a Gorizia

2 a Pordenone

1 a Portogruaro

1 a Padova

11 a Trieste

9 a Udine

Con il bando per l'attribuzione dei benefici regionali e universitari per l'a.a. 2014/2015, è stata confermata l'attribuzione di pasti mensili gratuiti, introdotta nell'a.a. 2010/2011, per un periodo di 11 mesi, agli studenti beneficiari della borsa di studio ed iscritti agli anni successivi al primo e si determina concretamente con la detrazione, dall'importo della borsa di studio, della somma di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per gli studenti pendolari e in sede.

Le tariffe relative alla quota di partecipazione al costo del servizio da parte degli studenti sono state aggiornate a partire dal 01.09.2013 per l'a.a. 2014/2015 e risultano:

1^ fascia a € 2,05

2^ fascia a € 3,60

3^ fascia a € 4,60

Viene garantito l'accesso al servizio di ristorazione alla tariffa di prima fascia agli studenti disabili esonerati dal pagamento della tassa regionale sul diritto allo studio.

Il costo del pasto viene proporzionalmente ridotto in caso di pasto frazionato il cui costo è fissato in € 3,20.

Il meccanismo di adeguamento biennale delle tariffe troverà la prossima applicazione con l'a.a. 2015/2016 con decorrenza 1° settembre 2015.

Per la gestione del servizio di ristorazione sono stati stanziati nella spesa i seguenti importi:

titolo I euro 2.481.706,47

titolo II euro 20.000,00

	titolo III euro 45.078,67
<b>Benefici di natura economica</b>	<p><b>Le Borse di studio</b></p> <p>Intervento principale, riservato agli studenti in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.</p> <p>Nel rispetto del D.P.C.M. 9 aprile 2001, art.16, entrambe le sedi operative si propongono il rispetto puntuale dei termini fissati sia ai fini della pubblicazione delle graduatorie sia dell'erogazione delle borse, termini utili per ottenere l'importo massimo dei contributi ministeriali.</p> <p>A decorrere dall'anno accademico 2010/2011, si conferma anche per l'a.a. 2014/2015 che per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo, l'importo della borsa di studio regionale è cumulabile con la fruizione a condizioni agevolate dei servizi di mensa ed alloggio. La borsa di studio consiste nell'erogazione di un importo in denaro e nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per 11 mesi presso le mense o presso i servizi convenzionati con gli enti, quantificati in un importo complessivo di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per gli studenti pendolari e in sede, importi corrispondenti a circa un pasto giornaliero su base annua.</p> <p>A decorrere dall'anno accademico 2011/2012, si conferma anche per l'a.a. 2014/2015 la corresponsione integrale della borsa di studio agli studenti impegnati a tempo pieno il cui ISEEU del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEEU mentre, qualora l'ISEEU sia superiore ai 2/3 e fino all'importo massimo dell'ISEEU, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo integrale della borsa di studio.</p> <p>Il fabbisogno per borse relativo all'a.a. 2014/2015 ammonta ad € 7.421.383,19 per la sede operativa di Trieste e in € 6.847.000,00 per la sede operativa di Udine. Alla relativa copertura si provvederà mediante stanziamenti dei relativi capitoli di spesa degli esercizi 2014 e 2015.</p> <p><b>Tassa regionale per il diritto allo studio universitario (Art.3, c.20, L. 28 dicembre 1995, n.549)</b></p> <p>Per l'a.a. 2014/2015 l'importo della tassa regionale per il diritto allo studio universitario è articolato in tre fasce, 120,00, 140,00 e 160,00 in base alla condizione economica dello studente commisurata al livello dell'indicatore di situazione economica equivalente (ISEE).</p> <p>Gli studenti assegnatari della borsa di studio hanno diritto al rimborso della tassa regionale.</p> <p><b>Tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale (Art.190 Regio Decreto 31 agosto 1933, n.1592)</b></p> <p>Per l'a.a. 2014/2015 l'importo della tassa di abilitazione professionale è confermato in € 160,00.</p> <p><b>Contributo per la mobilità internazionale (Art. 10 DPCM 9 aprile 2001)</b></p> <p>Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM 9 Aprile 2001, che partecipano a programmi di mobilità internazionale promossi dalle università degli studi di Udine e di Trieste, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea (es. Erasmus, Socrates, Leonardo), che di programmi anche non comunitari (es. convenzioni bilaterali), possono usufruire del contributo aggiuntivo erogato dall'ARDISS. L'importo del contributo per la mobilità internazionale è pari a € 500,00 su base mensile, dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine e dall'Università degli Studi di Trieste.</p>

