

# agenzia regionale per il diritto allo studio **Friuli Venezia Giulia**

# CARICAMENTO BORSELLINO ELETTRONICO E UTILIZZO APP DI PRENOTAZIONE PASTI bookAmeal

# **ACCESSO AL SISTEMA**

Viene qui spiegato l'accesso al sistema on-line utilizzato per l'accesso ai servizi erogati da ARDiS.

Per accedere al sistema è possibile entrare nel sito Ardis <u>www.ardis.fvg.it</u> e selezionare Accesso ai servizi online:



Il link di accesso diretto è il seguente: https://ardiss-sol.dirittoallostudio.it/apps/V3.1/sol/public/

All'accesso lo studente dovrà indicare l'istituto presso cui studia così che il sistema possa utilizzare l'adeguato sistema di riconoscimento. I non studenti selezioneranno l'ultima opzione in basso.

#### Accesso ai servizi ARDiS

| Dove studi?                                     |               |  |
|---|---------------|--|
| Università degli Studi di Trieste (non ancora   | nmatricolato) |  |
| Università degli Studi di Trieste (già immatric | lato)         |  |
| Università degli Studi di Udine (non ancora i   | matricolato)  |  |
| Università degli Studi di Udine (già immatrico  | ito)          |  |
| Conservatorio "G. Tartini" di Trieste           |               |  |
| Conservatorio "J. Tomadini" di Udine            |               |  |
| Sissa   |               |  |
| ITS Trieste                                     |               |  |
| ITS Udine o Pordenone                           |               |  |
| Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udi   | 3             |  |
| Altri utenti (es. non studenti)                 |               |  |

Gli utenti esterni (es: docenti, dipendenti) dovranno utilizzare l'ultima opzione in basso.

# **RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO**

Per verificare il saldo ed effettuare una ricarica è necessario entrare nell'apposita funzione

| Sportello Studente  |  |   | 🖂 📕 Italiano 👻 🧕 [                                       | 1.4 |
|---|--|---|--|-----|
| ANAGRAFICA<br>Modifica i tuoi dati anagrafici   | E BAN Modifica Codice Iban   | VISUALIZZAZIONE C.U.<br>Visualizza le Certificazioni Uniche   |  |     |
| 2020/2021 2019/2020   |  |   |  |     |
| Richiesta Benefici<br>Richiesta Benefici per la a. 2020/2021                            | Comunicazione Dati ISEE<br>Comunicazione Dati ISEE per l'a a. 2020/2021                  | Dati del contratto di locazione in Italia (per<br>studenti fuori sede)<br>Dati del contratto di locazione in Italia (per studenti fuori sede) per l'a a.<br>2020/2021 | Carica documenti<br>Carica documenti per la a. 2020/2021 | 3   |
| •   | 0  | 0   | 0  |     |
| Redditi INPS Accertati<br>Redditi INPS Accertati per la a 2020/2021                     | Bonus disponibili<br>Bonus disponibili per l'a a. 2020/2021                              | Rinuncia ai Benefici<br>Rinuncia ai Benefici per l'a a. 2020/2021   |  |     |
| 0   | 0  | 0   |  |     |
| Ricevute domande 2020/2021<br>Visualizza le ricevute delle domande 2020/2021            | Esito Graduatorie<br>Controlla fesito delle graduatorie                                  |   |  |     |
| •   | •  |   |  |     |
| Attivazione APP Accesso Mensa<br>Generazione QRCode per l'attivazione APP Accesso Mensa | Ricarica Borsellino Elettronico<br>Ricarica Borsellino Elettronico per il servizio mensa |   |  |     |

Saranno visualizzati i saldi dei borsellini a disposizione dello studente, le indicazioni dei ristoranti presso cui è possibile utilizzarli ed il saldo attuale.

Per effettuare una ricarica inserire l'importo desiderato in corrispondenza al borsellino che si intende ricaricare e premere il relativo pulsante 'Esegui la ricarica'

ATTENZIONE. L'operazione di ricarica non è annullabile. Non è neanche possibile trasferire una ricarica da un borsellino ad un altro.

| Ricarica Borsellino Elettronico  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Borsellino Trieste<br>Elenco ristoranti abilitati<br>• MENSA CENTRALE - SODEXO | Borsellino Udine<br>Elenco ristoranti abilitati<br>• MENSA CASA DELLO STUDENTE UD<br>• MENSA RIZZI |  |  |
| Saldo Attuale: € 30,20<br>Ricarica € * Importo 10,00                           | Saldo Attuale: <b>€ 0,01</b><br>Ricarica € * Importo 10,00   |  |  |
| € Esegui la ricarica   | € Esegui la ricarica   |  |  |
| Home   |  |  |  |

Il sistema prevede due limiti agli importi ricaricabili, un limite sulla singola ricarica di 50,00 euro ed uno sull'importo massimo del borsellino elettronico di 100,00 euro. Il superamento di una di queste due soglie è comunicato allo studente con apposita messaggistica.