	<p>Per tale intervento gli stanziamenti previsti ammontano ad € 30.000,00 per la sede di Trieste ed ad € 70.000,00 per la sede di Udine.</p> <p><b>Contributi per le attività convittuali</b></p> <p>Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM, ospiti dei collegi universitari di cui all'art. 25 della L.R. n. 21/2014, possono usufruire di un contributo dell'importo di € 1.200,00.</p> <p>Per tale intervento gli stanziamenti previsti ammontano ad € 20.400,00 per la sede di Trieste ed ad € 45.000,00 per la sede di Udine.</p> <p><b>Contributi per contratti di locazione</b></p> <p>Sono previsti dei contributi alloggio per contratti di locazione stipulati ai sensi della legge n. 431/1988 a favore degli studenti idonei che non fruiscono degli alloggi messi a disposizione dall'agenzia per mancanza di disponibilità di posti alloggio presso le case dello studente stesse a seguito della relativa domanda concorsuale.</p> <p>A partire dall'anno accademico 2011/12 il contributo alloggio fissato in € 1.000,00 è riservato esclusivamente agli studenti regolarmente iscritti a corsi di laurea delle due università regionali, in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM.</p>
<p><b>Altri Servizi rivolti alla generalità degli studenti</b></p>	<p><b>Contributi per facilitazioni per il trasporto ferroviario e su gomma</b></p> <p>Le agevolazioni di trasporto si sostanziano in due tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contributi per la fruizione dei servizi di trasporto ricorrendo a forme di contribuzione diretta;</li> <li>- tariffe preferenziali e agevolate, a seguito di apposite convenzioni stipulate con i servizi di trasporto o in concessione.</li> </ul> <p>I servizi di trasporto (ferroviario, su gomma urbano ed extra urbano), rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale sul diritto allo studio universitario, prevedono particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle università, agli istituti superiori di grado universitario, alle istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede nel Friuli Venezia Giulia, nonché agli istituti tecnici superiori, iscritti non oltre il primo anno fuori corso con riferimento al primo anno di iscrizione all'università. Per l'a.a. 2014/2015 l'abbattimento del costo, a seconda dei casi, può essere del 20% o del 30% in presenza di idonee risorse finanziarie.</p> <p>Le misure dell'agevolazione non possono superare il numero di 10 mesi per anno accademico.</p> <p>Per tale tipo di intervento e per i contributi per i contratti di locazione sono stati stanziati € 130.000,00 dalla sede di Trieste ed € 120.000,00 dalla sede di Udine.</p> <p><b>Supporto e contributi per attività culturali, ricreative e sportive</b></p> <p>L'ARDISS promuove e favorisce attività culturali, ricreative e sportive anche per iniziative svolte dagli studenti, con interventi diretti e finanziamenti d'interventi culturali attuati tramite centri e circoli universitari.</p> <p>Tra le attività culturali direttamente gestite dalla sede operativa di Trieste, si segnala il rimborso fino al 50% del costo dell'abbonamento teatrale agli studenti che ne abbiano fatta richiesta.</p> <p>Per tali tipi di interventi sono stati stanziati € 53.000,00.</p> <p><b>Servizio di assistenza sanitaria del medico di medicina generale</b></p>

	<p>Per quanto riguarda la sede operativa di Udine si segnala che nel corso dell'anno 2007 è stata stipulata, per la prima volta, una convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine per garantire a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico di medicina generale, iscritti all'Università di Udine o al Conservatorio "Jacopo Tomadini" di Udine, l'assistenza sanitaria di base. La suddetta convenzione è stata annualmente rinnovata.</p> <p><b>Servizio di counseling psicologico</b></p> <p>Il servizio a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia ha lo scopo di offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto, di favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento, di fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita, di ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva, nonché di facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali. Per tale tipo d'intervento l'ARDISS di Trieste ha stanziato € 19.008,00.</p> <p><b>Sussidi straordinari</b></p> <p>L'ARDISS garantisce agli studenti che si venissero a trovare in situazione di disagio, la possibilità di presentare domanda di sussidio straordinario in ogni momento dell'anno accademico. Per tale tipo d'intervento l'ARDISS sede di Trieste ha stanziato € 20.000,00, la sede di Udine € 30.000,00.</p>
	<p><b>Strategie di comunicazione</b></p> <p>Il problema della visibilità dell'ARDISS nell'ambito della realtà universitaria e, al di fuori di questa, ovunque sia ragionevole ritenere esista un bacino di potenziali utenti o interessati agli interventi per il diritto agli studi superiori, andrà affrontato e risolto non solo esclusivamente attraverso il ricorso ai canali divulgativi tradizionali.</p> <p>Le scuole delle province, ma anche di alcune zone del Veneto, organizzano incontri, aventi luogo per lo più presso le scuole stesse, al fine di far conoscere agli studenti l'offerta formativa delle Università e le opportunità offerte dalle sedi operative degli Enti regionali.</p> <p><b>Programma edilizio (si rimanda all'allegato "Programma sui lavori pubblici")</b></p>