| $\overline{\mathbf{X}}$   | $\overline{\mathbf{X}}$  |  |
|---|--|--|
| Errore Ricarica Borsellino  | Errore Ricarica Borsellino   |  |
| L'importo indicato supera il massimo saldo consentito per il<br>singolo borsellino elettronico (limite massimo 100,00 Euro) | L'importo indicato supera il limite massimo ricaricabile<br>(limite massimo per singola ricarica 50,00 Euro) |  |
| ок  | ок   |  |

La gestione del pagamento è gestita interamente dalla banca, nessun dato riferito alle carte di credito è gestito e memorizzato sul sistema Ardis.

| Ê   | <b>₽ 5,00 €</b> |               |  |
|---|-----------------|---------------|--|
| Nome  | Cognome         |               |  |
| 1234 1234 1234 1  | 1234            |               |  |
| MM/AA   | CVV             |               |  |
| <b>←</b>  | Paga 5,00 €     | $\rightarrow$ |  |
| Cliccando sul tasto Paga dichiari di aver preso visione<br>dell' <u>informativa sulla privacy</u> |                 |               |  |

Da questo punto in poi le maschere visualizzate dipenderanno dal sistema bancario relativo al gestore del borsellino che si va a caricare.

Al termine del pagamento lo studente verrà indirizzato nuovamente sul sistema dove potrà visualizzare l'esito dell'operazione ed il saldo del borsellino aggiornato.



## **ATTIVAZIONE APP bookAmeal**

Vediamo ora come si attiva la App per la prenotazione dei pasti. Tramite questa funzione sarà possibile scaricare la app e associarla alla propria pratica per l'accesso ai servizi di ristorazione

Accedere all'apposita sezione del fascicolo elettronico

| Sportello Studente  |  |  | 🖂 🚺 Italiano 👻 😧  | 1 1 - |
|---|--|--|---|-------|
| ANAGRAFICA<br>Modifica i tuoi dati anagrafici   | EAN Modifica Codice Iban   | VISUALIZZAZIONE C.U.<br>Visualizza le Certificazioni Uniche  |   |       |
| 2020/2021 2019/2020   |  |  |   |       |
| Richiesta Benefici<br>Richiesta Benefici per la a. 2020/2021                            | Comunicazione Dati ISEE<br>Comunicazione Dati ISEE per la a. 2020/2021                   | Dati del contratto di locazione in Italia (per<br>studenti fuori sede)<br>Dati del contratto di locazione in Italia (per studenti fuori sede) per la a.<br>2020/2021 | Carica documenti<br>Carica documenti per l'a.a. 2020/2021 | 3     |
| 0   | 0  | 0  | 0   |       |
| Redditi INPS Accertati<br>Redditi INPS Accertati per l'a a. 2020/2021                   | Bonus disponibili<br>Bonus disponibili per l'a a 2020/2021                               | Rinuncia ai Benefici<br>Rinuncia ai Benefici per l'a a 2020/2021   |   |       |
| 0   | 0  | 0  |   |       |
| Ricevute domande 2020/2021<br>Visualizza le ricevute delle domande 2020/2021            | Esito Graduatorie Controlla l'esito delle graduatorie                                    |  |   |       |
| ٥   | •  |  |   |       |
| Attivazione APP Accesso Mensa<br>Generazione QRCode per l'attivazione APP Accesso Mensa | Ricarica Borsellino Elettronico<br>Ricarica Borsellino Elettronico per il servizio mensa |  |   |       |
| 0   | 0  |  |   |       |
|   |  |  |   |       |
| Sportello Studente  |  |  | Italiano O  | 51 -  |

| ASSOCIAZIONE APP bookAmeal AL DISPOSITIVO MOBILE  |  |
|---|--|
| TOSCA CRISTIANA (codice fiscale: //)  |  |
| L'app bookAmeal è disponibile nei seguenti store:   |  |
| DIDPONRILE SU<br>Google Play  |  |
| Dopo averla scaricata ed installata, segui quanto indicato di seguito per associare l'app bookAmeal al tuo dispositivo mobile:    |  |
| 1. premi il pulsante "Genera QR Code di associazione" che trovi in fondo alla pagina;   |  |
| 2. attiva l'app bookAmeal sul dispositivo mobile e premi il pulsante "INQUADRA IL QR CODE";                                       |  |
| <ol><li>con il dispositivo mobile inquadra il qr code generato come indicato al punto 1 e segui le istruzione indicate.</li></ol> |  |
| Genera QR Code di associazione  |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

L'associazione avverrà inquadrando, tramite l'APP precedentemente scaricata, il QrCode generato premendo il pulsante "Genera QR Code di associazione".



Al termine dell'operazione verrà visualizzato il seguente messaggio:

Dispositivo mobile correttamente associato

## **PRENOTAZIONE PASTO TRAMITE APP bookAmeal**

Ecco il procedimento di prenotazione:







Se la prenotazione viene effettuata prima dell'inizio dell'orario selezionato, all'interno del menù "ACCESSO MENSA" comparirà una clessidra (non valida ai fini della consumazione del pasto).

A partire dall'orario di inizio del turno nello stesso menù "ACCESSO MENSA" sarà disponibile il QR-CODE utile alla verifica della prenotazione presso il punto di distribuzione del pasto.

ATTENZIONE: al termine del turno selezionato il QR-CODE non sarà più valido e non sarà quindi utilizzabile; l'importo pagato non sarà rimborsato.